2014

Informe Financiero I Semestre

Banesco
Contigo

Índice

Situación Económica-Financiera 4

Pronunciamientos de los Informes de Riesgo Crediticio 9

Aprobaciones de Operaciones Pasivas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del Patrimonio de la Institución 9

Aprobaciones de Operaciones Activas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del Patrimonio de la Institución 9

Estados Financieros Comparativos de los dos (2) últimos años y Distribución de las Utilidades 10

Participación porcentual en los sectores productivos del país a través de la cartera crediticia 11

Informe sobre Reclamos y Denuncias que presenten los usuarios y usuarias de los servicios bancarios, y forma en la cual fueron resueltas 11

Pronunciamientos de los Informes de Riesgo Crediticio 12

Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial 12

Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias 13

Informe del Auditor Externo y cualquier información sobre la situación financiera de las Instituciones Bancarias y no Bancarias que sea necesaria 13

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad 13

Informe de Auditoría Interna y Opinión del Auditor sobre el cumplimiento de las normas de Prevención de la Legitimación de Capitales 14

Comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la institución 18

Información de Interés para los Accionistas

Convocatoria 21

Informe de Gobierno Corporativo 22

Informe de los Comisarios 25

Informe de Gestión Corporativa 26

Situación Económica Financiera Primer Semestre 2014

Nos complace dirigirnos una vez más a ustedes, nuestros accionistas, trabajadores, proveedores, comunidad, amigos y relacionados para informarles nuestros resultados del primer semestre del año 2014.

Para el cierre de Junio ocupamos la primera posición de la banca privada en captaciones del público, con un saldo de Bs. 230.832 millones, equivalente a una participación de 14,2% del mercado. Ratificamos nuestro liderazgo en el sector bancario privado nacional en cartera de crédito, otorgando Bs. 123.451 millones en más de 272 mil créditos, lo que representa un crecimiento de Bs. 21.896 millones (21,56%) con respecto al semestre anterior.

Hemos crecido en los distintos rubros que conforman la cartera de créditos, es así que hemos alcanzado liderazgos en las cuotas de mercado de rubros como créditos al consumo (18,5% de participación), adquisición de vehículos (28,9% de participación), microcréditos (21,0% de participación), préstamos al turismo (15,1% de participación) y créditos al agro (15,7% de participación).

Como parte del apoyo crediticio para las familias venezolanas, nos enorgullece informar que en el primer semestre de 2014 otorgamos el 13,9% del total de préstamos hipotecarios del mercado, lo que nos convierte en el banco preferido por los venezolanos para la adquisición de vivienda.

Las operaciones del ejercicio condujeron al logro de un ROA (resultado neto/activo promedio) de 5,79%, 1,9 puntos porcentuales por encima de la media del sistema financiero venezolano para el período.

Nuestros negocios y operaciones están soportados en una infraestructura de canales con alto contenido tecnológico y la más robusta entre los Bancos Privados: 413 puntos de atención, 1.639 ATMs, 328 Equipos de AutoServicio, 50 Dispensadoras de Chequeras y 80.368 POS, lo que nos permite una cercanía con más de 6 millones de clientes Banesco y a los usuarios de la banca.

Contamos con la más alta tecnología para ofrecer a nuestros usuarios las mejores soluciones y servicios digitales, para efectuar sus operaciones de manera rápida y segura. Eso lo corroboran los más de 3,5 millones de usuarios registrados en BanescOnline, quienes realizaron 121 millones de transacciones durante este período.

No quiero dejar de mencionar nuestro compromiso con las comunidades a través de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial. En estos primeros seis meses

del año, el Programa de Formación de Microempresarios de Banca Comunitaria Banesco graduó a 4.151 emprendedores, quienes adquirieron herramientas gerenciales para mejorar sus negocios.

Durante el período analizado, la inversión social de Banesco totalizó Bs. 47,92 millones, de los cuales 43,48% (Bs. 20,83 millones) estuvieron dirigidos a beneficios para nuestros trabajadores y sus familias, mientras que el resto, Bs. 27,08 millones (56,52%), se destinaron a proyectos que son ejecutados por nuestros Socios Sociales.

Seguimos afianzando nuestra presencia en redes sociales. Entre enero y junio de 2014, atendimos 25.751 casos –entre consultas y requerimientos sobre productos y servicios– a través de nuestras distintas cuentas en Twitter, Facebook, Instagram, YouTube y el Blog Banesco. Hemos alcanzado una comunidad de casi 700.000 seguidores en las redes sociales.

Todos nuestros logros responden al empeño y compromiso de nuestra gente Banesco, a una filosofía de trabajo de equipo fundamentada en nuestros valores: Responsabilidad, Confiabilidad, Calidad e Innovación.

A todos ustedes les ratificamos nuestro compromiso de continuar trabajando para alcanzar nuevos y más altos estándares de calidad.

Miguel Ángel Marcano Cartea

Presidente Ejecutivo
Banesco Banco Universal, C.A.

La Economía Venezolana Durante el Primer Semestre Del Año 2014

Las cifras de la Oficina Nacional del Tesoro (ONT) indican que el Gasto del Gobierno Central se ubicó en Bs. 431 millardos durante la primera mitad del año, lo cual implica un incremento de 81,6% al comparar con igual período del año pasado. El alza del gasto público estuvo influenciado por los ajustes en el salario mínimo (10% en el mes de enero y de 30% en mayo), así como por las revisiones salariales que durante el año se han realizado en la administración pública.

La política fiscal expansiva tuvo un importante efecto sobre el desempeño de los agregados monetarios, al tener la liquidez monetaria (M2) un crecimiento de 18,3% al cierre de junio 2014. El crecimiento de M2 también se vio apoyado por la creación de dinero secundario, dada el alza de 27,4% de la cartera de créditos.

A nivel de precios, las últimas cifras reportadas por el Banco Central de Venezuela (BCV) del Índice Nacional de Precios al Consumidor, ubican la variación acumulada hasta mayo 2014 en 23,0%, siendo el rubro de alimentos y bebidas no alcohólicas el que registra la mayor alza con 29,6%. La inflación anualizada (mayo 2014/2013) alcanzó 60,9%, superior en 25,7 puntos porcentuales a la registrada en igual período de 2013.

La tasa activa promedio se ubicó en 16,1%, incrementándose en 0,4 puntos porcentuales con respecto al promedio de 2013. Actividades importantes como Comercio y Servicios registraron alzas de 0,9 y 1,4 puntos porcentuales, ubicándose en 17,8% y 18,1%, respectivamente.

Las cifras de Cencoex indican que entre enero y julio 2014 se asignaron US$ 9.573 millones para importaciones,

mientras que en el primer semestre a través del SICAD I se adjudicaron US$ 2.885 millones, a un precio promedio de 10,5 Bs/US$. Adicionalmente, se tiene que el SICAD II comenzó operaciones el 24 de marzo y en el primer semestre se realizaron un total de 65 subastas con un precio promedio de 49,9 Bs/US$.

Finalmente, las reservas internacionales culminaron el semestre en US$ 21.601 millones, de los cuales, US$ 1.880 millones correspondían a reservas líquidas. De esta manera, las reservas muestran un ligero repunte de 0,6% (US$ 123 millones) con respecto al cierre de 2013, pero una merma de 16,3% (US$ 4.200 millones) al comparar con junio 2013.

Sector Externo

En el sector externo, el precio promedio de la cesta venezolana de exportación de crudo se ubicó en 97,04 US$/b durante el primer semestre, situándose 9,9% por debajo del promedio de los primeros seis meses de 2013. Por su parte, las cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), indican que las exportaciones no petroleras entre enero y mayo 2014 se incrementaron en 49,5% con respecto al mismo lapso del año pasado, para situarse en US$ 1.332 millones. En cuanto a las importaciones, las mismas cifras del INE indican que se contrajeron en 19,9% durante los primeros cinco meses de 2014, quedando en US$ 15.028 millones.

Sistema Bancario

Al cierre del primer semestre de 2014, el sistema financiero presenta una composición similar a la observada en 2013, integrado por 35 instituciones, de las cuales 24 son de capital privado y 11 del Estado. No obstante, se observó durante el período, un aumento del número de agencias, pasando de 3.511 agencias en 2013 a 3.718 agencias al corte del mes de junio de 2014.

La plantilla de personal del sistema totalizó 82.333 trabajadores, de los cuales el 40% se ubicaba en las oficinas principales y el restante 60% en sucursales y agencias a nivel nacional. Se encontraban disponibles 9.472 cajeros automáticos y 811 taquillas externas, evidenciándose un aumento de 110 cajeros automáticos durante el primer semestre del año en curso, lo cual está en concordancia con el auge experimentado por las transacciones electrónicas en la banca venezolana.

El ejercicio culminó para el sistema bancario con un nivel de activos de Bs. 1.876 millardos, lo cual equivale a un crecimiento de Bs. 349 millardos (22,84%) con respecto al cierre de diciembre de 2013 y de Bs. 758 millardos (67,89%) en los últimos doce meses transcurridos, atribuible fundamentalmente, al aumento experimentado por la cartera de créditos neta, cuyo saldo se vio incrementado en Bs. 177 millardos (27,39%) y en Bs. 344 millardos (71,85%) en dichos lapsos, hasta ubicarse actualmente en Bs. 823 millardos. Destaca la sustancial mejoría de la calidad de la cartera, al disminuir la tasa de morosidad promedio de 0,89% en junio de 2013 a 0,59% en junio de 2014.

Del comportamiento de los créditos según su destino, cabe mencionar el significativo aumento de las colocaciones en el sector agrícola (+Bs. 32 millardos), ascendiendo su saldo hasta Bs. 140 millardos al cierre del primer semestre de 2014.

Se mantuvo durante el período la importancia relativa de los créditos comerciales, conformando éstos el 42,55% de la cartera bruta del sistema, superando en 2,7 puntos porcentuales su peso en igual lapso de 2013, hasta ubicarse en junio de 2014 en 360 millardos de bolívares. La cartera comercial es la de mayor crecimiento semestral (+Bs. 76 millardos), seguida por la de tarjetas de crédito, con una variación de Bs. 36 millardos, finalizando la primera mitad del año en Bs. 124 millardos, equivalente al 14,64% de los préstamos brutos.

Los créditos a la actividad manufacturera mostraron un buen desempeño, reflejando un aumento semestral de Bs. 25 millardos (39,81%), para un monto de Bs. 87 millardos, logrando en consecuencia, aumentar su contribución a la formación de la cartera bruta del mercado bancario hasta 10,25%.

Del comportamiento de los créditos según su destino, cabe mencionar el significativo aumento de las colocaciones en el sector agrícola (+Bs. 32 millardos), ascendiendo su saldo hasta Bs. 140 millardos al cierre del primer semestre de 2014.

Evolución favorable reflejaron también los créditos a la actividad microempresarial, luego de un incremento de Bs. 7 millardos con respecto al semestre anterior, situándose en Bs.43 millardos, lo cual representa una participación de 5,12% sobre la cartera bruta de todo el sistema financiero.

No obstante, se observó un menor impulso en el financiamiento hipotecario y turístico, ubicándose estas carteras en Bs. 66 millardos y en Bs. 17 millardos, respectivamente.

Al cierre de junio de 2014, el 33,5% de la cartera se encuentra orientada hacia créditos al consumo, préstamos hipotecarios y otros créditos (alquiler y arrendamiento de inmuebles, maquinaria y equipos, servicios técnicos y profesionales), ubicándose en segundo lugar la cartera destinada al comercio al mayor y al detal, restaurantes y hoteles (22,9%), seguida en importancia por el sector agrícola, pesquero y forestal (15,8%).

Por el lado de los pasivos, se observó un aumento de más de 3 millones de depositantes en el sistema bancario venezolano durante los últimos doce meses transcurridos, ascendiendo en junio de 2014 a 37.744.050 depositantes en las modalidades a la vista, de ahorros y a plazo, para un saldo en captaciones totales de Bs. 1.621 millardos, lo cual representa un aumento de 22,43% (Bs. 297 millardos) con respecto al cierre de diciembre de 2013 y de 70,36% (Bs. 670 millardos) si se le compara con el mismo período del año pasado.

Destaca el fortalecimiento patrimonial del sector bancario, superando los 137 mil millones de bolívares al corte de junio, equivalente a un aumento de 40,44% con respecto a igual mes de 2013.

En términos de rentabilidad se obtuvo un resultado neto de Bs. 33.065 millones, lo cual representa un incremento de Bs. 13.434 millones (68,43%) con respecto al mismo lapso de 2013 y apalancó un rendimiento sobre patrimonio de 56,06% en promedio para el sistema, superando en 8,6 puntos porcentuales al observado en el primer semestre de 2013. El rendimiento sobre activos, por su parte, no registró variaciones importantes, culminando el ejercicio en 3,89%.

Banesco Banco Universal

El balance de Banesco Banco Universal correspondiente al primer semestre de 2014 reflejó un activo total de Bs. 258.700 millones, experimentando un incremento de Bs. 34.810 millones (15,6%) con respecto al cierre del año 2013 y de Bs. 109.738 millones (73,7%) en comparación con el mismo período del año anterior.

Dicho crecimiento se debe fundamentalmente al impulso de los activos productivos, a saber, cartera de créditos e inversiones en valores, representando el 47,7% y el 28,1% de los activos totales del Banco, respectivamente.

La favorable evolución de nuestra gestión intermediadora se tradujo en el mantenimiento del liderazgo de Banesco en el otorgamiento de créditos en la banca privada en Venezuela, finalizando el período con un saldo en cartera neta al cierre del mes de junio de Bs. 123.451 millones, para una participación en el sistema bancario de 14,99%, luego de un crecimiento con respecto al mes de diciembre de 2013 de Bs. 21.896 millones (21,56%) y de Bs. 47.089 millones (61,67%) durante los últimos doce meses transcurridos. Durante los primeros seis meses del año en curso se liquidaron más de 272 mil créditos en todas sus modalidades, lo cual representa un aumento de más de 57 mil créditos otorgados (27,5%) con respecto al primer semestre del año 2013, para un total al cierre del período de 2.590.403 créditos, lo cual equivale al 16,0% de los préstamos actuales del sistema financiero.

Todo ello ha sido posible gracias al mantenimiento de una cartera de excelente calidad, finalizando el ejercicio con un muy bajo índice de morosidad (0,40%), inferior al promedio del mercado (0,59%), además de la orientación a la intermediación crediticia que siempre ha distinguido a la institución, situándose el coeficiente que la mide en 53,48% en junio, por encima del promedio de la banca en 2,7 puntos porcentuales.

La trayectoria de Banesco Banco Universal se pone de relevancia una vez más, logrando en la primera mitad de 2014, ocupar los primeros lugares en el financiamiento de actividades prioritarias para el desarrollo del país, entre las cuales destacan, la participación del Banco en la adquisición de viviendas, otorgándose a través de la institución el 13,9% de los préstamos hipotecarios, lo cual representa aproximadamente 2 mil millones de bolívares, a lo cual se añaden más de 400 créditos gestionados con recursos del Fondo de Ahorro Obligatorio de Vivienda, beneficiando a más de 1.200 familias en total.

Somos el primer banco privado en apoyar al agro, con una cuota de mercado de 15,7% (Bs. 20.468 millones), liquidando durante los primeros seis meses del año 1.602 créditos para esta actividad.

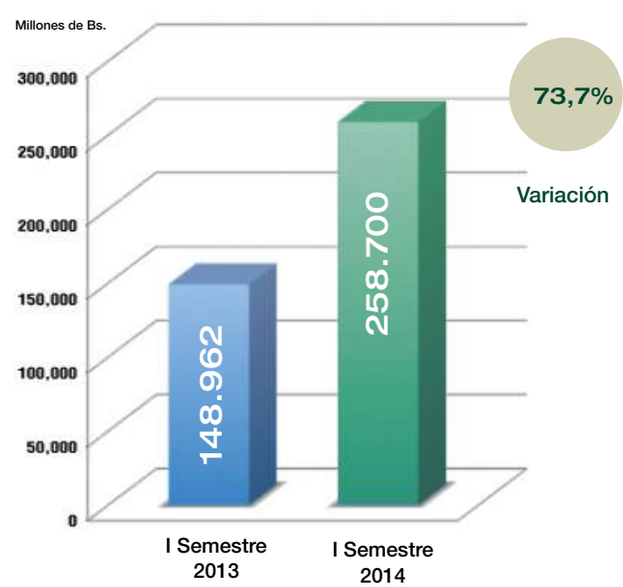
Destaca igualmente la presencia de Banesco Banco Universal en el financiamiento a la industria manufacturera nacional, actividad para la cual otorgamos durante este período más de 1.250 préstamos, culminando el mes de junio de 2014 con una cartera de Bs. 8.516 millones, equivalente a una participación del 10%.

La cartera de tarjetas de crédito Banesco superó al cierre de junio de 2014 los 21 mil millones de bolívares, logrando un share de 16,9%.

Por el lado de los pasivos, contamos con la preferencia de más de seis millones de depositantes (16,6% del total nacional), lo cual nos ubica como el primer banco privado del país, con un saldo al cierre de junio de 2014 de Bs. 230.832 millones en captaciones del público, luego de experimentar una variación intersemestral de 16,0% (Bs. 31.842 millones).

Las operaciones del ejercicio condujeron al logro de un resultado neto de Bs. 6.917 millones, lo cual significa un incremento de Bs. 2.901 millones en comparación con el mismo lapso de 2013, manteniendo el primer lugar del sistema financiero venezolano, con un retorno sobre activos (ROA) de 5,79% y sobre patrimonio (ROE) de 75,37%, superando en ambos casos al promedio de la banca.

Total del Activo



Resumen Financiero

Expresado en Millones de Bs.F.	I Sem. 2012	II Sem. 2012	I Sem. 2013	II Sem. 2013	I Sem. 2014	CRECIMIENTO I Semestre 2014 I Semestre 2013 Absoluto	%	CRECIMIENTO I Semestre 2014 II Semestre 2013 Absoluto	%
Total del Activo	**86.878**	**123.582**	**148.962**	**223.889**	**258.700**	**109.738**	**73,7%**	**34.811**	**15,5%**
Disponibilidades	15.427	28.317	24.894	54.315	55.716	30.822	123,8%	1.401	2,6%
Inversiones en Títulos Valores	16.363	26.237	43.724	60.276	72.597	28.873	66,0%	12.321	20,4%
Cartera de Créditos Neta	52.491	64.190	76.362	101.555	123.451	47.089	61,7%	21.896	21,6%
Captaciones del Público	**76.165**	**109.055**	**131.215**	**198.990**	**230.832**	**99.617**	**75,9%**	**31.842**	**16,0%**
Depósitos en Cuentas Corrientes	53.131	77.631	90.434	158.610	188.948	98.514	108,9%	30.338	19,1%
Depósitos de Ahorro	14.729	21.112	25.462	36.420	38.235	12.773	50,2%	1.815	5,0%
Depósitos a Plazo	473	455	465	433	625	160	34,4%	192	44,5%
Otros	7.831	9.857	14.854	3.527	3.024	-11.830	-79,6%	-503	-14,3%
Total del Patrimonio	**7.907**	**10.474**	**11.998**	**17.392**	**19.044**	**7.046**	**58,7%**	**1.652**	**9,5%**
Activos de los Fideicomisos	**8.880**	**9.231**	**10.817**	**11.813**	**13.867**	**3.050**	**28,2%**	**2.054**	**17,4**
Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat	**6.412**	**7.321**	**8.241**	**9.486**	**10.905**	**2.664**	**32,3%**	**1.419**	**15,0%**
Ingresos Financieros	5.309	6.707	8.509	11.634	14.876	6.367	74,8%	3.242	27,9%
Gastos Financieros	1.069	1.369	1.843	2.321	3.178	1.335	72,4%	857	36,9%
Margen Financiero Bruto	4.240	5.338	6.665	9.313	11.698	5.033	75,5%	2.385	25,6%
Margen de Intermediación Financiera	4.962	6.547	8.051	11.338	13.557	5.506	68,4%	2.219	19,6%
Gastos de Transformación	2.725	3.052	3.575	4.024	6.020	2.445	68,4%	1.996	49,6%
Impuesto sobre la Renta	0	275	100	90	40	-60	-60,0%	-50	-55,6%
Resultado Neto	2.016	2.908	4.016	6.691	6.917	2.901	72,2%	226	3,4%
Cartera Agrícola Acumulada	**11.321**	**10.585**	**12.985**	**16.585**	**21.774**	**8.789**	**67,7%**	**5.189**	**31,3%**
Captaciones de Entidades Oficiales	**4.967**	**3.572**	**5.396**	**5.360**	**8.877**	**3.481**	**64,5%**	**3.517**	**65,6%**
Microcréditos	**2.569**	**3.697**	**4.769**	**6.902**	**9.117**	**4.348**	**91,2%**	**2.215**	**32,1%**
Créditos Comerciales	**18.416**	**27.414**	**31.312**	**43.822**	**51.886**	**20.574**	**65,7%**	**8.064**	**18,4%**
Créditos al Consumo	**12.919**	**14.405**	**18.788**	**22.185**	**26.610**	**7.822**	**41,6%**	**4.425**	**19,9%**
Vehículos	3.615	4.746	5.311	6.303	5.615	304	5,7%	-688	-10,9%
Tarjetas de Crédito	9.304	9.659	13.477	15.883	20.995	7.518	55,8%	5.113	32,2%
Préstamos Hipotecarios	**5.453**	**5.932**	**6.394**	**7.907**	**9.209**	**2.815**	**44,0%**	**1.302**	**16,5%**

Ratios

Prov. Cart. de Crédito/ Cartera Inmovilizada Bruta	310,5%	472,7%	364,2%	571,8%	924,9%
Cartera Inmovilizada / Cartera de Crédito Bruta	0,7%	0,5%	0,7%	0,6%	0,4%
Resultado Neto / Activo Promedio	4,9%	5,3%	6,0%	6,8%	5,8%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	55,4%	60,2%	71,1%	82,9%	75,4%
Liquidez Ampliada	28,1%	34,7%	30,7%	36,5%	30,8%

Pronunciamiento de Los Informes de Riesgo Crediticio

La gestión del Riesgo de Crédito al cierre del primer semestre de 2014 mostró un desempeño caracterizado por la obtención de un nivel favorable de rentabilidad/riesgo en nuestros indicadores.

El índice de Morosidad de la Cartera Total se ubicó en 0,40% y el nivel de cobertura de Provisión sobre Cartera Inmovilizada registró un valor de 924,88%.

En lo que respecta al destino de los recursos colocados, se mantienen las Actividades Económicas Servicios, Comercio, Manufactura y Agrícola como principales receptores de crédito.

Las estrategias de cobranzas siguen fundamentadas en una gestión de recuperación bajo enfoque integral de cliente, mostrando con ello mayores niveles de efectividad.

En el primer semestre de 2014, el mantenimiento de un monitoreo estrecho sobre la evolución de los saldos vencidos y la gestión continua entre los actores organizacionales que están involucrados en el logro de las metas previstas según los escenarios considerados, permitió demostrar que este tipo de manejo gerencial reviste una gran relevancia para la generación de valor en el resultado final del negocio de crédito. Este mismo enfoque de gestión es el que se prevé continuar también para el primer semestre del año 2014.

Aprobaciones de Las Operaciones Activas y Pasivas Que Exceden el Dos Por Ciento (2%) Del Patrimonio de la Institución

Informe sobre las Aprobaciones de las Operaciones Activas que exceden el 2% del Patrimonio del Banco

De conformidad con el numeral 3 del artículo 31 del referido Decreto Ley de Instituciones del Sector Bancario, en materia de operaciones activas, al cierre del Semestre la Junta Directiva decidió sobre la aprobación de Setenta y Seis (76) créditos, que individualmente excedieron del dos por ciento (2%) del patrimonio del Banco.

Informe sobre las Aprobaciones de las Operaciones Pasivas que exceden el 2% del Patrimonio del Banco

Durante el primer semestre, y en el marco del cumplimiento a lo previsto en el numeral 3 del artículo 31 del Decreto Ley de Instituciones del Sector Bancario, que indica que entre las Atribuciones y Obligaciones de la Junta Directiva se encuentra el “Decidir sobre la aprobación de las operaciones activas y pasivas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del patrimonio de la institución”, se presentó de forma mensual a la Junta Directiva para su revisión y aprobación, el informe con las operaciones pasivas que cada mes superaban el 2% del patrimonio de la Institución para su decisión.

En el marco del proceso aprobado por la Junta Directiva e informado a la SUDEBAN, durante el primer semestre del año 2014 se aprobaron diez (10) nuevos clientes para la realización de operaciones pasivas por encima del 2% del patrimonio y se han renovado mensualmente en promedio cincuenta y ocho (58) clientes cada mes.

Estados Financieros Comparativos de Los Dos (2) Últimos Años y Distribución de Las Utilidades

Banesco
Banco Universal

PRESIDENTE
Juan Carlos Escotet R.

DIRECTORES PRINCIPALES
Juan Carlos Escotet R.
Miguel Ángel Marcano C.
Sergio Saggese Guerrino
Flavel Castañeda de Ladrancis
Oscar Doval García
Vicente Elatas Salvador
Raúl Baltar Estévez

COMISARIOS
Gordy Palmero Luján
Igor Wiliams De Castro

SECRETARIO
Marco Tulio Ortega Vargas

Capital Suscrito	Bs.	1.250.000.000,00
Capital pagado	Bs.	1.250.000.000,00
Reservas de Capital	Bs.	17.795.871.603,59

AUDITORES EXTERNOS

Márquez, Pordomo & Asociados
(Miembros de CROWE HORWATH INTERNATIONAL)

BALANCE GENERAL DE PUBLICACIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2014 (Expresado en Bolívares)

ACTIVO	Jun-14	Jun-13
DISPONIBILIDADES	**55.715.600.289**	**24.898.642.071**
Efectivo	4.539.215.457	2.360.231.218
Banco Central de Venezuela	44.224.241.619	18.237.208.388
Bancos y otras instituciones financieras del país	402.018.881	325.707.922
Bancos y corresponsales del exterior	320.287.000	494.535.771
Oficina matriz y sucursales	0	0
Efectos de cobro inmediato	6.149.837.322	2.525.958.792
(Provisión para disponibilidades)	0	0
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	**72.597.533.911**	**43.723.588.602**
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	0	908.422.195
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	15.342.326.745	14.487.439.137
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	41.096.266.288	20.637.024.059
Inversiones de disponibilidad restringida	280.537.675	221.201.881
Inversiones en otros títulos valores	15.878.403.203	7.617.601.330
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0
CARTERA DE CRÉDITOS	**123.451.268.637**	**76.362.210.557**
Créditos vigentes	127.685.713.675	77.727.769.761
Créditos reestructurados	37.543.014	74.957.484
Créditos vencidos	514.050.022	545.337.451
Créditos en litigio	2.942.088	3.611.413
(Provisión para cartera de créditos)	(4.789.889.162)	(1.959.465.552)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	**2.821.846.560**	**1.720.946.261**
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	1.184.571.793	716.214.583
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	1.443.260.928	921.230.817
Comisiones por cobrar	266.428.105	149.289.448
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(72.514.269)	(65.798.587)
INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES	**5.887.682**	**4.122.717**
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	5.887.682	4.122.717
Inversiones en sucursales	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0
BIENES REALIZABLES	**3.550.150**	**21.403.834**
BIENES DE USO	**2.361.664.386**	**1.222.340.627**
OTROS ACTIVOS	**1.742.407.594**	**1.011.776.634**
TOTAL DEL ACTIVO	**258.699.699.599**	**148.962.031.305**

PASIVO Y PATRIMONIO PASIVO	Jun-14	Jun-13
CAPTACIONES DEL PÚBLICO	**230.832.120.283**	**131.215.490.547**
Depósitos a la Vista	188.948.149.508	90.433.995.511
Cuentas corrientes no remuneradas	82.909.995.059	45.006.354.852
Cuentas corrientes remuneradas	80.042.333.391	45.427.640.659
Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20	581.934.148	0
Depósitos y Certificados a la Vista	25.413.846.910	14.854.397.009
Otras obligaciones a la vista	3.023.872.849	0
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	25.462.135.285
Depósitos de ahorro	38.235.254.287	664.872.722
Depósitos a plazo	624.843.639	0
Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Captaciones del público restringidas	0	0
Derechos y participaciones sobre Títulos o Valores	0	0
OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA	**0**	**0**
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT	**2.143.549**	**898.585**
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	**1.873.594.871**	**1.768.575.578**
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	1.443.090.659	1.610.493.423
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	430.504.212	158.082.155
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	**20.444.959**	**92.321.257**
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	**31.446.026**	**16.655.733**
Gastos por pagar por captaciones del público	30.422.015	16.173.623
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	1.024.011	482.110
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	**6.896.078.207**	**2.970.404.280**
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	**0**	**0**
OTRAS OBLIGACIONES	**0**	**0**
TOTAL DEL PASIVO	**239.655.827.995**	**136.964.345.980**
GESTIÓN OPERATIVA	**0**	**0**
PATRIMONIO		
CAPITAL SOCIAL	**1.250.000.000**	**1.250.000.000**
Capital pagado	1.250.000.000	1.250.000.000
OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES	**0**	**0**
APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	**0**	**0**
RESERVAS DE CAPITAL	**1.799.304.041**	**1.282.505.964**
AJUSTES AL PATRIMONIO	**96.941.622**	**686.770.221**
RESULTADOS ACUMULADOS	**17.421.369.844**	**8.625.439.861**
GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA	**(988.851.617)**	**187.859.558**
(ACCIONES EN TESORERÍA)	**(34.890.286)**	**(34.890.286)**
TOTAL DE PATRIMONIO	**19.043.871.604**	**11.997.685.323**
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	**258.699.699.599**	**148.962.031.303**
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	**35.913.758.986**	**25.418.927.795**
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	**13.807.569.685**	**10.817.699.149**
OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA	**151.843.345**	**263.354.369**
CUENTAS DEUDORAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA (REGIMEN PRESTACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT)	**10.905.385.953**	**8.241.365.531**
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO PARA LA VIVIENDA	**16.848.281**	**15.078.058**
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	**595.005.249.995**	**365.228.194.396**
OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS	**27.093.578**	**27.289.414**

Estado de Resultados de Publicación por los periodos del 01/01/2014 al 30/07/2014 (Expresado en Bolívares)

	Jun-14	Jun-13
INGRESOS FINANCIEROS	**14.875.535.106**	**8.508.755.256**
Ingresos por disponibilidades	6.218.149	1.802.789
Ingresos por inversiones en títulos valores	3.616.247.243	2.008.931.176
Ingresos por cartera de créditos	11.200.936.486	6.445.216.450
Ingresos por otras cuentas por cobrar	52.510.485	49.554.025
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros ingresos financieros	22.750	3.150.800
GASTOS FINANCIEROS	**3.177.770.067**	**1.843.439.357**
Gastos por captaciones del público	3.123.273.049	1.837.277.226
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	23.763.491	4.425.027
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	22.980.556	0
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros gastos financieros	7.752.971	1.737.104
MARGEN FINANCIERO BRUTO	**11.698.165.039**	**6.665.315.899**
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	167.599.582	151.651.942
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	**1.290.056.411**	**502.003.915**
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	1.290.000.000	502.003.915
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	96.411	0
MARGEN FINANCIERO NETO	**10.575.668.210**	**6.314.563.926**
Otros ingresos operativos	4.087.979.708	2.206.039.998
Otros gastos operativos	1.106.775.339	470.015.931

	Jun-14	Jun-13
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	**13.556.872.579**	**8.050.587.993**
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	**6.019.946.357**	**3.574.582.946**
Gastos de Personal	1.999.850.629	1.484.015.971
Gastos Generales y administrativos	2.479.455.056	1.353.767.675
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	1.430.089.530	773.275.003
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	110.670.182	62.623.600
MARGEN OPERATIVO BRUTO	**7.536.926.222**	**4.476.005.047**
Ingresos por bienes realizables	95.456.592	25.228.787
Ingresos por programas especiales	0	0
Ingresos operativos varios	123.108.694	36.988.018
Gastos por bienes realizables	5.569.421	9.016.917
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos operativos varios	770.813.451	406.412.857
MARGEN OPERATIVO NETO	**6.979.108.636**	**4.120.292.078**
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	21.823.071	4.506.620
RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS	**6.957.285.565**	**4.115.785.458**
Impuesto sobre la renta	40.000.000	100.000.000
RESULTADO NETO	**6.917.285.565**	**4.015.785.458**
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	0	0
Utilidades estatutarias	0	0
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	6.250.000	6.250.000
RESULTADOS ACUMULADOS	**6.911.035.565**	**4.009.535.458**
Aporte Losep	46.445.354	24.458.832

Nakary Cova
Vicepresidente de Contabilidad y Análisis

DISTRIBUCIÓN DE LA UTILIDAD		
Reserva Legal	0	0
Reserva por Otras Disposiciones	6.250.000	6.250.000
Superávit Restringido	4.358.125.062	2.004.399.086
Superávit por Aplicar	2.554.910.503	2.004.635.750
Resultado Neto	**6.917.285.565**	**4.015.785.458**

Participación Porcentual en Los Sectores Productivos a Través de la Cartera Crediticia

SITUACIÓN DEL CRÉDITO	Vigente	Reestructurados	Inmovilizada		Total (Bs.)	Participación Porcentual
			Vencidos	Litigio		
Actividad económica	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS
Agrícola, Pesquera y Forestal	20.358.235.509	24.247.553	85.407.434	0	20.467.890.496	15,96%
Explotación de Minas e Hidrocarburos	95.472.233	0	56.337	0	95.528.570	0,07%
Industria Manufacturera	8.414.751.796	744.371	100.307.322	0	8.515.803.489	6,64%
Electricidad, Gas y Agua	103.941.955	0	0	0	103.941.955	0,08%
Construcción	7.899.726.320	171.714	9.237.775	0	7.909.135.809	6,17%
Comercio Mayor y Detal Restaurantes y Hoteles	25.389.463.824	3.498.291	64.939.193	2.486.647	25.460.387.955	19,85%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	1.889.019.241	888.480	3.472.086	188.222	1.893.568.029	1,48%
Establecimientos Financ. Seg. Bienes Inmueb y Serv. Prest. Empresas	59.956.657.456	6.418.847	237.909.103	268.218	60.201.253.624	46,94%
Servicios Comunales, Sociales y Personales	3.578.445.342	1.573.757	13.620.773	0	3.593.639.872	2,80%
Actividades No Bien Especificadas	0	0	0	0	0	0,00%
SUB-TOTAL (Bs.)	**127.685.713.676**	**37.543.013**	**514.950.023**	**2.943.087**	**128.241.149.799**	**100,00%**

Informe Sobre Los Reclamos y Denuncias de Los Usuarios y Usuarias de Los Servicios Bancarios, y Forma en la Cual Fueron Resueltos

Banesco mantiene una herramienta tecnológica denominada SIR (Sistema Integral de Requerimientos), que permite gestionar el universo de requerimientos y reclamos de los clientes y usuarios por los distintos canales de atención, tales como: BanescOnline, Red de Agencias a Nivel Nacional, Centro de Atención Telefónica y Sedes Administrativas, ofreciéndoles respuesta oportuna y eficaz, alineada al marco legal vigente.

1. En el primer semestre de 2014, se gestionaron 25.563 reclamos financieros, por un monto global de Bs. 206.220.933,22 de los cuales se dictaminó procedencia, a favor del cliente, en el 59% (15.169 reclamos) de los casos, reintegrándose Bs. 60.600.432,54.

Requerimientos Financieros Atendidos por Canal • I Semestre 2014

Canal de Captura	Cantidad de Requerimientos	Cantidad de Clientes	% de Req. por Canal de Captura	Montos En Bs.
BanescOnline	17.824	15.198	69,7%	23.055.208,48
Red de Agencias	3.942	3.510	15,4%	108.997.977,31
Administrativo / Bancas Especializadas	3.797	3.264	14,9%	74.167.747,43
Total	**25.563**	**21.972**	**100,0%**	**206.220.933,22**

2. En el mismo período se gestionaron 690.373 requerimientos de servicio (Actualización de Datos de Clientes, Aumentos de Límite de Tarjetas de Crédito, Reposiciones de Tarjetas de Crédito, entre otros) asociados a la post-venta de nuestros productos y servicios, los cuales se atendieron por los canales señalados en el cuadro anexo:

Requerimientos de Servicio Atendidos por Canal • I Semestre 2014

Canal de Captura	Cantidad de Requerimientos	Cantidad de Clientes	% de Req. por Canal de Captura
BanescOnline	371.660	275.974	53,8%
Red de Agencias	237.358	207.117	34,4%
Administrativo / Bancas Especializadas	67.634	52.589	9,8%
Banca Telefónica	13.721	11.120	2,0%
Total	**690.373**	**546.800**	**100,0%**

3. Al cierre del primer semestre del 2014, el Nivel de Cumplimiento de la Oferta de Servicio en la gestión de reclamos y requerimientos fue del 95,5%.

Posición Del Coeficiente de Adecuación Patrimonial

De conformidad a lo estipulado en la Resolución 305.09 de fecha 9 de julio de 2009, publicada en la Gaceta Oficial Nro. 39.230 del 29 de julio de 2009, se establecen los siguientes principios y procedimientos para calcular el grado de adecuación patrimonial:

- Índice de Adecuación de Patrimonio Contable, el cual se calcula mediante la división del monto de Patrimonio Contable mas la Gestión Operativa, entre el Valor del Activo Total. El cociente al ser multiplicado por cien (100), no deberá ser inferior al nueve por ciento (9%).

Asimismo, de acuerdo al cronograma emitido por el Ente Regulador, no deberá ser inferior al diez por ciento (10%) al 31 de diciembre de 2014.

- Índice de Adecuación de Patrimonio Total, el cual consiste en la suma del valor de Patrimonio Primario (Nivel I), más el Patrimonio Complementario (Nivel II), dividido entre el monto total de los activos y operaciones contingentes, ponderados por niveles de riesgo. El cociente obtenido una vez multiplicado por cien (100) no deberá ser inferior al doce por ciento (12%).
- Índice de Adecuación de Patrimonio Total (Nivel I), es la relación Patrimonio Primario (Nivel I) entre el monto total de los activos y operaciones contingentes ponderados por niveles de riesgo. El mismo no deberá ser inferior al 6%.

En función a la disposición planteada y con base a los resultados obtenidos en Junio de 2014 y Dic. de 2013, los porcentajes alcanzados son:

DESCRIPCIÓN	Junio 2014	Diciembre 2013
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	10,00%	10,07%
Índice de Adecuación de Patrimonio Total	18,07%	18,00%
Índice de Adecuación de Patrimonio Total (Nivel I)	18,07%	18,00%

Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias

Al cierre de junio 2014, Banesco cuenta con una amplia red de canales de distribución físicos y electrónicos a través de los cuales ofrece una variada gama de productos y servicios:

- 413 puntos de atención (agencias, satélites, Banesco Express) a nivel nacional.
- 80.368 Puntos de Venta
- 1.639 Cajeros Automáticos
- 328 Equipos de Autoservicio
- 50 Dispensadoras de Chequeras
- 58 Kioscos

Informe Del Auditor Externo

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2014 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores “Márquez, Perdomo & Asociados”, cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS	JUN. 14	DIC. 13	JUN. 13	DIC. 12	JUN. 12
1. Patrimonio					
(Patrimonio + Gestión Operativa) / Activo Total	10,00%	10,17%	10,85%	10,22%	10,36%
Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa)	294,12%	328,00%	218,37%	294,47%	203,61%
2. Solvencia Bancaria y Calidad de Activos					
Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	3,74%	3,67%	2,55%	2,33%	2,29%
Cartera Inmovilizada Bruta / Cartera de Créditos Bruta	0,40%	0,64%	0,70%	0,49%	0,74%
3. Gestión Administrativa *					
(Gastos de Personal + Gastos Operativos)./Activo Productivo Promedio	4,87%	4,60%	5,16%	6,49%	6,94%
(Gastos de Personal + Gastos Operativos) / Ingresos Financieros	30,11%	28,57%	32,19%	39,08%	41,53%
4. Rentabilidad *					
Resultado Neto / Activo Promedio	5,79%	6,80%	5,97%	5,32%	4,90%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	75,37%	82,87%	71,14%	60,23%	55,37%
5. Liquidez					
Disponibilidades / Captaciones del Público	24,14%	27,30%	18,97%	25,97%	20,25%
(Disponibilidades + Inversiones en Títulos Valores) / Captaciones del Público	30,78%	36,49%	30,70%	34,69%	28,12%

** Anualizados, calculados en base a saldo promedio*

Informe Del Auditor Interno Sobre la Evaluación Del Ambiente de Control Interno

Caracas, Julio 2014

De conformidad con lo establecido en los artículos números 29 y 31 del Decreto con rango, valor y fuerza de Ley de la reforma parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como la Normativa Prudencial emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (en adelante SUDEBAN), presentamos el resumen de la gestión de Auditoría Interna para el semestre culminado el 30 de Junio de 2014. Así como, la opinión sobre la eficacia del sistema de control interno y gestión de riesgo y el cumplimiento de la normativa en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (en adelante PCLC/FT) de Banesco Banco Universal, C.A. (en lo adelante "el Banco"), correspondiente al período comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio de 2014.

El Banco ha implantado una metodología integrada de control interno y gestión de riesgo, que incluye una estructura de gobierno basada en líneas de defensa, con delimitación clara de responsabilidades, establecimiento de lineamientos, políticas y procedimientos y sistemas para identificar, medir, monitorear, controlar, informar y mitigar los riesgos.

El modelo de control interno considera los mapas de procesos por cadena de valor, e identifica los riesgos de cada subproceso, define los perfiles de riesgos inherentes y establece propietarios o responsables de la gestión oportuna, eficiente y efectiva del marco de control interno y riesgo del Banco.

En la identificación de los riesgos potenciales, se establecen medidas de mitigación, exigidas por la Alta Dirección y se efectúan seguimientos y revisiones periódicas, para el monitoreo permanente de la efectividad de los controles implementados.

Auditoría Interna, ejerciendo un rol independiente, en concordancia con la estrategia del Banco y con las mejores prácticas internacionales instituidas, definidas en sus Estatutos, aprobados por el Comité de Auditoría de la Junta Directiva; durante el primer semestre del año 2014, desarrolló sus actividades del Plan Operativo dando prioridad tanto a los riesgos que representan una mayor exposición, como a los procesos de cumplimiento regulatorio del Banco, exigidos por las normativas vigentes.

Para la cobertura sistemática de la revisión de las operaciones ejecutadas a través de los distintos canales de servicios del Banco, Auditoría Interna aplicó la siguiente metodología:

- Diseño y ejecución del Plan Operativo de Auditoría Interna, basado en los procesos de gestión de riesgo, aprobado por el Comité de Auditoría de la Junta Directiva y elevado a Junta Directiva para su ratificación; sobre el cual, se han realizado y suministrado reportes de avance periódicos a dicho Comité, al Comité Integral de Riesgo y a las Partes Interesadas, conjuntamente con los resultados de las revisiones realizadas.

- Al respecto, el Comité de Auditoría elevó los resultados a la Junta Directiva del Banco; en todos los casos presentados, la Junta Directiva tomó nota de las observaciones y recomendaciones efectuadas, así como de los planes de acción implementados para su debida corrección y atención.

- El Plan de Auditoría consideró las normas establecidas por SUDEBAN, así como las regulaciones vigentes de la actividad financiera y las directrices del Comité de Regulaciones Bancarias y Práctica de Supervisión (Comité de Basilea).

- La gestión de Auditoría se orientó principalmente, a la revisión de la eficacia y efectividad de cada una de las fases representadas en las Cadenas de Valor, establecidas por el Banco en su Arquitectura de Procesos Estratégicos, Tácticos, Operativos, de Soporte y de PCLC/FT.

- Aplicación de pruebas de auditoría para la evaluación de las exposiciones significativas de riesgo; del ambiente de control; así como, verificación del eficaz funcionamiento de los procesos operativos, tecnológicos y financieros y oportuno seguimiento de las acciones correctivas/preventivas establecidas por el Banco para dar atención a incidencias reportadas y oportunidades de mejora informadas en las inspecciones, revisiones y auditorías efectuadas.

- Los muestreos consistieron en enfoques aleatorios, aplicando el criterio profesional al diseñar y ejecutar el plan de revisión y evaluar los resultados.

Para el primer semestre del año 2014, se efectuaron revisiones con las coberturas establecidas en el Plan de Auditoría Interna, entre cuyos aspectos resaltan los siguientes:

Eficacia del Ambiente de Control Interno

Evaluación del Modelo definido por el Banco para atender el entorno del control, la gestión de riesgo, la información y comunicación y la supervisión.

La estructura del Banco deriva de sus estatutos y se adhiere a buenas prácticas de un modelo de Gobierno Corporativo, que contempla una organización funcional, que mantiene políticas y procedimientos para regular la ínteractuación formal de sus funcionarios, a través de la existencia de las siguientes Áreas:

1. Jerárquica o de Dirección funcional, que define las políticas, declara los principios y valores que promueven la efectividad del ambiente de control y fomenta una cultura apegada al cumplimiento de fundamentos éticos, normativos y regulatorios y se asegura de que los riesgos son gestionados.

2. De Gestión de administración integral de riesgos, que identifica, clasifica, controla y consolida las exposiciones de riesgo que se encuentran presentes en los negocios donde el Banco opera, implanta políticas de gestión de riesgos, alerta oportunamente los riesgos no deseados, y apoya en la determinación de niveles de reservas y patrimonio, así como en la definición de propietarios de la gestión de riesgo.

3. De revisión, adecuación, optimización y estandarización de procesos operativos y tecnológicos del Banco, y documentación, actualización y formalización de manuales de normas y procedimientos.

4. De comunicación de información suficiente, necesaria y adecuada para la identificación y respuesta a los riesgos y para el cumplimiento de deberes y responsabilidades.

5. De verificación, monitoreo y vigilancia de los eventos de fraude, incidencias tecnológicas y fallas en los procesos de control, negocio y seguridad de la información, que abarca controles específicos de seguridad física y tecnología de la información; así como, estructura independiente de Auditoría Interna, de aseguramiento y consulta, que evalúa la eficacia del sistema de control implementado, sobre la base de evaluaciones continuas.

Lo expuesto anteriormente indica que el Banco ha establecido un modelo de Control Interno, que se adapta a las sanas prácticas de Gobierno Corporativo, que se apoya en una estructura eficiente con adecuados niveles de control y gestión.

“La estructura del Banco deriva de sus estatutos y se adhiere a buenas prácticas de un modelo de Gobierno Corporativo, que contempla una organización funcional, que mantiene políticas y procedimientos para regular la ínter actuación formal de sus funcionarios

Estados Financieros

Auditoría Interna utilizó programas para revisar la aplicación de disposiciones contenidas en el Manual de Contabilidad para Bancos de SUDEBAN, en los saldos que conforman las cifras presentadas en los estados financieros del Banco, conforme al criterio y alcance, en los rubros: Efectivo (moneda nacional y extranjera), Portafolio de Inversiones propias, Cartera de Crédito (otorgadas a los segmentos: turismo, hipotecario de corto y largo plazo, recursos propios y del Banavih, vehículo, microcrédito y agropecuario), Servicios en moneda extranjera (SICAD I), y razonabilidad de las cifras presentadas en los Balances mensuales de Publicación y su adecuada presentación conforme con la Normativa vigente.

En base a las revisiones realizadas, consideramos que las cifras presentadas en los estados financieros son razonables y reflejan toda la operatividad realizada por cada una de las áreas y segmentos de negocio del Banco, así como los ajustes manuales realizados en el ejercicio económico evaluado.

Eficiencia y Eficacia de las Operaciones

En la evaluación de la efectividad de los procesos de la cadena de valor de las áreas: Efectivo (solicitud, distribución, análisis, liquidación, mantenimiento, custodia y recuperación de los flujos de efectivo); Crédito (solicitud, análisis, documentación y liquidación); Tarjetas de Crédito y Débito (afiliación, emisión, distribución y destrucción); Soporte de infraestructura física y seguimiento a las evaluaciones realizadas a la gestión documental.

Al respecto, observamos que los procesos muestran una seguridad razonable, en la efectividad de las operaciones, sobre las cuales Auditoría realizó algunas recomendaciones y obtuvo de las áreas auditadas, las respuestas y planes de acción de mitigación para mejorar la eficiencia de los procesos y fortalecer el ambiente de control.

Cumplimiento General de las disposiciones legales vigentes

Evaluación de la observancia de leyes y regulaciones que aplican a la actividad bancaria y en especial, a lo establecido en la Ley de Instituciones del Sector Bancario y otras normas emitidas por SUDEBAN.

Los Programas de Trabajo de las evaluaciones realizadas por Auditoría Interna durante el primer semestre, contemplaron las disposiciones establecidas en la Normativa Legal vigente que aplica a los procesos evaluados, así como, las Políticas y Procedimientos establecidos por el Banco. En la evaluación de cumplimiento, se observó una adecuada gestión para dar atención a los aspectos contenidos en las Regulaciones.

Al respecto, las áreas responsables de los procesos establecieron los planes de acción, para atender las observaciones y recomendaciones de las auditorías realizadas, a los fines de garantizar el cumplimiento.

Resumen de principales Actos Normativos revisados

PROCESO O RUBRO QUE AFECTA	LEY U OTRA CLASE DE NORMA	TIPO DE NORMATIVA	EMISOR	REGULADOR
Operaciones Financieras	Ley Instituciones del Sector Bancario	Ley	Presiden. de la República	Asamblea Nacional
Reportes periódicos AT04	Transmisión archivos electrónicos cartera de crédito	Circulares	SUDEBAN	SUDEBAN
Tasas Activas Regulatorias	Tasas de interés activas créditos cuota balón, tarjetas de crédito, sectores agrario, turismo, microcrédito e hipotecario	Avisos Oficiales	BCV	BCV
Reportes mensuales Carteras de Créditos obligatorias (hipotecaria, agraria, turismo y microcrédito)	Obligación de reportar mensualmente al BCV la información relacionada a créditos regulados por leyes especiales	Circulares	BCV	BCV
Cartera de Crédito Hipotecaria	Cuadro de Medición de Cumplimiento de la Cartera Hipotecaria Dirigida	Resolución	Min. Vivienda y Hábitat	BANAVIH
	Normas que regulan los finiquitos	Circulares	SUDEBAN	SUDEBAN
	Transmisión de Información FAO	Instructivos	SUDEBAN	SUDEBAN
Cartera de Crédito Agraria	Excepciones ponderación bonos agrícolas y especificaciones de la cartera agraria	Circulares	SUDEBAN	SUDEBAN
General Cartera de Crédito	Clasificación del riesgo, cálculo de provisiones, expedientes de crédito, valoración de las garantías	Resolución	SUDEBAN	SUDEBAN
Operaciones de la Cartera de Créditos microcrédito, turismo, hipotecario y agrario	Carteras de Crédito reguladas y Pagos de ISLR	Leyes Especiales y Decretos	Presiden. de la República	Asamblea Nacional
Tarjeta de Crédito	Operaciones de tarjetas de crédito, débito y prepagadas y las operaciones con chip	Circulares	SUDEBAN	SUDEBAN
	Ley de Tarjeta de Crédito, Débito, Prepagadas y demás tarjetas de Financiamiento o pago electrónico.	Ley	Presidencia de la República	Asamblea Nacional
SICAD I y II (Operaciones de Cambio Operador Cambiario)	Sistema Cambiario Nacional	Convenios Cambiarios	Minist. de Planific. y Finanzas	SUDEBAN
Mercado de Valores Banco	Tipo de cambio operaciones SITME	Avisos Oficiales	BCV	BCV
	Obligación de los bancos en el proceso de compra y venta de títulos valores en ME	Circulares	BCV	BCV
Encaje en Moneda Extranjera Efectivo	Operaciones provenientes de los convenios cambiarios	Circulares	BCV	BANAVIH
	Obligatoriedad de Manuales de Procedimientos	Circulares	SUDEBAN	SUDEBAN
	Regulación cono monetario	Resolución Circulares y Reglamentos	BCV	SUDEBAN

Resumen de principales Actos Normativos revisados (cont.)

PROCESO O RUBRO QUE AFECTA	LEY U OTRA CLASE DE NORMA	TIPO DE NORMATIVA	EMISOR	REGULADOR
Banca Electrónica Virtual	Normas que regulan los servicios de banca. Electrónica	Oficios	SUDEBAN	SUDEBAN
Tecnología de la Información	Servicios Financieros Desmaterializados, Banca Electrónica, Virtual y en Línea	Circulares	SUDEBAN	SUDEBAN
	Normativa tecnología de la información	Resolución	SUDEBAN	SUDEBAN
	Firmas Electrónicas	Ley	Presiden. de la República	SUDEBAN
	Ley Especial Contra los Delitos Informáticos.	Ley	Presiden. de la República	Asamblea Nacional
Tributario	Providencias en materia de ISLR y Retenciones	Providencias	SENIAT	SENIAT
Gestión de Riesgo	Normas para una adecuada Administración Integral de Riesgos	Resolución	SUDEBAN	SUDEBAN
Niveles de esquemas de atención a clientes bancarios	Defensor del Cliente	Reglamento	SUDEBAN	SUDEBAN Asamblea Nacional
PCLC/FT	Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada	Leyes	Pres. de la República	ONDO • UNIF SUDEBAN
	Actualización de listas	Circulares	SUDEBAN	SUDEBAN
	119-10 -Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo	Resolución	SUDEBAN	ONDO • UNIF SUDEBAN
	Resolución ONU - Bloqueo de bienes	Resoluciones	SUDEBAN	

Corrección y Seguimientos de cierre de Brechas de Riesgos

Auditoría realizó seguimiento y revisión periódica de las acciones correctivas implementadas por el Banco, a los fines de verificar la implementación de estrategias y cierre de brechas, reveladas en los informes de Riesgo Operativo, Auditoría Interna y Externa, SUDEBAN y otros Entes Reguladores; sobre los cuales, la Alta Dirección del Banco ha establecido indicadores de gestión y la Unidad Auditoría Interna, conjuntamente con la Unidad Riesgo Operativo, efectúan reuniones periódicas para informar los estatus de los Planes de Acción para su gestión y control.

Marco metodológico de la práctica de Auditoría Interna

En cuanto a la aplicación del Marco de la Práctica Profesional, la Unidad de Auditoría Interna del Banco, se ha adaptado a factores del entorno legal, regulatorio, políticas y expectativas de las partes interesadas; conforme a las Normas Nacionales e Internacionales de Auditoría en materia de aseguramiento y consultoría; dando observancia a las Declaraciones sobre Normas y Procedimientos de Auditoría Interna N° 1 y 2 (DNAI1 y DNAI2) recomendadas por SUDEBAN.

Al respecto, Auditoría Interna, revisa continuamente la eficacia de sus prácticas y el apego a las declaraciones sobre Normas y Procedimientos, a fin de garantizar la adecuada atención a los requerimientos regulatorios, en relación a la actividad desempeñada.

En el Plan Capacitación del Personal de Auditoría Interna, se continuó con la preparación programada, con la asistencia al Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna y el cumplimiento de formación en materia regulatoria y desarrollo de Competencias.

Casos Especiales

Fueron atendidos un total de siete (07) casos especiales documentados con informes referidos a hechos irregulares, notificados por las Unidades afectadas y por Unidades de Seguridad, así como los detectados por Auditoría Interna en sus revisiones generales o especiales o por solicitudes efectuadas por la Dirección.

Es importante destacar que las áreas afectadas han establecido los Planes de Acción que minimizarán los riesgos determinados en dichas Auditorías.

Así mismo, se dio inicio a la revisión de auditoría de cuatrocientos doce (412) puntos de atención (Agencias, Taquillas, Satélites, Centro Express, Auto Banco y Banesco Express), en todos sus procesos (Gestión de riesgo, servicios y negocios, cumplimiento regulatorio, PCLC/FT y regulación de protección a los usuarios), con énfasis en los aspectos relacionados con: eficiencia operativa del servicio, regulaciones, control interno, política interna, normas y procedimientos y Compromisos Contractuales, las cuales se finalizarán en el segundo semestre del año 2014.

Comunicaciones de la Superintendencia de Las Instituciones Del Sector Bancario, Referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas Sobre el Funcionamiento de la Institución

NORMATIVA DE CARÁCTER GENERAL

FECHA	CIRCULARES
20/01/14	**SIB-II-GGR-GNP-01530.** Lineamientos para el llenado de la forma N° 13-006 "Cálculo de aportes de Instituciones del Sector Bancario al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios para el primer semestre de 2014".
17/03/14	**SIB-II-GGR-GIDE-07887.** "Derogación de los Formularios Relativos a la Posición en Moneda Extranjera".
17/03/14	**SIB-II-GGR-GIDE-07886.** Manuales de Especificaciones Técnicas: "AT31 Movimientos de Crédito y Débito de las Operaciones Activas y Pasivas", AT32 "Fondo de Ahorro Obligatorio para la Vivienda (FAOV)" y AT27"Composición Activa-Pasiva de los Organismos Oficiales y Personas Jurídicas Versión 2.0".
18/03/14	**SIB-II-GGR-GNP-07998.** Modificaciones del Manual de Contabilidad para Bancos, Otras Instituciones Financieras y Entidades de Ahorro y Préstamo, referentes al registro de las colocaciones, participaciones y créditos otorgados al Sector Turismo.
18/03/14	**SIB-DSB-CJ-OD-08050.** Aspectos a considerar en las operaciones que se realizan a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II).
18/03/14	**SIB-DSB-CJ-OD-08051.** Aspectos a considerar en las operaciones que se realizan a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II).
20/03/14	**SIB-DSB-CJ-OD-08098.** Aspectos a considerar en las operaciones que se realizan a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II).
21/03/14	**SIB-II-GGR-GNP-08298.** "Alcance a la Circular signada con la nomenclatura SIB-II-GGR-GNP-32891 del 14 de octubre de 2011, en ocasión de la operación de sustitución de los certificados de participación desmaterializados emitidos por el Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES)".
31/03/14	**SIB-II-GGR-GIDE-09680.** Manual de Especificaciones Técnicas: AT33 "Transacciones SICAD II".
01/04/14	**SIB-II-GGR-GNP-10026.** Modificaciones del Manual de Contabilidad para Bancos, Otras Instituciones Financieras y Entidades de Ahorro y Préstamo, referentes al registro de las operaciones que se realizan mediante el Sistema Cambiario Alternativo de Adminsitración de Divisas (SICAD II).
01/04/14	**SIB-II-GGR-GNP-10025.** "Excepción regulatoria relativa a la enajenación de los Títulos Valores en Moneda Extranjera propiedad de las Instituciones Bancarias registrados en la cuenta 123.00 "Inversiones en Títulos Valores mantenidas hasta su vencimiento" cuando se negocien a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II)".
02/04/14	**SIB-II-GGR-GNP-10151.** "Alcance a las Resoluciones relativas a la constitución de provisiones para la cobertura de riesgo de la cartera agricola".
23/04/14	**SIB-II-GGIR-GRT-13091.** "Normas que regulan el uso de los servicios de la Banca Electrónica".
06/05/14	**SIB-GGR-GNP-14833.** "Cálculo de los intereses sobre los Depósitos de Ahorro".
12/05/14	**SIB-II-GGIR-GRT-15555.** "Proyecto de Instalación de un Centro Alterno de Procesamiento de Datos".
13/05/14	**SIB-II-GGR-GNP-15682.** Circular emitida por el Banco Central de Venezuela, concerniente a las solicitudes de compra de divisas a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II).
23/05/14	**SIB-II-GGR-GNP-17401.** "Valores Bolivarianos para la Vivienda 2014 emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A."
29/05/14	**SIB-GGR-GNP-CCD-18392.** "Alcance a la Circular N° SIB-II-GGR-GNP-CCD-11406 del 10 de abril de 2014, contentiva del Registro y Pago de los Recursos correspondientes a los Servicios No Financieros dirigidos al acompañamiento integral a las personas que reciban financiamiento agrícola".
09/06/14	**SIB-II-GGR-GNP-19416.** "Alcance de la Circular N° SIB-II-GGR-GNP-17401 del 23 de mayo de 2014, relativa a los Valores Bolivarianos para la Vivienda emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A."
11/06/14	**SIB-II-GGR-GNP-19800.** "Aspectos a considerar en las operaciones que se realizan a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II)".
11/06/14	**SIB-DSB-CJ-OD-19810.** "Cumplimiento de las Normas de Seguridad Bancaria".
16/06/14	**SIB-II-GGR-GNP-20298.** "Recaudación de los Fondos del Tesoro Nacional".
16/06/14	**SIB-II-GGR-GIDE-20149.** "Manual de Especificaciones Técnicas: AT34 "Junta Directiva del Ente Supervisado y Otros Cargos Designados".

NORMATIVA DE CARÁCTER PARTICULAR

FECHA	CIRCULARES
07/01/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-00185.** Consideraciones sobre los recaudos consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de septiembre de 2013.
26/02/14	**SIB-II-CCSB-05564.** Resultados obtenidos en la Inspección Especial practicada en materia de Calidad de Servicio Bancario, en fecha 11 y 12 de febrero de 2014.
06/03/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-05977.** Seguimiento a las observaciones realizadas a los recaudos consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de septiembre de 2012.
07/03/14	**SIB-II-CCSB-06203.** Consideraciones realizadas al Informe de Gestión correspondiente al segundo semestre de 2013, emitido por el Defensor del Cliente y Usuario Bancario del Banco.
10/03/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-06405.** Seguimiento de las observaciones realizadas a los recaudos de las Asambleas Generales Ordinarias de Accionistas de fechas 26 de septiembre de 2011 y 26 de marzo de 2012, en materia de Riesgo.
12/03/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-06843.** Consideraciones realizadas a las curvas de rendimientos al 31 de marzo y 30 de abril de 2013, empleadas por el Banco.
17/03/14	**SIB-II-CCD-07899.** Consideraciones sobre los recaudos consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de marzo de 2014, en materia de Carteras Dirigidas.
21/03/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-08521.** Consideraciones sobre los recaudos consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de marzo de 2014.
25/03/14	**SIB-II-CCSB-09025.** Consideraciones realizadas al Informe Especial sobre los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013, inherente a la Asamblea General Ordinaria de Accinistas de fecha 24 de marzo de 2014.
27/03/14	**SIB-DSB-UNIF-09386.** Consideraciones sobre los recaudos consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de marzo de 2014, en el que se inluye el "Informe Semestral sobre Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo", al 31 de diciembre de 2013, y el "Informe del Auditor Interno".
03/04/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-10395.** Seguimiento de los resultados obtenidos en las Inspecciones Generales con fecha de corte al 30 de noviembre de 2011 y 31 de diciembre de 2012, esta última al Área de Fideicomiso.
21/04/14	**SIB-II-GGIR-GSRB-12688.** Observaciones derivadas del Informe Especial de los Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre de 2013, en el que se incluye el grado de cumplimiento de las "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos".
07/05/14	**SIB-DSB-CJ-PA-15164.** Se sanciona con multa al Banco, por la supuesta cancelación de una cuenta de ahorro y el traslado del saldo a una cuenta corriente sin autorización del cliente.
09/05/14	**SIB-II-GGIR-GRT-15389.** Informe de Revisión Especial de Riesgo Tecnológico con los resultados obtenidos en la visita efectuada entre el 21 de enero y el 7 de abril de 2014.
12/05/14	**SIB-II-GGIR-GSRB-15551.** Resultados obtenidos en la Inspección Especial efectuada con fecha de corte al 31 de enero de 2014, la cual tuvo como objetivo la evaluación del cumplimiento de las "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos".
12/05/14	**SIB-II-CCSB-15535.** Consideraciones realizadas a los resultados obtenidos en la Inspección Especial llevada a cabo el 11 y 12 de febrero de 2014, en materia de Calidad de Servicio Bancario.
21/05/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-16920.** Seguimiento a las observaciones realizadas a los recaudos consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de septiembre de 2013.
30/05/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-18527.** Hallazgos obtenidos en la Inspección General efectuada al corte del 31 de diciembre de 2013, en la cual se realizó la evaluación a los principales activos del Banco.
05/06/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-19142.** Autorización parcial de los acuerdos adoptados en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de marzo de 2014.
05/06/14	**SIB-II-GGIR-GSRB-19148.** Observaciones derivadas del Informe Especial de los Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre de 2013, en el que se incluye el grado de cumplimiento de las "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos".
12/06/14	**SIB-II-GGR-GA-19918.** Autorizadas las ratificaciones y designaciones de los Miembros de Junta Directiva aprobadas en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de marzo de 2014.
26/06/14	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-21502.** Seguimiento a los resultados obtenidos en la Inspección General con fecha de corte al 31 de diciembre de 2012.

Información de Interés Para Los Accionistas

Convocatoria

BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

Capital suscrito y pagado Bs. 1.250.000.000

Por orden de la junta directiva y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10, 12 y 27 numeral 2 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de Banesco Banco Universal, C.A. a reunirse en Asamblea Ordinaria de Accionistas el día 19 de septiembre de 2014, a las 8:00 a.m, en el Auditorio Fernando Crespo Suñer ubicado en el Piso 3 del Edificio Ciudad Banesco, situado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona de la ciudad de Caracas, con el objeto de tratar los siguientes puntos:

PRIMERO: Considerar y resolver, con vista al informe de la Junta Directiva y de los Comisarios, la aprobación de los Estados Financieros, dictaminados por contadores públicos independientes, correspondientes al ejercicio semestral finalizado el 30 de junio de 2014.

SEGUNDO: Considerar y resolver sobre el decreto, distribución y pago de dividendos en efectivo, a los tenedores de acciones preferidas emitidas de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisión 2008–I y emisión 2008–II.

TERCERO: Reducir el Capital Social del Banco en Un Millón Quinientos Mil Bolívares (Bs.1.500.000), a consecuencia del rescate de Ciento Cincuenta Mil (150.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisión 2008–I y emisión 2008–II.

CUARTO: Incrementar el Capital Social en la cantidad de Un Millón Quinientos Mil Bolívares (Bs.1.500.000) mediante el decreto, distribución y pago de dividendos en acciones comunes.

QUINTO: De acuerdo a lo que sea decidido en los puntos anteriores, modificar el artículo 5 de los Estatutos Sociales del Banco, relativo al Capital Social.

Por la Junta Directiva,

JUAN CARLOS ESCOTET RODRIGUEZ

Presidente

NOTA: Los documentos a que se refiere esta convocatoria, se encontrarán a disposición de los accionistas en las oficinas situadas en el edificio “Ciudad Banesco”, ubicado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona, Urbanización Bello Monte de la ciudad de Caracas, Piso 3, Consultoría Jurídica.

Caracas, 23 de Agosto de 2014.

RIF: J07013380-5

Informe de Gobierno Corporativo

Banesco Banco Universal, C.A.

Banesco Banco Universal, C.A., es un Instituto Bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela, autorizado para realizar operaciones de intermediación financiera, fideicomisos, mandatos, comisiones y otros encargos de confianza permitidos a la banca universal, y está sometido a la supervisión, inspección, control, regulación y vigilancia de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Asamblea de Accionistas

Representa la universalidad de los accionistas y tiene la suprema dirección de la compañía. Se reúne de manera ordinaria, dentro de los 90 días siguientes al cierre de cada ejercicio semestral, y de manera extraordinaria, en la oportunidad que a juicio de la Junta Directiva sea conveniente a los intereses de la compañía, o cuando así lo solicite un grupo de accionistas que represente por lo menos el 20% del capital social. Sus actos y resoluciones obligan al Banco y a todos sus accionistas.

Corresponde a la Asamblea de Accionistas, entre otras atribuciones: i) Determinar el número de Directores que integrarán la Junta Directiva; ii) Designar a los miembros de Junta Directiva y fijarles sus remuneraciones; iii) Nombrar a los Comisarios y sus Suplentes y fijarles sus remuneraciones; iv) Nombrar uno o varios consejeros con derecho a asistencia y voz en las sesiones de Junta Directiva; v) Discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros que le sean presentados, con vista del informe de los Comisarios; vi) Dictar y reformar los Estatutos Sociales; vii) Decidir sobre la disolución anticipada, prórroga, fusión con otra sociedad, venta del activo social, cambio del objeto social, aumento, reducción o reintegro del capital social y reforma de los Estatutos en las materias expresadas; viii) Decidir sobre el decreto de dividendos y forma de pago de los mismos, por el monto, con la frecuencia y en la oportunidad que estime conveniente, de conformidad con la Ley y los Estatutos Sociales del Banco; ix) Decidir sobre la constitución de reservas o apartados especiales que someta a su consideración la Junta Directiva; x) Así como, conocer y decidir sobre cualquier otro asunto de su competencia, de conformidad con la Ley y los Estatutos Sociales de la compañía.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de Banesco Banco Universal, C.A., estará compuesta por un número de Directores que no será menor de siete (7) ni mayor de trece (13). Tiene como función principal la dirección y administración general de los negocios y operaciones del Banco, incluidas sus políticas de responsabilidad social empresarial, con los más amplios poderes de administración y disposición sobre los bienes y negocios de la compañía, siempre que no se trate de materias reservadas de manera exclusiva a la Asamblea de Accionistas u otros órganos establecidos por la Ley o los Estatutos Sociales del Banco. Es responsable de la definición y dirección estratégica de la Institución, aprueba igualmente los principios y políticas de negocios, regulando las autonomías de las decisiones ejecutivas para velar por el interés de los accionistas y la preservación de la Institución. Además, controla la labor de las áreas operativas y funcionales del Banco, evalúa y compara las proyecciones de negocios, y los resultados de años anteriores con los resultados de cada ejercicio. Se reúne de manera ordinaria por lo menos una vez al mes, y puede ser convocada de manera extraordinaria a solicitud del Presidente de la Junta Directiva o tres (3) de sus miembros.

De conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, también son atribuciones y deberes de la Junta Directiva: i) Definir la estrategia financiera y crediticia de la Institución y controlar su ejecución; ii) Analizar y pronunciarse sobre los informes de riesgo crediticio, en cuanto a la proporcionalidad y vigencia de las garantías otorgadas; iii) Decidir sobre la aprobación de las operaciones activas y pasivas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del patrimonio de la Institución; iv) Emitir opinión, bajo su responsabilidad, sobre los estados financieros y el informe de auditoría interna que incluya la opinión del auditor sobre el cumplimiento de las normas de prevención de la legitimación de capitales; v) Conocer y resolver sobre el contenido y cumplimiento de las comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la Institución; vi) Cumplir y hacer cumplir las disposiciones contempladas por la Ley, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva. Asimismo, corresponde a la Junta Directiva las atribuciones descritas en los Estatutos Sociales del Banco.

Oficial de Cumplimiento

Es un funcionario que depende y reporta directamente a la Junta Directiva del Banco. Tiene por objeto fortalecer los mecanismos que contribuyen en la vigilancia de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo (LC/FT).

Entre sus funciones están: ejercer la presidencia del Comité de Prevención y Control de LC/FT; coordinar, supervisar y administrar el programa de cumplimiento contra LC/FT, así como, vigilar la aplicación de toda la normativa dictada para prevenir la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo; diseñar conjuntamente con el Comité y la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo el Plan Operativo Anual de Prevención y Control de LC/FT.

El Gobierno Corporativo de Banesco Banco Universal, C.A., contempla en su estructura los siguientes Comités:

Comité de Auditoría

Tiene por objeto conocer los estados financieros que serán considerados por la Junta Directiva y luego sometidos a aprobación de la Asamblea de Accionistas con el fin de verificar que contengan toda la información requerida y reflejen de manera completa y veraz, sin reservas y omisiones, la situación financiera de la compañía. De igual forma, el Comité de Auditoría asiste a la Junta Directiva en la implementación de medidas destinadas a preservar la integridad de la información financiera de la compañía, colabora en la supervisión y seguimiento de la auditoría interna y externa del Banco, aprueba el alcance de la auditoría anual y revisa conjuntamente con la Junta Directiva y los Auditores Externos todos los puntos significativos referentes a litigios, contingencias, y reclamos.

Comité de Riesgo

Su principal función es la administración, identificación, medición y mitigación de los riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco, fijando los límites de riesgo en cumplimiento de políticas establecidas en cada una de las actividades del Banco en materia de crédito, mercado, legal, negocios, entre otras, conforme a la legislación interna y las mejores prácticas a nivel internacional. Adicionalmente, apoya tanto a la Junta Directiva como a los distintos Comités de Crédito en la toma de decisiones, y les fija los lineamientos y políticas que deben cumplir a fin de preservar el perfil de riesgo establecido.

Comités de Crédito

La Junta Directiva, reservándose el ejercicio de esta atribución, delegó en comités de crédito facultades para conceder créditos en cualquiera de las modalidades permitidas por la

Presidente de la Junta Directiva

Está subordinado a la Asamblea de Accionistas y a la Junta Directiva; en el ejercicio de sus atribuciones ejerce la representación legal de la Institución frente a cualquier autoridad pública o privada; otorga en nombre de ésta contratos, acuerdos, convenios y, en general, toda clase de documentos de cualquier naturaleza; realiza todas aquellas gestiones que le fueren encargadas por la Junta Directiva; y, preside las Asambleas de Accionistas, así como, las sesiones de Junta Directiva, ejerciendo junto a ésta la suprema conducción de las actividades del Banco.

Presidente Ejecutivo

Es el encargado de la conducción, gestión y operación diaria de los negocios y servicios internos del Banco, así como la administración, vigilancia y control de sus negocios, su contabilidad, estados financieros, inventario y cuentas. Asimismo, tiene la facultad de supervisar, controlar y coordinar las actividades y tareas asignadas a cada una de las direcciones ejecutivas; preside los comités de dirección ejecutiva del Banco y lo representa ante terceros en aquellos asuntos no judiciales, pudiendo celebrar en su nombre y representación, contratos, acuerdos y convenios.

Auditor Interno

De conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, es el responsable de velar que las operaciones y procedimientos del Banco se ajusten a la Ley, la normativa prudencial, los manuales internos de procesos de la Institución y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, es el encargado de vigilar el funcionamiento adecuado de los sistemas de control interno; velar por el cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; suscribir los estados financieros, conjuntamente con el representante legal y el contador general; coordinar internamente el análisis de las diferentes operaciones de la Institución y, actuando conjuntamente con el Comité de Auditoría, informar a la Junta Directiva sobre los resultados de las diferentes auditorías realizadas a fin de mejorar los procesos y poder subsanar cualquier brecha que pudiera presentarse.

ley, asignando a cada autonomía o comité de crédito, un determinado límite de endeudamiento individual. Para esta fecha existe: el Comité Central de Crédito, Comité Ejecutivo de Crédito, el Comité Delegado de Crédito, los Comités Regionales de Crédito y las autonomías individuales.

Comité de Tecnología

Su principal función es vigilar que las implementaciones tecnológicas estén alineadas con las estrategias y objetivos del Banco, con una visión global y horizontal del negocio, utilizando responsablemente los recursos e identificando y administrando los riesgos. Asimismo, asegura la formulación de la arquitectura empresarial y el gobierno del plan tecnológico del Banco, optimiza y monitorea el desempeño de los procesos y la entrega de soluciones.

Comité de Prevención contra Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

Tiene como objetivo controlar y supervisar el fiel cumplimiento de las medidas preventivas tendentes a combatir la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo dentro del Banco. Asimismo, actúa como órgano de asesoría y de consulta en apoyo a las labores que son responsabilidad de la Junta Directiva, del Presidente de la Institución y del Oficial de Cumplimiento con respecto al cumplimiento de los temas relacionados la normativa vigente en la prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

Comité de Ética

Su principal función es garantizar la adecuada recepción, análisis, evaluación resolución de denuncias, inquietudes y temas que puedan estar afectando el cumplimiento de las normas sobre los valores éticos establecidos en el Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco, y hechos que afecten la integridad e imagen del Banco.

CALIDAD COMO VALOR BANESCO

Mantener un comportamiento caracterizado por el respeto a la dignidad de la persona, realizando cada tarea con el mayor cuidado, esforzándose por superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DEL CIUDADANO BANESCO

Contribuye a definir y normar la concepción que Banesco tiene sobre los valores éticos, estableciendo patrones de conducta destinados a reforzar la honestidad como fin esencial del actuar del Ciudadano Banesco. Su aplicación va dirigida esencialmente hacia el respeto de los derechos humanos, así como la prevención y control de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

Para lograr dicho objetivo, la conducta del Ciudadano Banesco debe guiarse por los siguientes valores:

RESPONSABILIDAD: ser responsable en el desempeño de sus actividades, lo que implica asumir plenamente las competencias, funciones y tareas encomendadas, e incluso tener iniciativa y ser diligentes en el cumplimiento de todos los requisitos y exigencias inherentes a su cargo, hacer el mejor uso del tiempo, y dar lo mejor ante toda persona.

CONFIABILIDAD: garantizar el cumplimiento del secreto bancario y de cualquier otro dato de carácter confidencial de los clientes, salvo que una autoridad solicite determinada información dentro del ámbito de sus competencias; y no utilizar para su lucro personal o para terceros las informaciones de las que disponga debido al ejercicio de sus funciones, competencias o labores. Asimismo, dirá la verdad en toda circunstancia, responderá con sinceridad, reconocerá sus errores y pedirá ayuda cuando sea necesario.

CALIDAD: mantener un comportamiento caracterizado por el respeto a la dignidad de la persona, realizando cada tarea con el mayor cuidado, esforzándose por superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

INNOVACIÓN: estar al día con las nuevas tecnologías, haciendo un uso adecuado de éstas, generando nuevas formas de hacer las cosas, analizando los riesgos y apegado al Código de ética y Conducta de la Institución.

Informe de Los Comisarios

Banesco Banco Universal, C.A. • Semestre terminado el 30 de junio de 2014

Señores Accionistas de
BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.
Presentes

1 De conformidad con la designación de Comisarios efectuada en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del Banco, celebrada en fecha 24 de marzo de 2014, y conforme a las disposiciones contenidas en los Artículos 304, 305 y 309 del Código de Comercio, en concordancia con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, y en las Normas Interprofesionales para el ejercicio de la función de Comisario, hemos examinado el balance general de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2014, y los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos del efectivo por el semestre terminado en esa fecha. Durante el período examinado se celebró una (1) Asamblea de Accionistas Ordinaria en fecha 24 de marzo de 2014.

2 Nuestra revisión se basó en el examen efectuado por la Firma de Contadores Públicos Independientes Márquez, Perdomo & Asociados (Crowe Horwath International), el cual emitió los estados financieros auditados en fecha 15 de agosto de 2014, correspondientes al semestre terminado el 30 de junio de 2014. Adicionalmente efectuamos el análisis de los estados financieros, pruebas selectivas a los registros de contabilidad y aquellos otros procedimientos que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias.

3 Como resultado de nuestra evaluación de la gestión administrativa desarrollada por la Junta Directiva del Banco, nos permitimos señalar lo siguiente:

3.1 A través de nuestra evaluación basada en la revisión de los auditores externos, sobre la cartera de créditos, determinamos que las provisiones mantenidas por el Banco para el rubro de Cartera de Créditos y Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos, son razonables.

3.2 De acuerdo con los resultados de nuestra revisión determinamos que la Cartera de Inversiones del Banco se encuentra valuada y presentada conforme a las normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en adelante SUDEBAN.

3.3 Al 30 de junio de 2014, el Banco mantiene para el rubro de Otros Activos una provisión de Bs. 43.084.028, y se procedió durante el semestre evaluado a efectuar castigos por Bs. 91.892.147, correspondientes a partidas que se encontraban totalmente provisionadas. De acuerdo con nuestro análisis, y basado en los resultados obtenidos por los Contadores Públicos Independientes, consideramos que la provisión mantenida por el Banco para el rubro de Otros Activos es razonable y cumple con los parámetros establecidos por la SUDEBAN.

4 En el período examinado, no se observaron violaciones a los Estatutos o a la Ley por parte de los Directores. De la revisión de las Actas de Junta Directiva no se observaron votos salvados.

5 En relación con lo establecido en el Artículo 310 del Código de Comercio, durante el período examinado no se recibieron denuncias de ningún tipo por parte de los Accionistas del Banco.

6 En fecha 24 de marzo de 2014, se celebró Asamblea General Ordinaria de Accionistas, en la cual se acordó: (i) reducir el Capital Social del Banco en Dos Millones de Bolívares (Bs. 2.000.000), a consecuencia del rescate de Doscientas Mil (200.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisión 2008–I y emisión 2008–II; e (ii) incrementar el Capital Social en la cantidad de Dos Millones de Bolívares (Bs.2.000.000) mediante el decreto, distribución y pago de dividendos en acciones comunes. Al 30 de junio de 2014, tales acuerdos se encuentran a la espera que sean autorizados por parte de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), previa opinión vinculante del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional (OSFIN); igualmente en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, el Banco, decretó dividendos en efectivo por Bs. 3.700.000.000 para ser cancelados a los accionistas comunes, con cargo al superávit por aplicar al 31 de diciembre de 2013. Asimismo, durante el semestre finalizados al 30 de junio de 2014, se aplicaron pagos de intereses en acciones preferidas por Bs. 13.485.671, contra el Superávit por Aplicar, aprobados en asambleas ordinarias de accionistas; de los cuales Bs. 2.177.366, corresponde a pagos de intereses en acciones preferidas de su accionista principal.

7 Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2014, asistimos en nuestro carácter de Comisarios a la única Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 24 de marzo de 2014.

8 De lo anterior, y basados en el informe de los Contadores Públicos Independientes Márquez, Perdomo & Asociados (Crowe Horwath International), emitido en fecha 15 de agosto de 2014, sobre el balance general al 30 de junio de 2014, y sobre los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre terminado en esa fecha, en nuestra opinión, los estados financieros adjuntos examinados por nosotros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2014, y los resultados de sus operaciones y la aplicación de su resultado neto, sus cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo, por el semestre terminado en esa fecha, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la SUDEBAN.

9 Con base en lo antes expuesto, recomendamos a los señores accionistas que se aprueben los estados financieros de Banesco Banco Universal, C.A., correspondientes al semestre terminado el 30 de junio de 2014, presentados por la Junta Directiva, así como su gestión administrativa.

GORDY PALMERO
Comisario Principal
C.P.C. 7.202

IGOR WILLIAMS
Comisario Suplente
C.P.C. 20.427

18 de agosto de 2014

Capital Humano

Calidad de Vida

Durante el primer semestre continuamos promoviendo el bienestar integral de nuestros colaboradores, propiciando actividades orientadas hacia el desarrollo de actividades deportivas, recreativas, culturales y de voluntariado, motivando a hacer un mejor uso del tiempo libre, favoreciendo espacios para la conciliación entre la vida laboral y la vida personal del Ciudadano Banesco y sus familiares. Entre las actividades realizadas, podemos enumerar las siguientes:

Actividades Voluntariado

Entre las actividades más relevantes desarrolladas durante el primer semestre del año 2014, se encuentran:

- Banesco se suma al *Give & Gain Day 2014,* implementado por la organización *Business in the Community,* con sede en el Reino Unido y que promueve las mejores prácticas de voluntariado a nivel mundial. Cabe destacar que Banesco Banco Universal fue el representante ante esta organización, siendo la primera vez que Venezuela participa. Se realizaron actividades en el Taller de Educación Laboral Dora Burgueño, Fundana y Hospital Ortopédico Infantil.
- Se han formado 172 voluntarios a nivel nacional en diferentes temas, como lo son: Charla sobre Manejo de Crisis e Incertidumbre, Resiliencia y Manejo de Cambio, Hablemos de Valores, Productividad y Liderazgo Personal.

Actividades deportivas, recreativas y de prevención contra el consumo de alcohol, tabacos y otras drogas

Actividades de tonificación: Desarrolladas en Caracas con 1.181 participaciones, bailoterapia, yoga, step, fit combat, entre otras.

Entrenamientos Continuos en diferentes disciplinas: Realizados en Valencia y Caracas, alcanzando una participación de 629 empleados en varias disciplinas: softbol, voleibol, fútbol sala, baloncesto, fútbol femenino y kickingball.

Club de Corredores Banesco: Con la asistencia de aproximadamente 120 trabajadores, contó con 1.635 participaciones.

Bowling Preventivo: Actividad realizada en Maturín, Maracay, Porlamar y Área Metropolitana, participando 362 trabajadores.

Actividad Recreativa-Preventiva Ciudad Banesco: Se ejecutaron diferentes tipos de actividades de preguntas y respuestas en materia de valores organizacionales, prevención contra el uso de alcohol, tabaco y otras drogas, prevención de legitimación de capitales y de cultura general. A su vez, se realizaron diferentes actividades enmarcadas en el Mundial Brasil 2014, registrándose 2.740 participaciones.

Actividades Culturales

Teatro/Presentación de Obras: Actividad realizada en Caracas, con Talleres de Teatro, conformando el Grupo de Teatro Banesco, con 97 participaciones. A su vez, se presentaron 3 obras de teatro, 2 funciones de “Con los tacones bien puestos” y 1 de “Segundas oportunidades”, con un total de 669 participaciones.

Talleres de Canto Coral: Actividad realizada en Caracas, con 226 participaciones.

Cambalache de Libros: Esta actividad es ejecutada el tercer miércoles de cada mes, en la cual las personas que disfrutan de la lectura, pueden realizar el intercambio de libros de una manera práctica y sencilla.

Desarrollo de Talento

Orientados de manera sistemática, planificada y permanente a los procesos de formación y desarrollo, y en la búsqueda de nuevas estrategias metodológicas para generar el aprendizaje de nuestro Talento Humano; en este primer semestre de 2014 hemos desarrollado acciones dirigidas a generar el perfeccionamiento técnico del Ciudadano Banesco, a fin de que desempeñe eficientemente sus funciones, produciendo resultados de alta calidad. Nuestras iniciativas más importantes en este año están enmarcadas hacia:

- Actividades de formación enfocadas en áreas claves del negocio, tales como: Crédito, Ventas, Excelencia Operacional, Gerencia de Proyectos, Logística Financiera, Técnicas de Comunicación y Negociación Efectiva, así como en afianzar las Competencias de Conducción y Dirección de Equipos de Trabajo asociadas a Liderazgo con el Programa Líder Banesco. De igual forma, y cumpliendo con la normativa legal, impartimos capacitamos a nuestros equipos en: Riesgo Psicosocial,

y Prevención y Control de la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.

- Dando continuidad a nuestra estrategia de Aprendizaje Virtual, ampliamos el catálogo de Programas, incorporando dos módulos fundamentales para todos los Ciudadanos Banesco, alineados con los objetivos estratégicos de la Organización: Cultura de Riesgo y Cultura de Eficiencia, en los cuales se concentran 37.464 horas/hombre en formación en este primer semestre. Adicionalmente, contamos con una constante y activa participación en el Programa de Desarrollo de Competencias; así como, en el ya instaurado Programa Experiencia de Servicio, incorporando en 2014 el Módulo V: Excelencia Personal; en el marco del desarrollo de una cultura de prestación de servicio, brindando herramientas claves para que ofrezca a sus clientes internos y/o externos, una atención de calidad, cordial, con dedicación y excelencia.

- Participamos activamente en el cumplimiento de Ley, formando a 444 Aprendices INCES, de los cuales 176 se encuentran en Fase Teórica en Institutos de Acción Delegada a Nivel Nacional, alcanzando conocimientos técnicos y desarrollando competencias que les permitan incorporarse en el área bancaria; y contamos con 268 aprendices en diversas unidades de la Organización realizando su Fase Práctica.

- Dando continuidad a la optimización de nuestros procesos internos e impulsando la calidad en el servicio que presta Banesco como Organización Financiera, sigue en vigencia el Programa de Excelencia Operacional con la formación de 37 roles de diferentes áreas de negocio, donde invertimos 888 horas/hombre en capacitación. De igual forma, acompañamos a la Oficina de Proyectos en la formación de 17 especialistas en el despliegue de la metodología de Gerencia de Proyectos, impartida por expertos en la materia a fin de instaurar las mejores prácticas.

- Se dio inicio de manera exitosa a las IV Jornadas de Actualización e Integración, dirigidas al Nivel Supervisorio de la Dirección de Segmentos Masivos y Canales (Personal de Agencia), generando un espacio que permite alinear las competencias claves de Conducción de Personas, así como unificar criterios en los procesos de Supervisión. En materia de capacitación presencial para Banca Comunitaria (BCB), los eventos estuvieron dirigidos a fortalecer las competencias de Conducción de Personas, a través de las actividades de formación para el personal de Asesores Senior, y a los colaboradores que efectúan el Rol Supervisorio y Gerencial, para ello se realizaron 3 eventos de formación extra-muro, que permitieron reforzar las competencias técnicas de estos roles, con la participación de 120 colaboradores.

- Otras áreas de formación atendidas fueron: Productividad, Cobranzas. De igual forma y cumpliendo con la normativa legal, continuamos con el reforzamiento y actualización en materia de Prevención Contra la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (PCLC/FT). En conjunto con la Gerencia de Alianzas Estratégicas, se dio inicio al II Convenio de Servicio Comunitario con la Universidad José María Vargas, cuyo objetivo es ofrecerle a los estudiantes del último año realizar acciones que favorezcan a las comunidades y que permitan al estudiante poner en práctica sus conocimientos. Para ello se seleccionaron las áreas administrativas y legales para atender las necesidades en esta materia de nuestros clientes microempresarios.

Todas estas actividades de formación presencial nos permitieron lograr en este primer semestre de 2014, los siguientes resultados:

- 200.599 horas/hombre invertidas en acciones de Capacitación y Desarrollo.
- 11.264 trabajadores han asistido al menos a una actividad de formación presencial.
- 13.715 trabajadores han desarrollado su Formación Virtual.
- 27.746 participaciones en actividades formativas de manera presencial.

Beneficios

Dentro de los beneficios contractuales y legales otorgados a nuestros trabajadores durante el primer semestre de 2014, resaltan la Póliza HCM, que representa una inversión superior a los Bs. 86.600.000, con la cual hemos atendido más de 19.500 casos de nuestros trabajadores y sus familiares; los Préstamos Quirografarios, con los cuales apoyamos la adquisición de vivienda principal, por un monto de Bs. 2.503.585; el Beneficio de Alimentación para 12.989 trabajadores, por más de Bs. 141.000.000, y el Beneficio de Guardería, del cual se benefician 1.683 trabajadores por más de Bs. 12.700.000.

Responsabilidad Social Empresarial

Como parte de su compromiso con la comunidad y con sus colaboradores, durante el primer semestre de 2014, Banesco Banco Universal reportó una inversión social de Bs. 47,92 millones de bolívares. De esta cifra, el 43,48% (Bs. 20,83 millones) estuvo dirigido a beneficios para nuestros trabajadores y sus familias, el resto, Bs. 27,08 millones (56,52%), correspondió a aportes para proyectos que son ejecutados por nuestros socios sociales, entre los que destacan:

Universidad Católica Andrés Bello

Durante el primer semestre se erogó el último tramo de los recursos previstos –Bs. 17.199.570,53– para costear la expansión y desarrollo del Centro Cultural Padre Guillermo Plaza, s.j de la Universidad Católica Andrés Bello. En esta obra, que se espera esté operativa para finales del año 2014, se ubicará la Biblioteca Central y los centros e institutos de investigación de la UCAB.

Dicha biblioteca realiza 82.404 préstamos de libros al año y es el sitio de estudio de más de 21.900 personas. La adecuación del espacio físico busca atender esta importante demanda de servicio del estudiantado de la Universidad Católica Andrés Bello.

Programa de Formación de Microempresarios

Gracias a las alianzas con el Instituto Universitario de Gerencia y Tecnología, Fe y Alegría, la Universidad Corporativa de Sigo, la Asociación Venezolana de Educación Católica, la Universidad de los Andes y Negocio Pyme, entre otras instituciones, logramos graduar a más de 3.700 microempresarios, a quienes se le ofrecieron herramientas gerenciales y administrativas para manejar su negocio.

Para complementar el programa de formación, establecimos alianza con MercadoLibre.com para que los microempresarios que hicieran el primer módulo del programa, aprendan cómo crear y poner en funcionamiento una página web para su negocio y cómo aprovechar las redes sociales para promocionar y vender un producto o servicio.

La inversión realizada durante este período para este proyecto ascendió a Bs. 5,18 millones.

Asociación Civil Red de Casas Don Bosco

Destinamos Bs. 1.054.240,65 para el proyecto ARIS (Atención y Reinserción Social), que atiende a niños y adolescentes entre 4 y 17 años de edad en situación de calle. Este programa contempla el BoscoBus (una unidad móvil que lleva la atención multidisciplinaria a las calles de Caracas) y el Centro de Apoyo ubicado en Sarría, donde los muchachos pueden recibir albergue, alimentación o la supervisión de los distintos especialistas. También se les ofrecen talleres de formación en diversos oficios.

Proyectos Editoriales

En el primer semestre de 2014 presentamos y bautizamos dos libros de nuestra colección editorial.

Se trata del libro *Gente que hace escuela: Distrito Capital* y *El Lenguaje de los Diablos.*

El libro *Gente que hace escuela: Distrito Capital,* es la segunda entrega de esta colección editorial y fue bautizado en los espacios de Ciudad Banesco. En esta oportunidad, la publicación aborda las historias de 20 instituciones que tienen su cuna en la región capital, pero cuyo legado ha alcanzado proyección nacional e internacional. Un amplio abanico que incluye a instituciones como Criollitos de Venezuela, el Banco del Libro, el Centro Académico de Luthería, AVESA y Fe y Alegría. La publicación contó con la coordinación de Antonio López Ortega.

Editado por Grupo Editorial Cyngular y con el patrocinio de Banesco, se presentó en el mes de junio el libro *El Lenguaje de los Diablos,* como un sentido homenaje a quienes año a año forman parte de las diabladas. Si bien los más conocidos son los de la población mirandina de San Francisco de Yare, en sus páginas se destacan los distintos lugares donde las diabladas hacen su aparición en junio con la llegada de la fiesta del Corpus Christi: San Francisco de Yare (estado Miranda); Naiguatá (estado Vargas); Chuao, Ocumare de la Costa, Cuyagua, Cata y Turiamo (estado Aragua); San Millán y Patanemo (estado Carabobo); Tinaquillo (estado Cojedes) y San Rafael de Orituco (estado Guárico).

En el libro se rescatan textos de los reconocidos escritores venezolanos Juan Liscano y Alfredo Armas Alfonzo, quienes realizaron sendas crónicas sobre las diabladas.

Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil

Otorgamos Bs. 817.000 a la Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil, destinados a la compra de un equipo de ultrasonido que beneficiará a los pacientes de bajos recursos atendidos en el área quirúrgica del Hospital Ortopédico Infantil, donde se realizan anualmente unas 4.700 intervenciones. Desde el año 2003, hemos destinado Bs. 3,95 millones a diversos proyectos de esta fundación.

Universidad Simón Bolívar

Este año la Colección Papiros de la Editorial Equinoccio de la Universidad Simón Bolívar prevé la edición de diez títulos, entre narrativa, poesía y ensayos. Estas publicaciones serán posibles gracias al patrocinio de Banesco, que aportará Bs. 600.000.

La Colección Papiros cuenta con las series: Narrativa, Poesía, Ensayo y Recorridos. Con un grupo de autores consagrados cumple con el compromiso de publicar plumas jóvenes, entre los que destacan los ganadores de concursos literarios universitarios.

Banesco ha destinado Bs. 2.706.000 desde el año 2008 para patrocinar la Colección Papiros.

Desarrollo Corporativo

En abril de 2014 se formalizó la creación de la Dirección Ejecutiva de Desarrollo Corporativo, con el objetivo de fortalecer la experiencia de cliente, con una visión segmentada, digital y omnicanal.

Entre las principales responsabilidades de esta nueva Dirección Ejecutiva se incluye la coordinación del modelo de distribución del Banco, partiendo de las necesidades de nuestros clientes, pasando por la concepción y gestión de los productos y servicios, y culminando con la entrega de dichos productos y servicios por los diferentes canales físicos, electrónicos y digitales, adecuando tal oferta a los diferentes perfiles de cliente, otorgándole valor agregado a la experiencia con el Banco.

Con esta estructura se busca, a través de una estrategia cliente-céntrica, alinear los procesos de negocio del Banco, de tal manera de ofrecer al cliente la mejor oferta financiera del mercado venezolano, con los más altos estándares de calidad de servicio, atendiendo al tradicional posicionamiento de Banesco como el banco innovador por esencia, compañero por convicción y exitoso por resultados.

Mercadeo e Innovación

Con el objetivo de mantener nuestro posicionamiento de marca, en este semestre se han desarrollado un conjunto de campañas publicitarias que acompañan este objetivo.

Campañas Publicitarias

Impuesto Sobre la Renta

Por segundo año consecutivo, Banesco lanzó su campaña para el pago de impuestos bajo el concepto de “El impuesto no asusta y con Banesco menos”, a través de la cual ofreció opciones para que sus clientes pudiesen financiar el pago del Impuesto Sobre La Renta.

Promoción Mundial Brasil 2014

Los tarjetahabientes Banesco tuvieron la oportunidad de participar por uno de los catorce paquetes con un acompañante para ir al Mundial Brasil 2014, cortesía de Visa. La promoción se desarrolló desde el mes de febrero hasta abril, y por cada Bs. 700 que acumularon en compras con sus Tarjetas de Crédito Banesco Visa o la Tarjeta Banesco Visa Copa Mundial de la FIFA™, participaron en el sorteo que los hizo acreedores a los premios que los llevaron a ver en vivo un partido del Mundial en Octavos, Cuartos

y la Gran Final. El premio que disfrutó cada uno de los ganadores incluyó pasajes, hotel, comidas, entradas a los juegos y más. Esta promoción constituyó la primera acción del año 2014 de cara al gran evento del fútbol mundial, no obstante, formó parte de la estrategia integral que Banesco venía desarrollando y que se inició en septiembre de 2013 con el lanzamiento de la Tarjeta de Crédito Banesco Visa Copa Mundial de la FIFA.

Campaña Multiplataforma

Banesco realizó su primera campaña multiplataforma con el lanzamiento del concurso Banesco Mundial. Dando continuidad a la estrategia definida durante el período de la Copa Mundial de Fútbol, se realizó un concurso que no solamente repartió más de 2.000 premios entre los participantes, sino que también fue la primera campaña multiplataforma realizada por la institución con la que logró la integración de las diferentes plataformas para que los concursantes interactuaran, realizando las diferentes acciones planteadas en las redes sociales, los medios tradicionales y el microsite diseñado especialmente para el concurso logró la inscripción de 57.000 participantes, quienes completaron más de 2.700.000 retos, un incremento de más de 24.000 seguidores en Twitter y más de 2.000 seguidores adicionales en Instagram, así como un incremento de más 14.000 *likes* en Facebook.

Lanzamiento de BanescoAmigos

Primera aplicación para realizar transacciones desde Facebook. Banesco es el primer banco en Venezuela y el segundo en América Latina en lanzar una aplicación a través de la cual los clientes pueden realizar transferencias a través de Facebook. Para impulsar la descarga y uso de la aplicación, se realizó en el mes de mayo el lanzamiento de una campaña masiva, cuyo concepto se fundamentó en el principal beneficio que ofrece esta novedosa aplicación, que es la posibilidad de hacer “vacas” o recolección de dinero entre varios usuarios.

ExtraCrédito

Durante el primer semestre de 2014, Banesco, ofreciendo a sus clientes las mejores opciones de productos financieros, realizó el lanzamiento de las campañas de ExtraCrédito en sus dos modalidades: Compras y Efectivo a través de BanescOnline, durante las estacionalidades del Día de la Madre y Día del Padre.

Ticket Premiado

Como cada año Banesco realizó durante las estacionalidades de Día de la Madre y Día del Padre la campaña “Este es el Punto” de Ticket Premiado, mediante la cual se premió a 1.400 tarjetahabientes, durante cada una de estas estacionalidades, a quienes sus compras le salieron completamente gratis. Esta campaña se realizó a través de medios masivos, como televisión por cable, compras especiales en prensa y revistas e internet.

Acciones de Marketing

Innovamos con el Doodle Banesco.com

En la búsqueda constante de la innovación, Banesco Banco Universal lanzó por primera vez en la categoría bancaria un juego tipo *doodle* alojado en su página web corporativa. El juego, integrado en el banner principal del web site, se apalancó en la estrategia del concurso Banesco Mundial. En este sentido, los usuarios podían escoger su selección del mundial y marcar goles a la portería de su rival. Así mismo, se incorporó un espacio para encuestas con el objetivo de escuchar la voz del cliente en relación a su experiencia con nuestra página web, así como también conocer su opinión respecto a las campañas y oferta de productos que realiza la Organización.

Infografías para apoyar a nuestros clientes

Para darle continuidad al objetivo de potenciar el canal Banesco.com, seguimos con la incorporación de infografías como piezas claves y fáciles para la comprensión de los procesos en los canales, cuyo principal objetivo es ayudar al cliente en el conocimiento y uso de los canales de atención principalmente.

Impulsamos la Innovación Con Sentido Colectivo

Continuando con la estrategia de impulsar la “Innovación Abierta” con foco en estudiantes, con el objetivo de generar ideas de valor para el negocio, Banesco Banco Universal participó en el evento JOINCIC XII realizado en la Universidad Central de Venezuela, contando con un innovador stand apalancado bajo el concepto de “Pensar Fuera de la Caja”, logrando la participación de más de 200 estudiantes de la UCV, UCAB, USM, USB, Unefa, IUTE, Alejandro Humboldt, Nuevas Profesiones, Unimet y del Iutirla.

Gestión Del Negocio

Banca de Personas Naturales

Al cierre del primer semestre de 2014, la Vicepresidencia Ejecutiva de Personas Naturales continuó con la evolución positiva en sus indicadores de eficiencia, rentabilidad, morosidad y margen de contribución, reflejados en el aumento sostenido de la cartera de crédito en los rubros comercial (30%) y créditos al consumo (14%).

Nuestro empeño en la profundización del modelo de atención diferenciada constituyó el norte durante el período analizado, fundamentando nuestra gestión en la calidad de servicio, la atención personalizada, la asesoría especializada, apalancados por el avanzado e innovador desarrollo de Internet Banking, la amplia gama de canales electrónicos alternos a disposición de nuestra clientela, donde se atiende a más de 58.000 clientes a nivel nacional en más de 200 puntos de atención personalizada, que les permiten efectuar múltiples operaciones financieras con la comodidad, rapidez y seguridad que siempre han caracterizado al Banco.

Los resultados cuantitativos para este segmento al cierre del ejercicio evidencian un incremento de 23% en cartera de crédito respecto al cierre del segundo semestre de 2013, producto de la gestión crediticia focalizada, apoyada en nichos de mercado específicos y diversificación de productos.

Banca de Personas Jurídicas

Banca Corporativa

Durante el primer semestre de 2014, la Banca Corporativa mantiene su apalancamiento en el negocio transaccional del Banco, generando así aportes al crecimiento de los pasivos. Estos logros son resultado de la oferta de valor dirigida a los segmentos en que se desempeña. La Banca registró un crecimiento durante el semestre de 24,54% en sus pasivos con base al cierre de 2013.

Banca Corporativa mantiene su visión de atender a los distintos sectores de la economía venezolana, contando con un equipo humano especializado, organizado y con dedicación, para proporcionar asesoría financiera integral a los clientes.

Los resultados antes indicados contribuyen a mantener el posicionamiento de Banesco como el primer banco privado dentro del Sector Financiero Venezolano.

Banca Agropecuaria

Durante este primer semestre de 2014, mantiene su liderazgo en atención a los clientes del sector agrícola. La actividad durante el período se ha basado en el otorgamiento de 1.600 créditos. Se han direccionado las operaciones activas hacia productores primarios, empresas de servicio y agroindustriales, lo que ha permitido el cumplimiento de la obligatoriedad de Ley, al igual que las sub-gavetas. Día a día nos sentimos optimistas por contribuir de manera directa al desarrollo agropecuario del país.

En lo que respecta a las captaciones en este sector, las mismas han experimentado un crecimiento del orden del 31,30% con relación al cierre de diciembre 2013.

La Banca Agropecuaria Banesco cuenta con un excelente equipo humano, mantiene su estrategia en atender integralmente a los clientes, ofreciendo productos transaccionales que apoyan sus necesidades financieras.

Cada día nos sentimos más satisfechos de que nuestros clientes muestren su preferencia hacia nosotros, lo que nos mantiene como el primer banco privado en atender a un sector tan importante para el desarrollo del país.

Banca de Empresas

En el primer semestre de 2014 la cartera de crédito del segmento experimentó un crecimiento de 9,83% con respecto al saldo de cierre de diciembre de 2013. Los sectores en los cuales se apalancó este crecimiento fueron Construcción y Comercio. De igual forma, se sigue apoyando a los sectores Manufacturero y Turístico a nivel nacional.

Durante este período, la Banca de Empresas ha estado colocando productos transaccionales que permiten acercar el Banco al cliente para facilitar sus operaciones. Igualmente, es oportuno mencionar el apoyo dado a los clientes con los productos de COMEX (Comercio Exterior), que permiten atender las necesidades en el área de importación.

Se sigue contando con un equipo de trabajo calificado que permite ofrecer atención y servicio al cliente en todo el territorio nacional.

Banca de Energía

La Banca de Energía logró cerrar negocios de captación en los principales proyectos de hidrocarburos y gas costa afuera, resalta que estaban en su proceso de implantación a nivel de ejecución de obras y se concretaron relaciones de ganar-ganar para los principales contratistas aguas arriba y cadena de valor aguas abajo, así como con las empresas transnacionales involucradas en proyectos de envergadura enmarcados en el Plan Siembra Petrolera dirigidos al incremento de la producción.

La cartera activa aumentó con respecto al cierre de 2013 en 120%. A nivel del pasivo, el crecimiento fue de 132%. El equipo de trabajo focalizó esfuerzos en lograr una mezcla adecuada en la relación intermediación y rentabilidad, a través de mejoras en los ingresos financieros y no financieros.

Banca del Sector Público

En la Banca del Sector Público se manejó una propuesta de valor a los clientes basada en la experticia operativa, el nivel de relacionamiento y la correcta asesoría, tanto para los clientes del Sector Centralizado como los del Sector Descentralizado.

Hemos contado con resultados sostenibles en los incrementos de pasivos apalancados en el uso de la plataforma de Medios y Servicios de Pago, logrando agilizar las operaciones de nuestros clientes de una manera eficiente, obteniendo así un crecimiento en las captaciones de pasivos de un 36% respecto al semestre anterior.

Todos estos logros están apoyados por nuestro equipo experto con presencia a nivel nacional y con la disposición de solucionar las necesidades de nuestros clientes a tiempo.

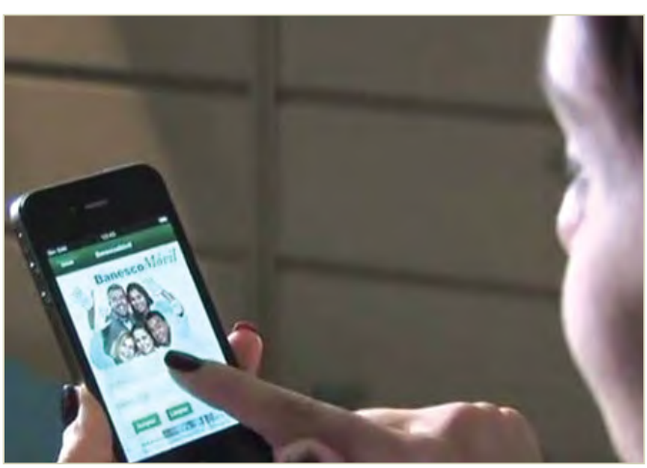
Segmentos Masivos y Pymes

Atendimos a más de 5 millones de clientes buscando profundizar en el conocimiento y atención de todas sus necesidades financieras, tanto en personas naturales como en personas jurídicas.

Continuamos mejorando todos nuestros procesos, productos y servicios, mediante la optimización del modelo de gestión de ventas de las oficinas con el relanzamiento de la Sistemática Comercial.

Continuando nuestra estrategia de sub-segmentación de clientes naturales, realizamos acciones focalizadas, optimizando la gestión de venta cruzada a un grupo importante de tarjetahabientes, mediante apertura de cuentas corrientes y colocación de ExtraCrédito en Efectivo.

Como resultado de todo este esfuerzo permanente ejecutado por todo el equipo de ventas, logramos incrementar nuestra cartera de créditos en un 19,6% con 30.958 operaciones liquidadas, siendo el crédito comercial la línea de negocio con el mayor crecimiento cercano al 41% durante el primer semestre de 2014. Así mismo, en captaciones registramos un incremento de 7,2%.



Canales de Distribución

Al cierre de junio 2014, Banesco cuenta con una importante red de canales de distribución físicos y electrónicos, a través de los cuales da acceso a una amplia gama de productos y servicios a nivel nacional:

- 413 Puntos de Atención (agencias, satélites, Banesco Express).
- 80.368 Puntos de Venta
- 1.639 Cajeros Automáticos
- 328 Equipos de Autoservicio
- 50 Dispensadoras de Chequeras
- 58 Kioscos

Canal Red de Agencias

Durante el primer semestre continuamos el programa de remodelación de agencias. A la fecha contamos con 111 lobbies construidos y transformados para ofrecer mayor seguridad y comodidad a nuestros clientes y usuarios, permitiéndonos cumplir con la derivación de transacciones hacia los canales electrónicos distribuidos en el área metropolitana y en las regiones Centro-Los Llanos, Occidental-Andina, Zulia-Falcón y Oriente-Sur, aumentando la capacidad operativa con la incorporación de 333 equipos multifuncionales y 425 monofuncionales, para un total de 758 ATM´s.

Canales Electrónicos, Telefónicos Virtuales y Móviles

En el primer semestre de 2014, las transacciones a través de los canales electrónicos de Banesco experimentaron un crecimiento del 42,97% respecto al primer semestre de 2013. La participación de las transacciones realizadas por los canales electrónicos se ubicó en 95,85%.

Canal Banca por Internet

Al cierre de junio 2014, BanescOnline contó con más de 3.600.000 clientes afiliados, se incorporaron más de 225 mil nuevos clientes al canal durante el primer semestre, y un incremento de 12,60% con respecto a junio 2013. Igualmente, se reflejó un incremento del 55% en las transacciones financieras con respecto al mismo período del año anterior, que se traduce en 18 millones de transacciones adicionales.

Impulsando nuestra estrategia de Omnicanalidad, que tiene como objetivo transformar la experiencia del cliente con la posibilidad real de llevarle el banco a cualquier lugar, cualquier hora, por cualquier dispositivo y canal, en el mes de abril se

Banca Comunitaria Banesco

Somos una banca especializada en las microfinanzas, eficiente, rentable y sustentable, dedicada a la atención de los sectores populares de la población y especialmente, a los no bancarizados. Ofrecemos productos y servicios financieros adecuados a sus necesidades, con accesibilidad, sencillez y rapidez en los trámites, a través de canales innovadores con tecnología de punta. Contamos con una fuerza de ventas que brinda asesoría financiera y personalizada a los clientes directamente en las comunidades. Estamos comprometidos a contribuir al mejoramiento del tejido social y calidad de vida de la población.

Durante el primer semestre de 2014, se otorgaron 21.449 Préstamos para Trabajar, alcanzando un monto liquidado de Bs. 1.811,4 millones. Se abrieron 33.731 Cuentas Comunitarias, con un crecimiento del saldo en cuenta de 46,45%. Se afiliaron 36.363 clientes a nuestro Ahorro Paso a Paso. En total, al cierre del primer semestre de 2014, hemos otorgado un total de 207.023 Préstamos para Trabajar, incrementando el monto liquidado en 38,32%, con una tasa de morosidad de apenas 0,17%. Además, hemos beneficiado a 317.798 clientes, atendiendo de forma indirecta a 1.588.990 personas.

En cuanto a nuestra red de atención, en el mes de febrero afianzamos nuestra presencia en el estado Anzoátegui con la apertura de una agencia en Barcelona.

De esta manera, en el primer semestre del año 2014 contamos con un total de 26 Agencias Comunitarias, consolidando nuestra presencia en: La Vega, Antímano, San Martín, Petare, Catia, El Cementerio, Santa Teresa, Maiquetía, Higuerote, Guarenas, Barinas, Valencia (2), Barcelona, Puerto Cabello, Cúa, Maracay, Acarigua, Palo Negro, Maturín, Barquisimeto (2), Porlamar y Maracaibo (3).

Para brindarle atención de primera a nuestros clientes, contamos con 78 Comercios con Atención Personal (Barras de Atención) y 172 corresponsales no bancarios (CNB). Siendo así, disponemos de 250 Aliados Comerciales en 8.346 barrios de dieciséis estados del país.

Al cierre del primer semestre de 2014, se graduaron un total de 4.151 emprendedores a nivel nacional de nuestro Programa de Formación de Microempresarios, dándoles la oportunidad a estos clientes de potenciar sus capacidades gerenciales, tecnológicas y administrativas para hacer crecer sus negocios.

Préstamo para Trabajar

Préstamos con cuotas y tasa fija, con frecuencia de pago mensual, destinado a **satisfacer necesidades productivas de los microempresarios.**

207.023
Préstamos

Ahorro Paso a Paso

Plan que **permite programar el ahorro**, indicando el monto y la frecuencia en que serán apartados los fondos de la cuenta comunitaria para ser transferidos.

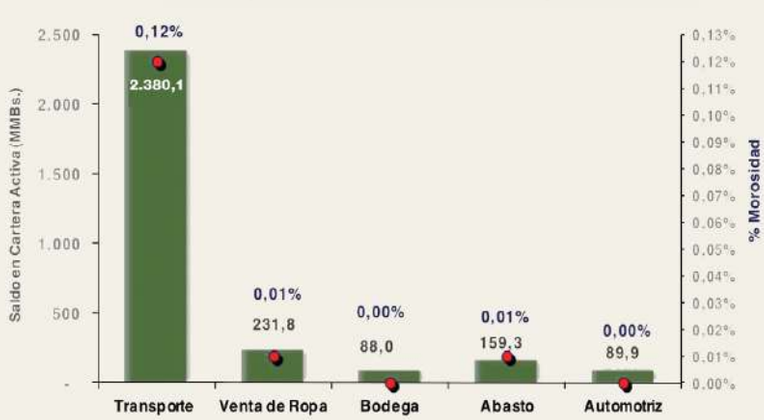
317.865
Afiliaciones

Cuenta Comunitaria

Plan que **permite programar el ahorro**, indicando el monto y la frecuencia en que serán apartados los fondos de la cuenta comunitaria para ser transferidos.

325.584
Cuentas

5 Principales Actividades Económicas y % Morosidad



Al cierre de junio de 2014

puso a disposición la nueva funcionalidad de consulta digital del recibo de los retiros y transferencias realizados en los cajeros automáticos a través de BanescOnline.

Adicionalmente, para fortalecer la seguridad de los canales digitales, restringimos las sesiones simultáneas y aplicamos cierre de sesión por período de inactividad en los portales.

Canal Banca Móvil

Durante el primer semestre de 2014, por la Banca Móvil se realizaron más de 8,7 millones de transacciones financieras, lo que representa un incremento de 63,18% respecto al mismo período del año anterior, equivalente a 3,4 millones de operaciones más.

Se realizó el lanzamiento de la nueva imagen del aplicativo BanescoMóvil en Smartphone para los sistemas operativos BlackBerry®, Windows Phone®, Android®, BlackBerry® 10, así como también para Tableta con sistema operativo Android®. De igual forma, se realizó la actualización de las aplicaciones Buzón Banesco y Calculadora Banesco en Smartphone con sistema operativo BlackBerry®, IOS® y Android®.

Con esta nueva imagen se incorporan mejoras en algunas funcionalidades que implican una mejor experiencia para el cliente en términos de navegabilidad y usabilidad.

Banca Telefónica

La Banca Telefónica Banesco atendió en el primer semestre del año 2014, más de 18 millones de llamadas, de las cuales el 80% se realizó a través del Servicio Automatizado (IVR – *Interactive Voice Response*) y 20% por los agentes telefónicos.

Por el canal telefónico nuestros clientes realizaron más de 4,9 millones de transacciones, 86% de ellas a través del Servicio Automatizado (IVR).

Canal Banca Electrónica

Al cierre del semestre cerramos con 1.639 cajeros automáticos instalados a nivel nacional, los cuales procesaron casi 90 millones de transacciones, con un incremento de 16,74% con respecto al primer semestre de 2013.

Pusimos a disposición de nuestros clientes nuevos cajeros automáticos multifuncionales, con mayor capacidad para realizar depósitos en efectivo, hasta por un máximo de 200 billetes por operación (Bs. 20.000).

Corresponsales No Bancarios (CNB)

Cerramos con 279 puntos de atención CNB, 172 CNB de la Banca Comunitaria y 107 CNB Banesco, los cuales prestan servicio tanto a los clientes de Banca Comunitaria como a clientes Banesco de otros segmentos.

Canal POS

Para el cierre de junio 2014 contamos con 80.368 Puntos de Venta instalados en comercios a nivel nacional, por los que se realizaron más de 105 millones de transacciones, observando un crecimiento del 38,7% con respecto a igual lapso de 2013.

Continuidad Del Programa de Remodelación de Agencias "Remodelamos Para Ti"

Dando continuidad al Programa de Remodelación de Agencias, que obedece al cambio de modelo de atención a nuestros clientes, Banesco continúa interviniendo espacios con el objetivo de reestructurar la totalidad de sus puntos de atención a nivel nacional.

Orientados a derivar las transacciones hacia nuestra Banca Electrónica, se planteó una redistribución de espacios en las agencias, dándole prioridad y peso al hall de Cajeros Automáticos dotado de equipos multifuncionales, mono-funcionales y de auto-consulta.

Una vez dentro de la agencia se dispuso el área de promoción, con un espacio importante y oficinas acristaladas, generando un ambiente todovisión que favorece la iluminación y la seguridad del área. La apuesta visual pretende generar en nuestros clientes y no clientes, la sensación de amplitud y confort a través

de nuevos materiales, enmarcados en un concepto fresco que refleja la imagen y esencia innovadora de nuestra marca Banesco.

Tarjetas de Débito y Crédito

Negocio Emisor Tarjetas de Débito

Las Tarjetas de Débito Banesco registraron un crecimiento en el primer semestre de 2014 de 111,4% con respecto al mismo período del año anterior, siendo el canal de preferencia de los clientes el Punto de Venta, con una participación de 76%, superior al 2013 en 9%.

Con el objetivo de ampliar los beneficios a nuestros clientes y brindarles mejor servicio, se incrementaron los límites diarios para compras en puntos de venta, a fin de impulsar el uso de los canales electrónicos, destacando la comodidad, rapidez y seguridad de los mismos

Tenemos más de 223 mil tarjetas entregadas a clientes pensionados que tienen la ventaja de hacer uso de su pensión a través de los diferentes canales electrónicos, pudiendo retirar cómodamente con su TDD Pensionado por los cajeros automáticos la totalidad del beneficio el mismo día, así como pagar en cualquier establecimiento comercial.

Negocio Emisor Tarjetas de Crédito

La cartera de tarjetas de crédito creció en 56% al cierre del primer semestre 2014 con respecto al mismo período de 2013. Las ventas de TDC Banesco se incrementaron en 62%, manteniendo el liderazgo del mercado. El porcentaje de morosidad de la cartera de tarjetas de crédito disminuyó con respecto al año 2013, situándose en 0,5%. El crecimiento en la colocación y cartera vino apalancado principalmente por el segmento de personas naturales.

Asimismo, ofrecemos los productos **ExtraCrédito Compras**, a través de los puntos de venta y comercios afiliados, y **ExtraCrédito Efectivo**, mediante el cual nuestros clientes pueden solicitar un préstamo como línea paralela del cupo de su tarjeta sin afectar su límite de crédito.

Banesco, para incentivar la fidelidad de los clientes a través de Alianzas Comerciales y Promociones con las marcas más reconocidas del país, implementó durante el primer semestre del año los siguientes beneficios:

- **Alianza Comercial con Hertz:** Realizada desde 17 de febrero al 17 de mayo de 2014, ofreciendo descuentos a los tarjetahabientes del 10% (Alquiler de 1 a 4 días) y 15% (Alquiler 5 días o más).
- **Alianza Comercial con Multiphone:** Campaña realizada desde el 1° de mayo hasta el 31 de julio de 2014; ofreciendo descuento del 25% sobre la tarifa regular.

Adicionalmente, Banesco ofreció las siguientes promociones en conjunto con las franquicias Visa, MasterCard y American Express, para incentivar las ventas en TDC y premiar a nuestros clientes:

- **"La Pasión Vinotinto va Camino al Mundial"**, vigencia 01/02 al 30/04. Premios: 14 paquetes de la Copa Mundial de FIFA Brasil 2014.
- **"Usando Tus Tarjetas de Crédito Banesco, Ahorras en Viaje.com"**. Vigencia 01/06 al 31/08. Al comprar tu pasaje en Viaje Bien con tarjeta de crédito Banesco, te ahorrarás los cargos administrativos de la agencia de viajes.
- **"Con tu Tarjeta Banesco Visa Ponte una Camiseta Adidas"**. Vigencia hasta el 15/01. Premios: 400 camisas Adidas.

Negocio Emisor Tarjetas de Crédito Jurídicas

Con el fin de ampliar los beneficios a nuestros clientes de la Banca Comunitaria Banesco, hemos creado una tarjeta de crédito para el segmento de Transportistas, la cual les permitirá cubrir parte de los gastos de sus unidades de transporte de trabajo o cualquier otra necesidad.

Gestión de Productos, Medios y Servicios de Pago

Gestión de Productos y Segmentos

Con el objetivo de desarrollar una oferta segmentada y una cultura centrada en el cliente, impulsando el desarrollo de canales virtuales, en este semestre se desarrollaron las siguientes acciones:

- Promociones dirigidas a la utilización de medios electrónicos y disminución de la utilización del cheque.
- Campaña Disminución fraude cheques, buscando apoyar a nuestros clientes en la defensa contra el fraude: redes, Banesco.com.
- Implantación del Proceso Emisión y Distribución de Chequeras: Solicitud y Activación por BOL.
- Atención de las Subastas del SICAD, con Optimización de procesos y formatos asociados.

Medios y Servicios de Pago

La Vicepresidencia de Medios y Servicios de Pago ha dirigido sus esfuerzos hacia la consolidación de la estrategia de ventas a los clientes con mayor potencial en adquirir productos de cobro y pago, buscando así un aumento en la captación de pasivo y una mayor vinculación de los productos con el banco.

En el primer semestre de 2014, el Servicio de Pago Proveedores experimentó un crecimiento de 68,2% en el monto procesado a través de la plataforma Intercambio Electrónico de Datos con respecto al mismo período del año anterior.

La gestión conjunta de las Bancas Especializadas, los asesores de la Gerencia de Consultoría y los especialistas de la Gerencia de Implantación de Medios y Servicios de Pago, lograron la incorporación de nuevos clientes a la cartera durante el primer semestre del año, profundizando la relación con los Servicios de Recaudación y Depósito Electrónico.

Fideicomiso

Para el primer semestre 2014, reportamos un crecimiento de Bs. 2.054,91 millones (17,40%) en los Activos de los Fideicomisos, producto de larga e importante trayectoria de Banesco como fiduciario en Venezuela, alcanzando al cierre de junio de 2014 un total de Bs. 13.867,57 millones. De dicho monto, 49,92% correspondió a Fideicomisos Colectivos (Bs. 6.922,07 millones), 24,73% a los de Inversión (Bs. 3.429,96 millones), 17,93% a Fideicomisos de Garantía (Bs. 2.486,96 millones) y 7,42% a los de Administración (Bs. 1.028,58 millones).

Durante el período se constituyeron 83 nuevos fideicomisos, totalizando 5.437 planes, de los cuales 2.523 son Fideicomisos de Administración, 1.905 Fideicomisos Colectivos, 995 de Inversión y 14 de Garantía.

Comercio Exterior

El negocio de Productos Internacionales y Comercio Exterior continúa posicionándose al cierre de junio 2014 entre los 3 primeros bancos del sistema financiero, siendo líder en participación en Solicitudes de Divisas tramitadas a través del Convenio de Pagos Recíprocos ALADI con el 25,66% de participación.

Se culminó la implantación del nuevo modelo de atención y gestión en productos internacionales y de coordinación con las Bancas (Personas Naturales y Jurídicas), mejorando la calidad en la atención personalizada a clientes por Segmentos, lo que ha implicado un incremento en las solicitudes procesadas, implicando un 116% por encima de lo realizado en el mismo lapso de 2013.

Gestión de Calidad

Escuchando la voz de nuestros clientes

En un entorno económico cada vez más retador y un mercado competitivo producto de los avances tecnológicos, nuevos hábitos de los clientes y su creciente cultura financiera, se hace imprescindible para las empresas el desarrollo de estrategias orientadas, no solo a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, sino a superarlas.

Banesco integra al cliente en el eje central de modelos de negocio, con el objetivo de generar experiencias positivas capaces de superar sus expectativas. Para ello ha diseñado un modelo de gestión de Voz del Cliente, cuyo pilar es el conocimiento profundo del cliente y su valoración de su experiencia en cada contacto, sobre la base de las mejores prácticas y principales tendencias internacionales.

Como punto de partida, en este período se incorporó la encuesta en Banesco.com, generando resultados en tiempo real sobre la experiencia en la web, en conjunto con nuestro programa de seguimiento permanente de servicio de auditoría en la red de agencias (ADS).

Siguiendo este orden de ideas, se incorporan variables esenciales –aparte de la cuantificación del nivel de satisfacción– relacionadas con la lealtad, sobre la intención de recompra e índice de recomendación neto.

Finalmente, consolidando el rol de Banesco en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y el desarrollo económico del país, se realizó la prueba de concepto de "Préstamo Solidario" de Banca Comunitaria Banesco, producto que tiene como fin la inserción e impulso del crédito en aquellas personas de sectores menos favorecidos, y donde la figura del fiador constituye una barrera difícil de superar por este segmento. En esta misma línea, se realizó el estudio de RSE, cuyo objetivo era explorar el nivel de visibilidad de Banesco en acciones de RSE y Banca Comunitaria.

Tecnología de Información, Procesos de Negocio y Operaciones

Alineados con nuestra estrategia de transformar nuestras acciones en oportunidades de negocio para la Organización, con altos niveles de innovación, competitividad, transparencia, compromiso y pasión por el servicio, enfocando nuestros esfuerzos hacia la optimización de los procesos, con capacidad de responder activamente de acuerdo a los patrones de actividad del Negocio, con una efectiva gestión de riesgos y manteniendo un enfoque integral hacia nuestro cliente, continuamos aplicando las mejores prácticas internacionales en la gestión de nuestra cadena de valor.

Innovación

En **Innovación de TI**, seguimos impulsando iniciativas orientadas a agregarle valor al negocio, mejorar y optimizar los procesos internos e incentivar la cultura de Innovación.

Hemos logrado ser los primeros en Venezuela en desarrollar y ofrecer productos que nos permitirán crear nuevas formas de negocios y continuar siendo reconocidos como Banco Innovador, con el lanzamiento de los siguientes productos: *BanescoAmigos,* primera aplicación de transacciones bancarias sobre Facebook en Venezuela, *Juego Banesco Aventura*, primer Banco en Venezuela que utiliza la tendencia de Gamificación, *ATM Verde,* evitar imprimir el recibo en los ATM´s y poniéndolo a disposición del cliente en la Banca en Línea, con lo cual adicionalmente, estimamos aumento de la productividad y reducción de costos.

Continuamos manteniendo el foco en evaluar, probar e implementar prototipos de propuestas de servicios innovadores al negocio, promoviendo la Cultura de Innovación mediante el programa de Los Embajadores de Innovación.

Arquitectura

La **Arquitectura Tecnológica,** dada la actualización de los mapas de referencia de arquitectura y acompañando a la estrategia de generar agilidad para el Negocio, se han realizado una serie de jornadas de divulgación con todos los responsables de tecnología de Banesco para replicar el aprendizaje y conocimiento, para así continuar con la simplificación de la arquitectura.

En este primer semestre se ha ejecutado un trabajo para asegurar la ejecución del Plan Estratégico de Tecnología, con un rol consultor hacia las áreas de negocio para la ejecución alineada con el Portafolio de Proyectos, y así garantizar las capacidades tecnológicas requeridas que apalancarán las Metas del Negocio.

En la **Gestión de Capacidad,** se realizaron planes de la infraestructura tecnológica que soporta los servicios del negocio de la Organización, asegurando sus expectativas

de crecimiento y el aumento natural de las demandas sobre los recursos tecnológicos, para dimensionar proactivamente la capacidad requerida.

Oficina de Proyectos

En la **Oficina de Proyectos**, seguimos implementando las mejoras propuestas en nuestra planificación en relación con la Gestión de Proyectos, reforzando el rol de los Gerentes de Proyectos y del equipo de trabajo.

Por otro lado, se revisaron los procesos de gestión de portafolio y del ciclo de vida de proyectos, desarrollando mecanismos que permiten manejar de manera oportuna la postulación de iniciativas, así como los cambios y sus correspondientes impactos. Se han reforzado los mecanismos para el control y seguimiento de los proyectos, para garantizar el cumplimiento de las metas comprometidas.

Procesos de Negocio

Con la finalidad de potenciar la venta, gestión efectiva de las operaciones y transformación de las unidades a modelos costo-eficientes, se ha diseñado un proceso de transformación de las agencias, adecuado a las necesidades actuales que lleve a la Red de Agencias hacia un modelo que fortalezca la atención y venta hacia nuestros clientes con altos niveles de calidad de servicio. Se encuentra en curso el despliegue progresivo del nuevo modelo, el cual está caracterizado por la diferenciación de las actividades de negocio de las actividades operativas, permitiendo el enfoque de nuestro capital humano a estas dos importantes áreas de interés hacia nuestros clientes.

De forma alineada a las necesidades y estrategias de la Organización de costo-eficiencia, en este semestre se ha impulsado el análisis y optimización de los procesos del Banco, logrando resultados importantes en la revisión y ajuste de las actividades y roles en las distintas unidades, permitiendo realizar la implantación de una gestión operativa bajo preceptos de excelencia operacional, logrando sinergias, mejorando la calidad de servicio y alcanzando logros de aumento de productividad, eficiencia, reducción de tiempos de procesos y mitigación de riesgos.

Se ha continuado con el avance de la implantación de la cultura de excelencia operacional en Banesco, elemento clave en la implantación del ciclo de mejora a lo largo de toda la Organización. Este semestre se amplió el margen de acción capacitando a colaboradores de cualquier área del Banco en Caracas. En el segundo semestre esta capacitación se seguirá ampliando e incorporando a las áreas del interior del país. De forma complementaria, se implantó el Módulo de Eficiencia Operacional a través de la Intranet, dirigido a todos los empleados Banesco.

Ingeniería y Desarrollo

Con el objetivo de entregar soluciones de forma oportuna, hemos optimizado el proceso de desarrollo de software para la atención de solicitudes que deben ser entregadas en un corto plazo.

En el área de **Ingeniería y Desarrollo**, siempre comprometidos con el mantenimiento e innovación de las aplicaciones que garantizan la operatividad y el negocio del Banco, desarrollamos soluciones en tiempos extraordinarios lo que nos permitió reducir los tiempos de respuesta y costos operativos.

Operaciones de TI

En el primer semestre de 2014, **Operaciones de TI** logró, como resultado de los planes de mejoramiento continuo de la plataforma tecnológica y de la madurez alcanzada en sus procesos, brindar altos niveles de servicio a los clientes, tanto naturales como jurídicos, en las plataformas de Cajeros Automáticos, Puntos de Venta, Banca por Internet, Tarjetas de Crédito, Pagos de Servicios, Servicios en Agencia, entre otros.

En el mes de mayo, Banesco fue galardonado a nivel mundial con el Premio al Desempeño en la Calidad del Servicio 2013 por parte de VISA, tanto a nivel emisor como adquiriente, por tener el más alto índice de eficiencia de contra cargos por Códigos de Razón Relacionados con Fraude a través de sus sistemas automatizados.

Adicionalmente, se trabaja de manera continua y exitosa en la renovación de la infraestructura tecnológica, tanto a nivel de equipos como de sistemas, lo cual ha permitido mejorar la confiabilidad y seguridad de los servicios al cliente y potenciar los planes de crecimiento de negocio y las estrategias de derivación hacia canales electrónicos.

Hemos dado inicio a la conformación del Centro Único de Servicios (CSO), que agrupa todas las funciones de soporte a la Operación de TI en un solo equipo, para que todo funcione bien todos los días, **24 x Siempre.**

Operaciones de Back Office

En **Operaciones de Back Office**, seguimos logrando eficiencias a través de la aplicación de estrategias fundamentadas en los conceptos de excelencia operacional, apalancados en el manejo eficiente del efectivo con el aprovechamiento de las potencialidades del Módulo Inteligente de Proyecciones de Efectivo SAP CMO *(Currency Management and Optimization)* y optimización de procesos, posicionando a Banesco a la vanguardia tecnológica del sistema financiero nacional al ser el primer banco que cuenta con esta plataforma.

Administración Integral de Riesgo

Durante el primer semestre del año 2014, la gestión de riesgo en la Organización mantuvo su orientación al control y mitigación de las pérdidas globales, la promoción y reforzamiento de la continuidad y el seguimiento a los indicadores claves de riesgo aprobados por la Junta Directiva dentro de los niveles de riesgo – rentabilidad aceptados por los accionistas, sobre la base de la identificación de los riesgos. Esta identificación se logra a través de la revisión y monitoreo constante de las exposiciones, evaluación de los productos tanto nuevos como existentes y el acompañamiento asociado a este análisis, apalancado en la continuidad de las acciones de Comunicación, Medición y Capacitación que integran el Plan de Cultura de Riesgo, y cuyo objetivo central es brindar las herramientas necesarias a los Ciudadanos Banesco, para la gestión de los riesgos en sus procesos.

Al cierre del primer semestre de 2014, el equipo de la Vicepresidencia Ejecutiva de Administración Integral de Riesgo coordinó e impartió cuatro (4) capacitaciones especializadas en Administración Integral de Riesgo y la Metodología de Gestión de Riesgo para un total de 136 personas capacitadas. Asimismo, el equipo de facilitadores certificados en Riesgo pertenecientes a la Dirección de Capital Humano impartió veintidós (22) charlas de Riesgo Integral a nuevos ingresos y reforzamiento a áreas demandantes (641 personas capacitadas).

Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito, entendido como la posibilidad que tiene la Organización de incurrir en pérdidas financieras derivadas del incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por parte de sus clientes o contrapartes, es gestionado en la Organización tomando en cuenta la naturaleza de los créditos según el tipo de modalidad y el perfil de los clientes. De esta forma, la gestión del riesgo de crédito durante el primer semestre de 2014, estuvo orientada al refuerzo y seguimiento, tanto del otorgamiento como del desempeño de la cartera de crédito, mediante acciones enmarcadas dentro de las políticas de administración integral de riesgo aprobadas por la Junta Directiva.

En este sentido, en el primer semestre de 2014 se reforzaron las sesiones de Comités de Calidad de Cartera en sus diferentes modalidades, con los cuales se lograron establecer compromisos por parte de los dueños de los procesos para el saneamiento de las carteras evaluadas, en base a la detección de señales de alerta en clientes, tanto en forma particular como sectorial y en los procesos de otorgamiento, llevándose a cabo seis (6) sesiones de Comité Masivo, treinta y nueve (39) sesiones de Comité Corporativo. Estas acciones se complementaron con la realización y entrega de reportes e informes de situación para la toma de acciones, así como el seguimiento cercano a los saldos vencidos de la cartera de crédito.

En cuanto al otorgamiento, la mejora continua estuvo acompañada del marco metodológico necesario para la administración del portafolio de crédito según las aspiraciones estratégicas, en términos de la estimación y seguimiento de los niveles de pérdidas esperadas, la atención crediticia según la segmentación de clientes, los análisis de niveles de exposición de riesgo y la presentación de resultados de los diferentes requerimientos del negocio (estudios, análisis, evaluaciones), así como las acciones propuestas ante el Comité de Riesgo.

Riesgo de Mercado y Liquidez

En Banesco Banco Universal, el Riesgo de Mercado y Liquidez se gestiona mediante la aplicación de metodologías enmarcadas en estándares y prácticas comunes a nivel internacional.

En el caso de Riesgo de Mercado, entendido éste como el posible impacto financiero en la Organización debido a cambios en las condiciones del mercado, la gestión realizada deriva de la aplicación de la metodología de Valor en Riesgo, para determinar las pérdidas esperadas que pudieran ocurrir por variaciones en los factores de riesgo que afectan el valor de mercado de las posiciones mantenidas en la cartera de inversiones.

Al cierre del primer semestre del año 2014, el Valor en Riesgo de la cartera de inversiones para la venta, se ubicó en 241 millones de bolívares, lo cual representó una reducción de 23% comparada con el resultado del cierre del año 2013, explicado principalmente por la reducción de la posición de los títulos valores que componen el portafolio de inversiones de la Institución.

En cuanto al Riesgo de Liquidez, entendido éste como el posible impacto financiero en la Organización por incapacidad de obtener fondos para cumplir sus obligaciones financieras para Riesgo de Liquidez, la Institución realiza la gestión a través del seguimiento a los indicadores de liquidez de corto y mediano plazo, brechas de activos y pasivos, adicional al uso del indicador de cobertura, el cual permite conocer la capacidad del Banco para soportar un nivel de volatilidad en los pasivos en un período de 20 días con el nivel de reservas de cobertura que mantiene; este último indicador durante el primer semestre del año 2014, muestra un buen desempeño, con niveles de activos líquidos que superan la volatilidad de los pasivos, tanto en condiciones normales como de estrés, con resultados promedios durante el primer semestre para ambos escenarios, de 265% y 191%, respectivamente.

Riesgo Operativo

En el caso de Riesgo Operativo, entendido como el posible impacto financiero en la Organización producto de debilidades, insuficiencias o fallas de los procesos, personas y sistemas internos; o por acontecimientos externos, Banesco ha mantenido y reforzado la aplicación de metodologías para el análisis de riesgo en las diversas cadenas de valor, así como en nuevos productos y/o servicios.

Durante el primer semestre del año 2014, se continuó impulsando el enfoque de autogestión de riesgo en la Organización mediante la designación de "Dueño de Proceso" y "Master Delegado de Riesgo Integral (MDRI)" en procesos medulares; lo que permite seguir fortaleciendo la visión "end-to-end" del proceso, la identificación y valoración de sus riesgos, así como el establecimiento de las acciones para cerrar las brechas, mitigar las pérdidas y minimizar la afectación reputacional. Las evaluaciones, los análisis y el seguimiento continuo que se ha aplicado en concordancia con este enfoque, han conformado un componente fundamental para gestionar que los niveles de riesgo se encuentren dentro de los umbrales establecidos, y así poder garantizar la continuidad del negocio.

Asimismo, en el primer semestre se culminó la implantación de la Herramienta para la Gestión de Riesgo Operativo, alineada con las mejores prácticas internacionales, la cual impulsa una visión 360 del negocio, a través de la comprensión global de los riesgos asociados y la detección de alertas tempranas. Esto contribuye a la excelencia operacional de los procesos, apalanca la optimización y autogestión del proceso de Administración de Riesgo, lo cual contribuye con la Cultura de Riesgo Integral y en el uso institucional de Indicadores Claves de Riesgo (KRI).

Gestión de Prevención de Pérdidas y Continuidad del Negocio

Nuestros esfuerzos van dirigidos hacia el logro de la calidad y confiabilidad de los servicios que presta la Organización, focalizando nuestros esfuerzos en minimizar fraudes, el tiempo de interrupción de servicios, accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, maximizando la disponibilidad de nuestros servicios y manteniendo la efectividad en todas nuestras actividades.

Los principales logros para el primer semestre 2014 de la gestión de nuestra cadena de valor, los presentamos a continuación:

Prevención y Protección

Enfocados en la anticipación del fraude, en el 2014 mantenemos una gestión óptima de iniciativas de mitigación y contención, con la finalidad de continuar robusteciendo nuestros canales, productos, medios de pagos y servicios, así como nuestros procesos de monitoreo. Gracias a una gestión efectiva, hemos logrado reducir los fraudes en tarjeta de crédito en 57% y cheques en 71% respecto al primer semestre de 2013.

En este sentido, para afianzar la seguridad y por ende, la confianza de nuestros usuarios, definimos nuevas alertas y procedimientos internos.

Calificaciones de Riesgo

Basados en nuestro desempeño financiero y en la consistencia de nuestros resultados, la firma de calificación de riesgo Fitch Ratings, aumentó las puntuaciones nacionales de Banesco Banco Universal, tanto en el largo plazo como en el corto plazo. En el caso del largo plazo pasó de 'A+ (ven)' a 'AA- (ven)', mientras que la calificación nacional de corto plazo se ubicó en 'F1+ (ven)', desde 'F1 (ven).

Desde el año 2010, la firma Faraco y Asociados ubica a Banesco en primer lugar dentro de la máxima calificación de riesgo AAA.

Continuamos con nuestro proceso de sensibilización sobre tópicos de seguridad y prevención de pérdidas para clientes externos e internos, por medio de Tips en redes sociales y portales, con la finalidad de lograr comprometer y concientizar a nuestros clientes sobre su rol en la mitigación de riesgos.

Se continúa con la actualización de los sistemas de seguridad de acceso a las áreas críticas de la agencia y resguardo de efectivo.

Se mantiene el monitoreo constante de video y alarmas accionadas en las diferentes agencias bancarias, para en coordinación con las autoridades, evitar las pérdidas por robo o hurto.

En el ámbito de Salud y Seguridad Laboral

- Mensualmente impartimos charlas de seguridad y salud laboral a los nuevos ingresos de acuerdo con lo establecido en el marco legal, realizando 18 charlas con 489 nuevos ingresos, por otra parte se dictaron 18 talleres de capacitación en factores de riesgo psicosociales (6 en metropolitana y 10 en las regiones), con una participación de 458 trabajadores.

- Se realizaron 24 talleres referentes al uso del sistema contraincendios portátil (Extintores) a nivel nacional, capacitando a 332 trabajadores, por otra parte se dictaron 16 talleres de higiene postural a nivel nacional, capacitando 186 trabajadores, así como también realizamos 22 evaluaciones ambientales, con la finalidad de monitorear, analizar, y controlar las condiciones de medio ambiente existentes en los principales centros de trabajo (temperatura, ruido, luz, etc.), para prevenir la aparición de enfermedades causadas por el trabajo y accidentes en el mismo. Desarrollamos 2 campañas informativas en la intranet, con un alcance de aproximadamente 11.000 trabajadores, destinadas a la prevención de accidentes, enfermedades ocupacionales y conocimiento de la normativa legal, seguridad y salud en las oficinas.

- Se realizaron 4 simulacros de desalojos totales, en la sede principal de Banesco Banco Universal (Ciudad Banesco) y las Torres Rosal I y II, 3 simulacros de desalojos totales de Torre La Primera, Torre América y Torre El Recreo y 1 simulacro de desalojo total de las sedes administrativas de Banesco Banco Universal de las Regiones.

- Con respecto al área de salud, y como parte de la RSE de Banesco, el servicio médico ha ejecutado durante el primer semestre del año 2014, 2.893 acciones individuales dirigidas a prevenir enfermedades en los trabajadores, además campañas de vacunación de prevención del H1N1 para un alcance de 150 trabajadores.

Control de Pérdidas

En el primer semestre del año 2014 se continuó con la ejecución de las estrategias de detección de control de fallas y vulnerabilidades de la plataforma tecnológica y de los procesos, generando las investigaciones sobre todos aquellos aspectos o hechos relevantes que rodean una situación de pérdida ó incidentes, que pudieran afectar la actividad operacional o administrativa del negocio. Así mismo, se apoyó a Capital Humano en la captación de personal, realizando 2.962 chequeos de Pre-empleo. Igualmente, se cumplió con los Organismos Judiciales, dando atención completa a 7.257 oficios.

Continuidad del Negocio

Durante el primer semestre del año 2014 se desarrollaron nuevas estrategias de continuidad, para la mitigación de los riesgos asociados a escenarios de afectación del negocio y tecnológicos, así como la actualización de los procedimientos de continuidad elaborados a la fecha.

En el semestre se ejecutaron con éxito 30 simulacros de contingencia o alta disponibilidad, con el fin de asegurar la operatividad de los servicios en caso de presentarse un evento disruptivo que afecte la plataforma tecnológica de producción y las operaciones críticas del negocio. En el mes de mayo, se ejecutó de manera satisfactoria la activación de contingencia de manera integral, cuyo principal objetivo es preparar a la Organización ante la ocurrencia de eventos simultáneos en diferentes servicios críticos. Durante el ejercicio, se activó el ambiente de contingencia de manera simultánea, para 13 plataformas correspondientes a los servicios críticos del banco y convivieron durante 24 horas en el centro de datos alterno, sin afectación de las operaciones. En este ejercicio participaron aproximadamente160 personas, tanto de las áreas de tecnología como de negocio.

En materia de sensibilización, en el primer trimestre del año se ejecutó el adiestramiento virtual en materia de Cultura de Riesgo y Continuidad de Negocios para todos los niveles de la Organización.

Propuesta Que Presenta la Junta Directiva a la Consideración y Decisión de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas Convocada Para el 19 de Septiembre de 2014, Para Decretar y Pagar Dividendos en Efectivo (a Los Tenedores de Acciones Preferidas) y en Acciones, Aprobada en Sesión N° 1.372 de Fecha 11 de Agosto de 2014.

Dividendos en Efectivo

Se propone a los señores accionistas decretar un dividendo en efectivo con cargo al superávit por aplicar al 30 de junio de 2014, por la cantidad de **Seis Millones Quinientos Cincuenta y Cuatro Mil Ciento Treinta y Siete Bolívares Con Cincuenta Céntimos (Bs. 6.554.137,50)**, que se pagará a los tenedores de acciones preferidas, correspondiente a las emisiones 2008-I y 2008-II. Este dividendo cubre el pago del período con vencimiento el 15 febrero de 2015, ello de conformidad con dicho prospecto de emisión.

De resultar aprobada esta propuesta, la Junta Directiva determinará la oportunidad de pago de los dividendos en efectivo, previo cumplimiento de las formalidades y plazos previstos en el artículo 49 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

Dividendos en Acciones

De aprobarse la redención de Ciento Cincuenta Mil (150.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisiones 2008-I y 2008-II, y a los fines de mantener el Capital Social del Banco en Un Mil Doscientos Cincuenta Millones de Bolívares (Bs. 1.250.000.000,00), se propondrá a la Asamblea decretar y pagar un dividendo en acciones, por Un Millón Quinientos Mil Bolívares (Bs.1.500.000), mediante la emisión de Ciento Cincuenta Mil (150.000) nuevas acciones comunes.

De resultar aprobada esta propuesta, la Junta Directiva determinará la oportunidad de pago de los dividendos en acciones, previa autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Caracas, 26 de agosto de 2014

Balance General de Publicación

ACTIVO

Expresado en Millones de Bolívares	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013	Dic. 2012	Jun. 2012
Disponibilidades	**55.716**	**54.315**	**24.894**	**28.317**	**15.427**
Efectivo	4.539	5.466	2.360	3.714	1.920
Banco Central de Venezuela	44.224	44.662	18.237	21.465	10.790
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	482	309	326	159	141
Bancos y Corresponsales del Exterior	320	250	435	121	246
Oficina Matriz y Sucursales	0	0	0	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	6.150	3.628	3.536	2.859	2.329
(Provisión para Disponibilidades)	0	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores	**72.598**	**60.276**	**43.724**	**26.237**	**16.363**
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	0	2.798	908	1.313	16
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	15.342	15.492	14.487	8.197	5.979
Inversiones en Títulos Valores Mantenidos hasta su Vencimiento	41.096	30.436	20.437	11.745	5.752
Inversiones de Disponibilidad Restringida	281	281	273	184	197
Inversiones en Otros Títulos Valores	15.878	11.269	7.618	4.798	4.420
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	**0**	0	0	0	0
Cartera de Créditos	**123.451**	**101.555**	**76.362**	**64.190**	**52.491**
Créditos Vigentes	127.686	104.704	77.738	65.343	53.218
Créditos Reestructurados	38	43	75	56	109
Créditos Vencidos	515	674	545	321	380
Créditos en Litigio	3	3	4	3	17
(Provisión para Cartera de Créditos)	-4.790	-3.869	-1.999	-1.533	-1.232
Intereses y Comisiones por Cobrar	**2.822**	**2.233**	**1.721**	**1.292**	**838**
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0	0	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	1.185	1.025	716	445	250
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Crédito	1.443	1.086	921	828	616
Comisiones por Cobrar	266	194	149	96	74
Rendimientos y Comisiones por Cob. por Otras Ctas. por Cob.	0	0	0	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-72	-72	-66	-77	-101
Inversiones Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	**6**	**5**	**4**	**4**	**4**
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	6	5	4	4	4
Inversiones en Sucursales	0	0	0	0	0
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0	0	0	0
Bienes Realizables	**4**	**12**	**21**	**25**	**17**
Bienes de Uso	**2.362**	**1.816**	**1.222**	**1.098**	**1.085**
Otros Activos	**1.742**	**3.677**	**1.014**	**2.419**	**653**
TOTAL DEL ACTIVO	**258.700**	**223.889**	**148.962**	**123.582**	**86.878**

Balance General de Publicación

PASIVO

Expresado en Millones de Bolívares	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013	Dic. 2012	Jun. 2012
Captaciones del Público	**230.832**	**198.990**	**131.215**	**109.055**	**76.165**
Depósitos en Cuentas Corrientes	188.948	158.610	90.434	77.631	53.131
Cuentas Corrientes No Remuneradas	82.910	75.392	45.006	38.128	25.945
Cuentas Corrientes Remuneradas	80.042	69.960	45.428	39.502	27.187
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	582	0	0	0	0
Depósitos y Certificados a la Vista	25.414	13.258	0	0	0
Otras Obligaciones a la Vista	3.024	3.527	14.854	9.857	7.831
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0	0	0	0
Depósitos de Ahorro	38.235	36.420	25.462	21.112	14.729
Depósitos a Plazo	625	433	465	455	473
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0	0	0	0
Captaciones del Público Restringidas	0	0	0	0	0
Derechos y Participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	**2**	**0**	**1**	**1**	**1**
Otros Financiamientos Obtenidos	**1.874**	**2.771**	**1.769**	**732**	**336**
Obligaciones con Instituciones Financieras del País hasta un Año	1.443	2.039	1.610	581	324
Obligaciones con Instituciones Financieras del País a más de Año	0	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior hasta un Año	431	732	158	151	12
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior a más de un Año	0	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un Año	0	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un Año	0	0	0	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	**20**	**9**	**92**	**61**	**70**
Intereses y Comisiones por Pagar	**31**	**17**	**17**	**13**	**12**
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	30	15	16	13	12
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el BANAVIH	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	1	2	0	0	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Convertibles en Capital	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	**6.896**	**4.710**	**3.870**	**3.246**	**2.388**
Obligaciones Subordinadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Otras Obligaciones	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total del Pasivo	**239.656**	**206.497**	**136.964**	**113.107**	**78.971**
GESTIÓN OPERATIVA					
Patrimonio					
Capital Social	**1.250**	**1.250**	**1.250**	**1.250**	**1.250**
Capital Pagado	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Reservas de Capital	**1.299**	**1.291**	**1.283**	**1.275**	**1.105**
Ajustes al Patrimonio	**97**	**97**	**687**	**267**	**317**
Resultados Acumulados	**17.421**	**14.226**	**8.625**	**7.165**	**5.099**
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores Disponibles Para la Venta	**-989**	**563**	**188**	**552**	**171**
(Acciones en Tesorería)	**-35**	**-35**	**-35**	**-35**	**-35**
Total del Patrimonio	**19.044**	**17.392**	**11.998**	**10.474**	**7.907**
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	**258.700**	**223.889**	**148.962**	**123.582**	**86.878**
Cuentas Contingentes Deudoras	**35.914**	**36.352**	**25.439**	**20.303**	**13.633**
Activos de los Fideicomisos	**13.868**	**11.813**	**10.817**	**9.231**	**8.880**
Otros Encargos de Confianza	**152**	**177**	**263**	**279**	**265**
Cuentas Deudoras otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	**10.905**	**9.486**	**8.241**	**7.321**	**6.412**
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	**17**	**16**	**15**	**14**	**13**
Otras Cuentas de Orden Deudoras	**505.085**	**454.448**	**365.238**	**298.739**	**269.120**
Otras Cuentas de Registro Deudoras	**27**	**30**	**27**	**28**	**27**

Balance General de Publicación

Estado de Resultados de Publicación

Expresado en Millones de Bolívares	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013	Dic. 2012	Jun. 2012
Ingresos Financieros	**14.876**	**11.634**	**8.509**	**6.707**	**5.309**
Ingresos por Disponibilidades	6	2	2	2	2
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	3.616	2.879	2.009	1.207	889
Ingresos por Cartera de Créditos	11.201	8.686	6.445	5.449	4.361
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	53	65	50	45	45
Ingresos por Inversiones Empr. Filiales, Afiliadas y Sucur.	0	0	0	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0	0
Otros Ingresos Financieros	0	2	3	4	12
Gastos Financieros	**3.178**	**2.321**	**1.843**	**1.369**	**1.069**
Gastos por Captaciones del Público	3.123	2.300	1.837	1.343	1.055
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0	0	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	24	17	4	3	0
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	23	0	0	23	14
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0	0
Otros Gastos Financieros	8	4	2	0	0
Margen Financiero Bruto	**11.698**	**9.313**	**6.665**	**5.338**	**4.240**
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	168	199	152	133	106
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	1.290	1.375	502	597	579
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	1.290	1.375	502	597	578
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0	0	0	1
Margen Financiero Neto	**10.576**	**8.137**	**6.315**	**4.874**	**3.767**
Otros Ingresos Operativos	4.088	4.024	2.206	2.058	1.471
Otros Gastos Operativos	1.107	823	470	385	276
Margen de Intermediación Financiera	**13.557**	**11.338**	**8.051**	**6.547**	**4.962**
Gastos de Transformación	**6.020**	**4.024**	**3.575**	**3.052**	**2.725**
Gastos de Personal	2.000	1.450	1.485	1.295	1.047
Gastos Generales y Administrativos	2.479	1.567	1.254	1.195	1.158
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	1.430	926	773	512	481
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	111	82	63	50	40
Margen Operativo Bruto	**7.537**	**7.314**	**4.476**	**3.495**	**2.236**
Ingresos por Bienes Realizables	95	81	23	11	9
Ingresos por Programas Especiales	0	0	0	0	0
Ingresos Operativos Varios	123	60	37	49	30
Gastos por Bienes Realizables	6	9	10	7	11
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0	0	0	0
Gastos Operativos Varios	771	645	406	358	244
Margen Operativo Neto	**6.979**	**6.801**	**4.120**	**3.191**	**2.019**
Ingresos Extraordinarios	0	0	0	0	0
Gastos Extraordinarios	22	20	5	7	3
Resultado Bruto Antes De Impuesto	**6.957**	**6.781**	**4.116**	**3.183**	**2.016**
Impuesto sobre la Renta	40	90	100	275	0
Resultado Neto	**6.917**	**6.691**	**4.016**	**2.908**	**2.016**
Aplicación Del Resultado Neto					
Reserva Legal	0	0	0	145	202
Utilidades Estatutarias	0	0	0	0	0
Otras Reservas de Capital	6	6	6	6	0
Resultados Acumulados	**6.911**	**6.685**	**4.010**	**2.756**	**1.815**
Aporte LOSEP	76	73	44	34	22
Otras Cuentas					
Inversiones Cedidas	0	0	0	0	0
Cartera Agrícola del Mes	1.317	2.150	992	213	1.784
Cartera Agrícola Acumulada	21.774	16.585	12.985	10.585	11.321
Captaciones de Entidades Oficiales	8.877	5.360	5.396	3.572	4.967
Microcréditos	9.117	6.902	4.769	3.697	2.569
Créditos al Sector Turismo según la legislación vigente	2.752	2.406	1.581	1.419	1.235
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	4.529	4.354	3.856	3.693	3.349
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	10,00%	10,17%	10,85%	10,22%	10,36%
Créditos otorgados a la Actividad Manufacturera	8.516	7.382	4.225	4.306	3.968

Patrimonio de Los Fideicomisos

Expresado en Millones de Bolívares	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013	Dic. 2012	Jun. 2012
Fideicomisos de Inversión	**3.352**	**2.213**	**2.151**	**1.367**	**1.922**
F.I. Personas Naturales	264	521	258	297	114
F.I. Personas Jurídicas	1.512	1.270	826	795	683
F.I. Administración Central	26	25	41	5	6
F.I. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
F.I. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	1.550	397	1.026	270	1.120
Fideicomisos de Garantía	**2.463**	**2.463**	**2.459**	**1.764**	**1.765**
F.G. Personas Naturales	0	0	0	0	1
F.G. Personas Jurídicas	11	11	2.446	1.752	1.752
F.G. Administración Central	0	0	0	0	0
F.G. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
F.G. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	2.452	2.452	12	12	12
Fideicomisos de Administración	**7.482**	**6.500**	**5.612**	**5.159**	**4.395**
F.A. Personas Naturales	2.860	2.414	1.965	1.634	1.227
F.A. Personas Jurídicas	463	445	430	406	410
F.A. Administración Central	154	124	102	94	78
F.A. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
F.A. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	4.005	3.518	3.115	3.027	2.680
Fideicomisos de Características Mixtas	**0**	**0**	**0**	**344**	**259**
F.C.M. Personas Naturales	0	0	0	0	0
F.C.M. Personas Jurídicas	0	0	0	0	0
F.C.M. Administración Central	0	0	0	0	0
F.C.M. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto.Fed.	0	0	0	0	0
F.C.M.Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég.Esp.	0	0	0	344	259
Otros Fideicomisos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
O.F. Personas Naturales	0	0	0	0	0
O.F. Personas Jurídicas	0	0	0	0	0
O.F. Administración Central	0	0	0	0	0
O.F. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
O.F. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	0	0	0	0	0

Balance Social Acumulado 1998 • Junio 2014

INVERSIÓN SOCIAL (EN BOLÍVARES)	AÑO 2014	ACUMULADO 1998 - JUNIO 2014
APLICACIÓN RECURSOS BANESCO	**47.922.001**	**417.670.504**
Fe y Alegría	0	23.239.550
Programa de Formación al Microempresario	5.182.097	11.626.260
Fundación Musical Simón Bolívar	—	12.878.305
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)	0	10.542.081
IESA (Proyecto Emprendimiento Social con el IESA)	—	7.050.000
Universidades e Institutos de Educación Superior	17.230.571	36.059.976
Becas Educativas	42.500	2.300.628
Otros Institutos y Organismos de Educación	1.010.000	3.741.761
Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	817.600	4.073.934
Otros Organismos de Salud y Asistencia Médica	150.000	3.466.378
FUNDANA	0	2.255.254
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco	1.054.240	4.969.933
Asociación Damas Salesianas	350.000	2.454.441
Asistencia a la Infancia Desasistida y Personas con Necesidades Especiales	128.400	2.635.840
Donación Juguetes a la Comunidad	0	3.386.673
Proyectos Editoriales y Publicaciones	600.000	10.366.040
Otros Aportes	315.770	9.812.123
Campaña de Solidaridad por Catástrofes Naturales	0	5.138.558
Eventos para la Comunidad	205.950	18.408.157
Inversión en Obras Colinas de Bello Monte	0	4.320.987
Alcaldías, Gobernaciones y Otros Organismos del Estado	—	6.918.231
Beneficios Sociales No Contractuales para Empleados BANESCO	**20.372.772**	**229.945.066**
Subsidios Comedores	15.404.912	130.094.341
Servicio Médico	1.244.629	11.973.842
Subsidio Estacionamiento Empleados	2.251.899	11.361.358
Subsidio Casos Enfermedades Extremas	75.502	1.906.767
Préstamos Quirografarios	1.395.830	74.608.758
Aporte Voluntariado Corporativo	**462.098**	**2.080.325**
Capacitación y formación del voluntariado	291.754	874.712
Proyectos especiales	—	30.479
Talleres de formación complementaria	—	6.006
Voluntariado Costo Horas/Hombre	43.946	670.241
Monto ejecutado del presupuesto de Logística del Voluntariado	126.399	498.888
Aplicación Artículo 96 de la LOCTICSEP	**—**	**33.612.457**
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)	—	4.434.352
Museo de los Niños	—	300.000
FUNDANA	—	110.000
Alianza para una Venezuela sin Drogas	—	100.000
ABC PRODEIN (Escuela Ciudad Santa María Petare - CISAMA)	—	276.000
Fundación Educacional Escuelas Canaima	—	571.950
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco	—	2.853.406
Educación (Campaña Anti Drogas y Eventos Deportivos)	—	24.966.749
Total Inversión Social	**47.922.001**	**451.282.961**
Compromisos Contraídos	**1.220.000**	**1.220.000**
Programa de Formación al Microempresario	1.220.000	1.220.000
IESA	-	-
Total Compromisos Sociales	**1.220.000**	**1.220.000**
Total General Inversión Social más Compromisos Contraídos	**49.142.001**	**452.502.961**

Directores

Juan Carlos Escotet R.
Miguel Ángel Marcano C.
Sergio Saggese Ciammino
Flavel Castañeda de Ledanois
Oscar Doval García
Vicente Llatas Salvador
Raúl Baltar Estévez

Banesco Contigo

Principales Bancos Corresponsales

ALEMANIA Commerzbank Ag., Unicredit, Deutsche Bank.

ARABIA SAUDITA Deutsche Bank

ARGENTINA Banco de la Provincia de Buenos Aires, Banco de la Nación Argentina, Banco Supervielle, Banco Credicoop, Banco Macro, Banco Patagonia, Deutsche Bank, Banco CMF.

AUSTRALIA ANZ Bank.

AUSTRIA Unicredit, Commerzbank Ag. Deutsche Bank.

BÉLGICA Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

BOLIVIA Banco Económico, Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Nacional de Bolivia, Banco BISA, Banco de Crédito de Bolivia, Banco Mercantil de Santa Cruz, Banco Unión de Bolivia.

BRASIL Banco Bradesco, Banco Do Brasil, Banco Itau, Banco Safra,Banco Santander, Deutsche Bank.

CANADÁ Royal Bank of Canada.

CHILE Banco Estado, Banco Santander, Banco BBVA, Banco de Chile, Banco Do Brasil.

CHINA Standard Chartered Bank, Commerzbank Ag, Deutsche Bank, Citibank, N.A., Bank of China, The Industrial and Commercial Bank of China.

COLOMBIA Banco de Bogotá, Bancolombia, Bancoldex, Banco de Occidente, Davivienda.

COREA Citibank N.A., Deutsche Bank.

COSTA RICA Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, Banco Improsa.

CURAZAO Maduro & Curiel's Bank.

DINAMARCA Nordea Bank.

ECUADOR Banco del Pacífico, Produbanco, Banco Amazonas, Banco de Guayaquil, Banco Internacional.

EL SALVADOR Citibank, Banco Agrícola.

ESPAÑA Commerzbank Ag., CaixaBank., Banco BBVA, Deutsche Bank.

ESTADOS UNIDOS Standard Chartered Bank, Citibank N.A, Deutsche Bank A.G., Commerzbank Ag.

FILIPINAS Deutsche Bank.

FINLANDIA Nordea Bank.

FRANCIA Crédit Industriel et Commercial (CIC), Société Générale, Banco BBVA, Deutsche Bank.

GUATEMALA Banco Industrial, Banco GT Continental, Banco Agromercantil.

HOLANDA Commerzbank A.G., Deutsche Bank

HONDURAS Banco Atlántida, Grupo Financiero Ficohsa, Banpais, Banco Continental.

HONG KONG Standard Chartered Bank, Deutsche Bank, Citibank N.A., Unicredit, Commerzbank Ag.

HUNGRIA Deutsche Bank.

INDIA Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

INDONESIA Deutsche Bank.

INGLATERRA Standard Chartered Bank. Deutsche Bank.

ITALIA Unicredit Group, Deutsche Bank.

JAPÓN The Bank of Tokyo and Mitsubishi Bank, Standard Chartered Bank, Citibank N.A., Unicredit, Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

MALASIA Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

MÉXICO Banamex, S.A. (Citibank), HSBC Bank, Banco Santander, Banco del Bajío, Banorte, Banco BBVA Bancomer.

NICARAGUA Banpro, Bancentro.

NORUEGA Nordea Bank.

NUEVA ZELANDIA ANZ Bank.

PAKISTAN Deutsche Bank.

PANAMÁ Banco Banistmo, Multibank, Credicorp Bank

PARAGUAY Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Sudameris , Banco Continental, Banco Regional.

PERÚ Banco de Crédito del Perú, Banco Financiero, Interbank, Scotia Bank, BIF, Citibank.

POLONIA Deutsche Bank

PORTUGAL Banco Espirito Santo S.A., Banco Banif, Millennium BCP, Caixa Geral de Depósitos.

PUERTO RICO Banco Popular de Puerto Rico.

REPUBLICA CHECA Deutsche Bank.

REPÚBLICA DOMINICANA Banco de Reservas, Banco BHD, Banco Popular.

RUSIA Deutsche Bank

SINGAPUR Standard Chartered Bank, Unicredit Group., Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

SUECIA Nordea Bank.

SUIZA Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

TAILANDIA Deutsche Bank, Standard Chartered Bank.

TAIWAN Deutsche Bank, Standard Chartered Bank.

TURQUIA: Deutsche Bank.

UCRANIA Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

URUGUAY Banco de la Nación Argentina, Banco BBVA, Banco de la República Oriental del Uruguay, BANDES.

VIETNAM Deutsche Bank, Vietinbank.

PRESENCIA INTERNACIONAL GRUPO BANESCO

Banesco S.A., Panamá (antes Banesco International Bank Inc.)

Banesco USA (Miami, Puerto Rico)

Banesco Banco Múltiple, S.A. (República Dominicana)

Banco Etcheverría Grupo Banesco (España)

Abanca (España)

OFICINA DE REPRESENTACIÓN

Banesco Banco Universal C.A., Oficina de Representación Bogotá

DIRECCIÓN DE CORREO

Banesco Banco Universal C.A. 8424 NW, 56 Street, Suite CCS00283, Miami, Florida 33166, U.S.A.

OFICINA PRINCIPAL

Ciudad Banesco, Avenida Principal de Colinas de Bello Monte, entre calles Sorbona y Lincoln, Municipio Baruta. Caracas, Venezuela.

BANCA TELEFÓNICA: 0500BANCO24 - 0500 226.26.24

CENTRAL TELEFÓNICA: (58212) 501.71.11

www.banesco.com

2014

Informe Financiero I Semestre

J-07013380-5