INFORME
I SEMESTRE
2013

Banesco
Contigo

Índice

Situación Económica-Financiera 2

Pronunciamientos de los Informes de Riesgo Crediticio 8

Aprobaciones de Operaciones Activas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del Patrimonio de la Institución 8

Aprobaciones de Operaciones Pasivas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del Patrimonio de la Institución 8

Estados Financieros Comparativos de los dos (2) últimos años y Distribución de las Utilidades 9

Participación porcentual en los sectores productivos del país a través de la cartera crediticia 10

Informe sobre Reclamos y Denuncias que presenten los usuarios y usuarias de los servicios bancarios, y forma en la cual fueron resueltas 10

Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias 11

Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial 11

Informe del Auditor Externo y cualquier información sobre la situación financiera de las Instituciones Bancarias y no Bancarias que sea necesaria 12

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad 12

Informe de Auditoría Interna y Opinión del Auditor sobre el cumplimiento de las normas de Prevención de la Legitimación de Capitales 13

Comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la institución 16

INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS ACCIONISTAS 17

- Convocatorias 18
- Informe de Gobierno Corporativo 19
- Informe de los Comisarios 22
- Informe de Gestión Corporativa 23

Situación Económica Financiera

Primer Semestre de 2013

Como todos los años realizamos este ejercicio de rendición de cuentas ante nuestros accionistas, clientes, trabajadores, proveedores y relacionados. Nos complace nuevamente darles buenas noticias sobre el ejercicio que culminó.

Durante el primer semestre del año, Banesco ha reportado satisfactorios resultados, ratificando nuestro liderazgo en el sistema bancario local.

Mantuvimos el primer lugar entre los bancos privados en rubros de gran importancia, que de una u otra forma, han perfilado la trayectoria de la Institución, entre los cuales destacan: créditos netos (Bs. 76.362 millones), microcréditos (Bs. 4.769 millones), depósitos del público (Bs. 131.215 millones), recursos manejados (Bs. 139.457 millones), créditos hipotecarios (Bs. 6.394 millones), créditos agrícolas (Bs. 11.536 millones), créditos comerciales (Bs. 31.312 millones) y créditos al sector turístico (Bs. 1.338 millones).

Nuestra Banca Comunitaria Banesco, la iniciativa de Banesco para brindar servicios y productos financieros a las personas no bancarizadas y microempresarios en las zonas populares, también exhibe resultados importantes. Hemos atendido a 249.141 personas y otorgado 160.971 microcréditos desde el año 2006.

Su mayor reconocimiento es haber contribuido con la materialización de las metas de sus clientes, quienes con su esfuerzo y trabajo diario han logrado alcanzarlas. Es por ello que continuamos con el Programa de Formación de Microempresarios que este semestre se realizó en Catia, Antímano, El Cementerio, San Martín, Petare, Los Teques, Guarenas, Cúa, Santa Lucía, Barlovento, Maracay, Palo Negro, Valencia, Barquisimeto y Maracaibo, graduando a más de 600 emprendedores de zonas populares.

Por otra parte, y en el marco de nuestra estrategia de masificación del uso de los canales electrónicos, más de 180 mil nuevos clientes se incorporaron a BanescOnline durante la primera mitad del año en curso, superando los 3 millones de clientes afiliados al servicio. Desarrollamos además nuevas funcionalidades para los usuarios de BanescoMóvil (Buzón Personal y Simulador de Crédito), disponibles en los markets de BlackBerry®, iOS® y Android®.

Mantuvimos nuestro compromiso con la comunidad y es así como nuestra inversión social sumó Bs. 27.398.017 en el primer semestre. Los recursos fueron destinados a distintas actividades y proyectos que mejorarán la calidad de vida de nuestros trabajadores y de la comunidad en general. Del monto total, 77% correspondió a los beneficios no contractuales para los más de 14.000 colaboradores de nuestra institución en todo el país. Mientras que la dimensión externa del Programa de RSE, que canaliza proyectos junto a nuestros socios sociales, sumó Bs. 6.147.885.

En las páginas siguientes encontrarán detalles de todas las actividades realizadas por la Comunidad Banesco durante los primeros seis meses del año. Estamos conscientes que todos nuestros logros responden al empeño y compromiso de nuestra gente Banesco.

Nuestra responsabilidad es seguir apoyando a nuestros clientes en la consecución de sus logros personales y empresariales.

Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente de la Junta Directiva

La Economía Venezolana Durante el Primer Semestre Del Año 2013

SECTOR REAL

Durante el primer semestre de 2013 la economía experimentó una expansión de 1,6%, principalmente por el crecimiento de 1,7% en la actividad no petrolera, mientras que la actividad petrolera aumentó 1,1%.

Entre las actividades con mejor desempeño en el primer semestre destacan: Instituciones financieras y seguros (+27,5%), producto del alza de la liquidez monetaria que dinamizó el desempeño del sector. El sector de Comunicaciones arribó a 38 trimestres de continuo crecimiento (+6,4%), favorecido por el desempeño de la telefonía móvil, los servicios de televisión por suscripción e Internet. Las de peor desempeño fueron Minería (-23,9%) y el sector Construcción, que luego de crecer a un ritmo interanual de 10,5% durante los 2 últimos años, cayó 3,8% durante el primer semestre.

El gasto del Gobierno Central se ubicó en Bs. 237 millardos, lo que representó un incremento de 24,5%, que ante el alza de la inflación produjo una caída del gasto en términos reales de 2,9%. La menor inyección fiscal contribuyó a la desaceleración de la demanda agregada interna, que sin embargo, mantuvo un crecimiento superior al del Producto Interno Bruto, apoyada en el aumento de 4,4% del gasto de consumo final privado y de 3,5% en el gasto de consumo final del gobierno, dado que la inversión bruta se contrajo en 2,7%.

Pese a la desaceleración económica, el desempleo promedio del primer semestre se ubicó en 7,9%, por debajo del 8,5% registrado en igual período del año pasado.

SECTOR EXTERNO

Durante los primeros seis meses del año, el precio promedio de la canasta de exportación de petróleo de Venezuela se ubicó en 101,9 US$/b, lo que implicó una reducción de 5,8 US$/b con respecto a igual lapso de 2012. Los precios comenzaron a descender en abril de 2012 producto de la desaceleración de la economía mundial por la crisis de la Zona Euro y por el aumento de la producción por parte de países no OPEP, pero se han mantenido en torno a 100 US$ en los últimos 12 meses.

El menor precio del crudo hizo que las exportaciones petroleras se redujeran en US$ 4,4 millardos, para ubicarse en US$ 42,9 millardos al cierre del primer semestre, mientras que las no petroleras sumaron US$ 1,7 millardos, cayendo 20,7% con respecto al primer semestre de 2012.

ACTIVIDAD ECONÓMICA	Var. % IT-13	Var. % IIT-13	Var. % IS-13	Aporte IS-13
Consolidado	0,5%	2,6%	1,6%	1,6%
Actividad Petrolera	0,9%	1,3%	1,1%	0,1%
Actividad No Petrolera	0,5%	2,9%	1,7%	1,3%
Minería	-25,6%	-22,2%	-23,9%	-0,1%
Manufactura	-4,9%	5,7%	0,5%	0,1%
Electricidad y agua	4,3%	6,0%	5,2%	0,1%
Construcción	-0,8%	-6,0%	-3,8%	-0,3%
Comercio y servicios de reparación	3,1%	4,2%	3,6%	0,3%
Transporte y almacenamiento	-2,5%	-0,9%	-1,6%	-0,1%
Comunicaciones	6,0%	6,7%	6,4%	0,5%
Instituciones financieras y seguros	30,9%	24,3%	27,5%	1,5%
Servicios inmobiliarios y de alquiler	2,1%	3,2%	2,7%	0,3%
Serv. Com. y personales no lucrativos	4,0%	3,6%	3,8%	0,2%
Servicios del Gobierno General	3,4%	2,9%	3,1%	0,4%
Resto	-1,4%	0,6%	-0,4%	0,0%

Fuente: BCV

Las importaciones mostraron un alza de US$ 0,7 millardos, totalizando US$ 27,5 millardos, debido al aumento de las importaciones petroleras, ya que las no petroleras descendieron en US$ 0,5 millardos, hasta US$ 21,4 millardos, atribuible a la disminución en 10,1% de las realizadas por el sector privado, merma que no pudo ser compensada por el alza de las del sector público, que aumentaron US$ 1,1 millardos (+21,9%). Las menores exportaciones y el aumento de las importaciones contribuyeron para que la balanza comercial registrara un menor superávit (US$ 17,1 millardos) al compararlo con el primer semestre de 2012 (US$ 22,6 millardos), situándose el saldo de la cuenta corriente en US$ 3,3 millardos.

La cuenta capital y financiera, por su parte, registró un déficit de US$ 3,3 millardos, principalmente por el saldo de la cuenta otra inversión (- US$ 6,2 millardos), producto de los desembolsos para el pago de contratistas del sector público y del incremento de créditos comerciales en el marco de los convenios energéticos suscritos por el país. De esta manera, al incluir los errores y omisiones, el saldo de la balanza de pagos terminó con un déficit de US$ 1,9 millardos, que aunado a los ajustes por valoración del oro, explican la caída en el saldo de las reservas internacionales en el primer semestre (-US$ 4,1 millardos).

Durante la primera mitad del año, el Banco Central de Venezuela vendió un total de US$ 14,6 millardos a través de los operadores cambiarios, lo que representa 4,7% más que lo transado en igual período del año pasado (US$ 13,9 millardos); no obstante, hubo una reducción en la oferta total de divisas luego de la eliminación del SITME a principios de año.

SECTOR MONETARIO

El crecimiento de la liquidez monetaria (M2) en el primer semestre de 2013 fue de 18,1%, siendo el componente de depósitos a la vista el que registró la mayor variación (21,4%), mientras que el aumento de la liquidez monetaria en los últimos 12 meses fue de 61,7%.

La significativa expansión de la liquidez monetaria produjo un incremento de las reservas excedentarias de las instituciones financieras, promediando Bs. 68,8 millardos durante el primer semestre, es decir, una variación de 82,9% con respecto al promedio del mismo lapso de 2012. El aumento en los activos de las instituciones financieras, a través de la colocación de fondos en la cartera de créditos y de inversiones, conllevó a una baja en las tasas de interés activas, al promediar 1,05 puntos porcentuales menos que en el primer semestre de 2012, siendo de particular importancia las reducciones observadas de 2,0 puntos porcentuales en las tasas aplicadas al sector comercial y de 1,0 puntos para el financiamiento a la manufactura.

La devaluación de 31,7% del tipo de cambio oficial, pasando de 4,3 a 6,3 Bs./US$, incidió en el alza de los precios, tal como lo indica el reporte del Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), que al cierre del primer semestre ubicaba la inflación en 25,0%, sustancialmente superior al 7,5% reflejado en igual período del año pasado, e incluso por encima de la variación de todo el año 2012 (20,1%).

ACTIVIDADES	JUN 13 / DEC 12	JUN 13 / JUN 12
Alimentos y bebidas	35,2%	55,4%
Restaurantes y hoteles	30,4%	44,4%
ÍNDICE GENERAL	**25,0%**	**39,6%**
Bebidas alcohólicas y tabacos	22,1%	45,1%
Transporte	21,7%	37,0%
Vestido y calzado	19,3%	30,5%
Equipamiento del hogar	18,6%	27,5%
Esparcimiento y cultura	17,9%	31,0%
Salud	15,9%	23,9%
Bienes y servicios diversos	14,4%	22,6%
Servicios de educación	7,7%	22,0%
Alquiler de vivienda	6,5%	12,1%
Servicios de la vivienda	4,5%	5,2%
Comunicaciones	4,3%	6,8%

Fuente: BCV

Por agrupaciones, la mayor alza de precios se observó en alimentos y bebidas (35,2%), influenciada por el aumento de rubros agrícolas (35,7%), pesqueros (47,3%) y agroindustriales (35,2%). La segunda agrupación que experimentó mayor aumento de precios fue restaurantes y hoteles (30,4%) dado el incremento en sus insumos, seguida por bebidas alcohólicas (22,1%) y transporte (21,7%).

La inflación de bienes controlados se ubicó en 27,9%, mientras que los no controlados registraron un incremento de 20,6%.

SISTEMA BANCARIO

El sistema bancario culminó el primer semestre de 2013 conformado por 35 instituciones, no existiendo variación con respecto a diciembre de 2012. De dicho total, 25 son de capital privado y 10 del sector público. Existen 3.629 oficinas, con una plantilla de 80.272 personas.

Por otra parte, cabe destacar que entre los esfuerzos realizados por las instituciones que conforman el sistema en Venezuela, en pro de brindar servicios financieros de calidad al mayor número posible de usuarios, están dando resultados muy positivos, observándose la implementación de un mayor número de Corresponsales No Bancarios y Taquillas Asociadas, contribuyendo de esta forma al aumento de la bancarización.

Por lo tanto, además de la red de oficinas y canales electrónicos existente, la población dispone de más de 3 mil Corresponsales No Bancarios y Taquillas Asociadas, ampliando la cobertura geográfica, así como el acceso a los distintos servicios y productos financieros.

En cuanto al desempeño del mercado bancario durante el ejercicio correspondiente a los primeros seis meses del año, éste continuó reflejando significativos incrementos en los principales rubros de su balance consolidado, lo cual está en concordancia con el favorable comportamiento de la economía durante la primera mitad del año en curso, siendo la actividad de

Instituciones Financieras y Seguros la de mayor crecimiento (+27,5%), y a la vez, la de mayor aporte al Producto Interno Bruto (1,5%).

Cabe destacar el impulso del activo total, experimentando una variación del orden del 20,41% en comparación con el mes de diciembre de 2012 y de 59,21% durante los últimos doce meses transcurridos, derivado fundamentalmente del aumento de las inversiones en valores (+42,42% y 78,40%, respectivamente), seguido por la cartera de créditos, cuyos saldos se vieron incrementados en 20,55% y 47,72% en dichos lapsos, representando los préstamos a junio de 2013, 42,9% del activo total, porcentaje similar al observado al cierre del año anterior, pero inferior al peso relativo del mismo período de 2012 (46,2%).

A continuación, algunas de las principales variaciones del período analizado:

- Incremento de la cartera de inversiones del sistema financiero, alcanzando un monto al cierre de junio de 2013 de Bs. 356.202 millones, atribuible a la expansión del rubro Títulos Valores del Estado (+Bs. 94.892 millones). De dicho incremento, más de 65 mil millones de bolívares fueron invertidos en Bonos y Obligaciones de la Deuda Pública Nacional.

- Crecimiento de Bs. 81.711 millones en créditos, superando los 479 mil millones de bolívares en cartera, con una muy baja morosidad (0,88%), inferior a la observada en el mismo lapso de 2012 (1,21%), mejorando su calidad.

- De la desagregación de la cartera según su destino, se desprende el crecimiento mostrado por los créditos al sector productivo (+39,99%), pasando de Bs. 153.591 millones en el primer semestre de 2012 a Bs. 215.008 millones en junio de 2013, conformando el 43,50% de la cartera bruta, mientras que los créditos dirigidos al sector comercial y de consumo, por su parte, representaron el 56,50% de la cartera bruta.

- Se mantiene la tendencia ascendente del número de créditos otorgados por la banca, finalizando el primer semestre del año

En este semestre hubo un crecimiento de Bs. 81.711 millones en créditos, superando los 479 mil millones de bolívares en cartera, con una muy baja morosidad (0,88%), inferior a la observada en el mismo lapso de 2012 (1,21%), mejorando su calidad.

con un total de 12.613.517 créditos, de los cuales, el 61,1% (7.709.182 créditos) tiene vencimiento superior a 360 días, equivalente a Bs. 355.326 millones, encontrándose vigentes el 96,5% de dichos préstamos.

- Por el lado de los pasivos, pudo observarse un incremento de las captaciones del público del orden del 20,66% durante los últimos seis meses y de 62,86% con respecto a igual lapso de 2012, elevándose su saldo a Bs. 951.814 millones, en concordancia con la expansión de la liquidez monetaria, destacando la variación experimentada por las cuentas corrientes, con aumentos de más de 100 mil millones de bolívares en lo que va de año y de 225 mil millones de bolívares en comparación con el cierre de junio de 2012.

- El número de depositantes en las modalidades tradicionales (vista, ahorro y plazo), aumentó en 2.135.218, concluyendo el primer semestre con un total de 34.344.063 depositantes, de los cuales el 60,39% correspondió a la modalidad de ahorro, el 39,45% a depósitos a la vista, y el restante 0,16%, a plazo.

- El estado de ganancias y pérdidas del sistema financiero correspondiente al primer semestre de 2013, da cuenta del logro de una utilidad neta de Bs. 19.703 millones, equivalente a un aumento de Bs. 6.889 millones (+53,77%) con respecto al cierre del mismo período de 2012, cuando se ubicara en Bs. 12.814 millones. Destaca asimismo, el importante crecimiento del margen de intermediación financiera (+49,09%), debido fundamentalmente al mayor volumen de ingresos financieros, derivados en gran parte de las operaciones crediticias.

- Los indicadores del sistema mostraron comportamientos favorables durante la primera mitad del año, resaltando el fortalecimiento patrimonial, al ubicarse el índice que mide la capitalización en 11,22%, lo cual representa un incremento de 0,39 puntos con respecto al porcentaje reflejado en junio de 2012. El coeficiente de patrimonio sobre activos ponderados por riesgo presentó un ascenso significativo, al pasar de 13,92% en junio de 2012 a 16,75% al cierre del primer semestre de 2013.

- Pudo apreciarse también la mayor cobertura sobre cartera inmovilizada bruta, finalizando el lapso en 341,05%, muy por encima del valor reflejado al corte de junio de 2012, cuando se ubicaba en 286,82%.

- La gestión de intermediación del sector, aún cuando se situó en 50,36%, nivel muy cercano al observado al cierre del segundo semestre del año anterior, descendió en casi 5 puntos porcentuales en comparación con el mes de junio de 2012, cuando alcanzó 55,18%.

Banesco Banco Universal

Culminamos el primer semestre del año 2013 con importantes logros, entre los cuales cabe mencionar la consolidación de nuestra institución como punto de referencia en el financiamiento a los distintos sectores productivos del país, manteniendo el primer lugar en la banca privada en el otorgamiento de créditos, con un coeficiente de intermediación de 58,20%, superior al promedio del sistema en 7,8 puntos, aunado a una cartera de calidad, con un índice de morosidad de 0,70%, inferior al del mercado (0,88%).

- Al cierre del mes de junio registramos un monto en cartera neta de Bs. 76.362 millones, para una participación en el mercado de 13,33%, contabilizando 2.155.299 créditos.

- Incrementamos nuestra cartera en más de 12 mil millones de bolívares, representando actualmente el 51,3% de los activos totales del Banco.

- Afianzamos importantes posiciones en el mercado, con un portafolio altamente diversificado por actividades económicas, entre las cuales destacan: los préstamos a la actividad agrícola, pesquera y forestal, donde mantenemos el primer lugar en la banca privada, con una cartera de Bs. 11.536 millones (14,7% del mercado); comercio mayor y detal, restaurantes y hoteles (Bs. 19.127 millones) con una cuota de 17,8%; y la construcción (Bs. 5.889 millones), actividad en la cual Banesco se ubica en el primer lugar del sistema con una participación de 20,5%.

- Mantuvimos importante presencia en el financiamiento para la adquisición de vehículos, liquidando durante la primera mitad del año 6.767 préstamos por un monto de Bs. 1.447 millones, superando en esta cartera los 5.300 millones de bolívares, para una participación de 26,7% en el mercado (2° lugar del sistema).

- Continuamos apoyando a la industria manufacturera nacional, contabilizando un monto en cartera de Bs. 4.225 millones, equivalente al 8,7% de los préstamos otorgados a esta actividad.

- La favorable evolución de la cartera de créditos contribuyó en gran medida al aumento experimentado por el activo total del Banco, el cual ascendió a Bs. 148.962 millones, liderizando la banca privada con una participación de 13,33% al cierre de junio de 2013.

- Las inversiones en valores, por su parte, representaron el 29,4% del activo total, concluyendo el lapso con una cifra de Bs. 43.723 millones, cartera conformada en 64,9% por Bonos y Obligaciones de la Deuda Pública Nacional.

- Por el lado de los pasivos, registramos un saldo en captaciones del público de Bs. 131.215 millones, contando con más de 6.500.000 depositantes en cuentas corrientes, de ahorro y a plazo, lo cual representa el 19,0% de los depositantes de todo el sistema financiero.

- Mantenemos el primer lugar de la banca privada en depósitos a la vista, producto cuyo saldo se incrementó en más de 12 mil millones en el primer semestre del año, para una cifra de Bs. 90.434 millones, superando los 3.490.000 depositantes (25,8% del total).

- Los depósitos de ahorro, por su parte, reflejaron una variación semestral de 20,60% (Bs. 4.350 millones), elevándose su saldo a Bs. 25.462 millones, contando con la preferencia de más de 3 millones de ahorristas.

- Registramos además un crecimiento de Bs. 1.586 millones (+17,2%) en los activos de los fideicomisos, producto de importante trayectoria en Banesco, alcanzando en este semestre un nivel de Bs. 10.817 millones, el cual nos sitúa en el 3er. lugar de la banca privada.

- De dicho monto, 44,9% correspondió a Fideicomisos Colectivos (Bs. 4.852 millones), 10,9% a los de Administración (Bs. 1.178 millones), 23,0% a Fideicomisos de Garantía (Bs. 2.483 millones) y 21,3% a los de Inversión (Bs. 2.304 millones).

- Durante el período se constituyeron 78 nuevos fideicomisos, totalizando 5.771 planes, de los cuales 2.920 son Fideicomisos de Administración, 1.874 Fideicomisos Colectivos, 957 de Inversión y 20 de Garantía.

- El monto en recursos administrados bajo el Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat ascendió a Bs. 8.421 millones, superando en Bs. 1.829 millones al registrado en el primer semestre del año 2012, manteniendo así el liderazgo en este rubro, con una participación de 28,1%.

- Finalizamos el ejercicio con un patrimonio de Bs. 11.998 millones, reflejando incrementos de Bs. 1.523 millones con respecto al cierre del segundo semestre del año 2012 y de Bs. 4.091 millones en los últimos doce meses transcurridos, obteniendo un índice de adecuación patrimonial de 10,85%, mientras que el indicador ajustado por riesgo se ubicó en 16,91%, superando holgadamente los mínimos exigidos por las normativas vigentes.

- Del análisis del Estado de Resultados de Banesco correspondiente a los primeros seis meses del año en curso, se desprende la obtención de un Resultado Neto de Bs. 4.015 millones, atribuible fundamentalmente a un mayor volumen de ingresos financieros, así como a mejoras en la gestión del gasto, destacando particularmente la disminución registrada en la relación de gastos de personal más gastos operativos sobre ingresos financieros, la cual pasó de 41,53% en el primer semestre de 2012 a 32,19% en igual lapso de 2013.

Resumen Financiero

Expresado en Millones de Bs.	Primer Semestre 2012	Segundo Semestre 2012	Primer Semestre 2013	CRECIMIENTO I Semestre 2013 / I Semestre 2012 Absoluto	%	CRECIMIENTO I Semestre 2013 / II Semestre 2012 Absoluto	%
Total del Activo	**86.878**	**123.582**	**148.962**	**62.084**	**71,5%**	**25.381**	**20,5%**
Disponibilidades	15.427	28.317	24.894	9.467	61,4%	-3.423	-12,1%
Inversiones en Títulos Valores	16.363	26.237	43.724	27.361	167,2%	17.487	66,6%
Cartera de Créditos Neta	52.491	64.190	76.362	23.871	45,5%	12.172	19,0%
Captaciones del Público	**76.165**	**109.055**	**131.215**	**55.051**	**72,3%**	**22.160**	**20,3%**
Depósitos en Cuentas Corrientes	53.131	77.631	90.434	37.303	70,2%	12.803	16,5%
Depósitos de Ahorro	14.729	21.112	25.462	10.733	72,9%	4.350	20,6%
Depósitos a Plazo	473	455	465	-8	-1,7%	10	2,2%
Otros	7.831	9.857	14.854	7.023	89,7%	4.997	50,7%
Total del Patrimonio	**7.907**	**10.474**	**11.998**	**4.091**	**51,7%**	**1.524**	**14,5%**
Activos de los Fideicomisos	**8.880**	**9.231**	**10.817**	**1.937**	**21,8%**	**1.586**	**17,2%**
Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat	**6.412**	**7.321**	**8.241**	**1.829**	**28,5%**	**920**	**12,6%**
Ingresos Financieros	5.309	6.707	8.509	3.200	60,3%	1.802	26,9%
Gastos Financieros	1.069	1.369	1.843	774	72,4%	475	34,7%
Margen Financiero Bruto	4.240	5.338	6.665	2.426	57,2%	1.327	24,9%
Margen de Intermediación Financiera	4.962	6.547	8.051	3.089	62,3%	1.504	23,0%
Gastos de Transformación	2.725	3.052	3.575	849	31,2%	523	17,1%
Impuesto sobre la Renta	0	275	100	100	0,0%	-175	-63,6%
Resultado Neto	**2.016**	**2.908**	**4.016**	**2.000**	**99,2%**	**1.108**	**38,1%**
Cartera Agrícola Acumulada	**11.321**	**10.585**	**12.985**	**1.664**	**14,7%**	**2.400**	**22,7%**
Captaciones de Entidades Oficiales	**4.967**	**3.572**	**5.396**	**429**	**8,6%**	**1.824**	**51,1%**
Microcréditos	**2.569**	**3.697**	**4.769**	**2.200**	**85,7%**	**1.072**	**29,0%**
Créditos Comerciales	**18.416**	**27.414**	**31.312**	**12.896**	**70,0%**	**3.898**	**14,2%**
Créditos al Consumo	**12.919**	**14.405**	**18.788**	**5.869**	**45,4%**	**4.383**	**30,4%**
Vehículos	3.615	4.746	5.311	1.696	46,9%	566	11,9%
Tarjetas de Crédito	9.304	9.659	13.477	4.173	44,9%	3.818	39,5%
Préstamos Hipotecarios	**5.453**	**5.932**	**6.394**	**941**	**17,3%**	**462**	**7,8%**

RATIOS

Provisión Cartera de Crédito/ Cartera Inmovilizada Bruta	310,5%	472,7%	364,2%
Cartera Inmovilizada / Cartera de Crédito Bruta	0,7%	0,5%	0,7%
Resultado Neto / Activo Promedio *	4,9%	5,3%	6,0%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio *	55,4%	60,2%	71,1%
Liquidez Ampliada	28,1%	34,7%	30,7%

** Porcentajes anualizados, calculados en base a saldos promedio*

Pronunciamiento de Los Informes de Riesgo Crediticio

La gestión del Riesgo de Crédito al cierre del primer semestre de 2013 mostró un desempeño caracterizado por la obtención de un nivel favorable de rentabilidad/riesgo en nuestros indicadores.

El índice de Morosidad de la Cartera Total se ubicó en 0,70% y el nivel de cobertura de Provisión sobre Cartera Inmovilizada registró un valor de 364,24%.

En lo que respecta al destino de los recursos colocados, se mantienen las Actividades Económicas Comercio, Manufactura y Agrícola como principales receptores de crédito.

Las estrategias de cobranzas siguen estando fundamentadas en una gestión de recuperación bajo enfoque integral de cliente, mostrando con ello mayores niveles de efectividad.

En el primer semestre de 2013, el mantenimiento de un monitoreo estrecho sobre la evolución de los saldos vencidos y la gestión continua entre los actores organizacionales que están involucrados en el logro de las metas previstas según los escenarios considerados, permitió demostrar que este tipo de manejo gerencial reviste una gran relevancia para la generación de valor en el resultado final del negocio de crédito.

Este mismo enfoque de gestión es el que se prevé continuar también para el segundo semestre del año 2013.

Aprobaciones de Las Operaciones Activas y Pasivas Que Individualmente Excedan el Dos Por Ciento (2%) Del Patrimonio de la Institución

INFORME SOBRE LAS APROBACIONES DE LAS OPERACIONES ACTIVAS QUE EXCEDEN EL 2% DEL PATRIMONIO DEL BANCO

De conformidad con el numeral 3 del artículo 31 del referido Decreto Ley de Instituciones del Sector Bancario, en materia de operaciones activas, al cierre del Semestre la Junta Directiva decidió sobre la aprobación de Treinta y cinco (35) créditos, que individualmente excedieron del dos por ciento (2%) del patrimonio del Banco.

INFORME SOBRE LAS APROBACIONES DE LAS OPERACIONES PASIVAS QUE EXCEDEN EL 2% DEL PATRIMONIO DEL BANCO

Durante el primer semestre, y en el marco del cumplimiento a lo previsto en el numeral 3 del artículo 31 del Decreto Ley de Instituciones del Sector Bancario, que indica que entre las Atribuciones y Obligaciones de la Junta Directiva se encuentra el “Decidir sobre la aprobación de las operaciones activas y pasivas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del patrimonio de la institución”, se presentó de forma mensual a la Junta Directiva para su revisión y aprobación, el informe con las operaciones pasivas que cada mes superaban el 2% del patrimonio de la Institución para su decisión.

En el marco del proceso aprobado por la Junta Directiva e informado a la SUDEBAN, durante el primer semestre del año 2013 se aprobaron diez (10) nuevos clientes para la realización de operaciones pasivas por encima del 2% del patrimonio y se han renovado mensualmente en promedio cincuenta y ocho (58) clientes cada mes.

Estados Financieros Comparativos de Los Dos (2) Últimos Años y Distribución de Las Utilidades

Banesco
BANCO UNIVERSAL

Capital Suscrito	Bs.	**1.250.000.000,00**
Capital Pagado	Bs.	**1.250.000.000,00**
Reservas de Capital	Bs.	**10.747.685.323,01**

PRESIDENTE
Juan Carlos Escotet R.

DIRECTORES PRINCIPALES
Juan Carlos Escotet R.
María Josefina Fernández M.
Daisy Josefina Véliz E.
Miguel Ángel Marcano C.
Olga E. Marcano de Vaamonde
Sergio Saggese Ciammino
Flavel Castañeda de Ledanois
Oscar Doval García

COMISARIOS
Gordy Palmero Luján
Igor Willams De Castro

SECRETARIO
Marco Tulio Ortega Vargas

AUDITORES EXTERNOS
Márquez, Perdomo & Asociados (Miembros de CROWE HORWATH INTERNATIONAL)

BALANCE GENERAL DE PUBLICACIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2013 (Expresado en Bolívares)

ACTIVO	Jun-13	Jun-12
DISPONIBILIDADES	**24.893.642.071**	**15.426.527.282**
Efectivo	2.360.231.218	1.919.721.312
Banco Central de Venezuela	18.237.208.368	10.790.396.273
Bancos y otras instituciones financieras del país	325.707.922	140.866.872
Bancos y corresponsales del exterior	434.535.771	246.113.237
Oficina matriz y sucursales	0	0
Efectos de cobro inmediato	3.535.958.792	2.329.429.588
(Provisión para disponibilidades)	0	0
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	**43.723.588.602**	**16.362.907.762**
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	908.422.195	16.056.409
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	14.487.439.137	5.978.580.873
Inversiones en título valores mantenidas hasta su vencimiento	20.437.024.059	5.751.952.965
Inversiones de disponibilidad restringida	273.101.881	196.678.244
Inversiones en otros títulos valores	7.617.601.330	4.419.639.271
(Provisión para Inversiones en títulos valores)	0	0
CARTERA DE CRÉDITOS	**76.362.210.557**	**52.491.115.329**
Créditos vigentes	77.737.769.761	53.217.698.244
Créditos reestructurados	74.957.484	108.827.104
Créditos vencidos	545.337.451	380.097.888
Créditos en litigio	3.611.413	16.800.740
(Provisión para cartera de créditos)	(1.999.465.552)	(1.232.308.647)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	**1.720.946.261**	**838.326.397**
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	716.224.583	249.497.501
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	921.230.817	615.916.817
Comisiones por cobrar	149.289.443	74.001.903
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(65.798.582)	(101.089.824)
INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES	**4.122.717**	**3.858.776**
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	4.122.717	3.858.776
Inversiones en sucursales	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0
BIENES REALIZABLES	**21.403.834**	**16.813.901**
BIENES DE USO	**1.222.340.627**	**1.085.209.942**
OTROS ACTIVOS	**1.013.776.634**	**653.291.383**
TOTAL DEL ACTIVO	**148.962.031.303**	**86.878.050.772**

PASIVO Y PATRIMONIO	Jun-13	Jun-12
PASIVO CAPTACIONES DEL PÚBLICO	**131.215.490.547**	**76.164.600.846**
Depósitos en cuentas corrientes	90.433.995.511	53.131.275.295
Cuentas corrientes no remuneradas	45.006.354.852	25.944.755.163
Cuentas corrientes remuneradas	45.427.640.659	27.186.520.132
Cuentas corrientes según Convenio Cambiario Nº 20	0	0
Otras obligaciones a la vista	14.854.397.029	7.831.282.197
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
Depósitos de ahorro	25.462.225.285	14.728.994.216
Depósitos a plazo	464.872.722	473.049.138
Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Captaciones del público restringidas	0	0
Derechos y participaciones sobre Títulos o Valores	0	0
OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA	**0**	**0**
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT	**898.585**	**501.692**
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	**1.768.575.578**	**335.512.077**
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	1.610.493.423	323.922.895
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	158.082.155	11.589.182
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	**92.321.257**	**70.329.494**
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	**16.655.733**	**12.483.654**
Gastos por pagar por captaciones del público	16.173.623	12.483.654
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	482.110	0
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	**3.870.404.280**	**2.387.637.029**
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	**0**	**0**
OTRAS OBLIGACIONES	**0**	**0**
TOTAL DEL PASIVO	**136.964.345.980**	**78.971.064.792**
GESTIÓN OPERATIVA	**0**	**0**
PATRIMONIO CAPITAL SOCIAL	**1.250.000.000**	**1.250.000.000**
Capital Pagado	1.250.000.000	**1.250.000.000**
OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES	**0**	**0**
APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	**0**	**0**
RESERVAS DE CAPITAL	**1.282.505.964**	**1.104.577.028**
AJUSTES AL PATRIMONIO	**686.770.231**	**316.752.482**
RESULTADOS ACUMULADOS	**8.625.439.861**	**5.099.264.218**
GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA	**187.859.553**	**171.282.538**
(ACCIONES EN TESORERÍA)	**(34.890.286)**	**(34.890.286)**
TOTAL DE PATRIMONIO	**11.997.685.323**	**7.906.985.980**
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	**148.962.031.303**	**86.878.050.772**
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	**25.438.927.755**	**13.632.603.663**
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	**10.817.099.149**	**8.879.687.781**
OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA	**263.354.369**	**265.247.282**
CUENTAS DEUDORAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA (RÉGIMEN PRESTACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT)	**8.241.365.531**	**6.412.018.044**
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO PARA LA VIVIENDA	**15.078.058**	**13.176.192**
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	**365.238.194.396**	**269.120.168.132**
OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS	**27.289.414**	**27.380.704**

Estado de Resultados de Publicación por los períodos del 01/01/2013 al 30/06/2013 y 01/01/2012 al 30/06/2012 (Expresado en Bolívares)

	Jun-13	Jun-12
INGRESOS FINANCIEROS	**8.508.755.256**	**5.308.741.336**
Ingresos por disponibilidades	1.802.789	2.266.181
Ingresos por inversiones en títulos valores	2.008.931.176	889.189.651
Ingresos por cartera de créditos	6.445.116.459	4.360.966.140
Ingresos por otras cuentas por cobrar	49.554.023	44.547.041
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros ingresos financieros	3.350.809	11.772.323
GASTOS FINANCIEROS	**1.843.439.357**	**1.068.967.744**
Gastos por captaciones del público	1.837.277.226	1.055.208.233
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	4.425.027	19.680
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	0	13.537.500
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros gastos financieros	1.737.104	202.331
MARGEN FINANCIERO BRUTO	**6.665.315.899**	**4.239.773.592**
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	151.651.942	105.562.198
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	**502.003.915**	**578.673.186**
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	502.003.915	577.959.349
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	713.837
MARGEN FINANCIERO NETO	**6.314.963.926**	**3.766.662.604**
Otros ingresos operativos	2.206.039.998	1.470.879.222
Otros gastos operativos	470.015.931	275.962.634

	Jun-13	Jun-12
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	**8.050.987.993**	**4.961.579.192**
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	**3.574.582.946**	**2.725.450.415**
Gastos de Personal	1.484.915.971	1.047.160.162
Gastos Generales y Administrativos	1.253.767.972	1.157.672.618
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	773.275.403	480.674.656
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	62.623.600	39.942.979
MARGEN OPERATIVO BRUTO	**4.476.405.047**	**2.236.128.777**
Ingresos por bienes realizables	23.228.787	8.856.457
Ingresos por programas especiales	0	0
Ingresos operativos varios	36.988.018	30.001.655
Gastos por bienes realizables	9.916.917	11.265.509
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos operativos varios	406.412.857	244.470.232
MARGEN OPERATIVO NETO	**4.120.292.078**	**2.019.251.148**
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	4.506.620	2.994.962
RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS	**4.115.785.458**	**2.016.256.186**
Impuesto sobre la renta	100.000.000	0
RESULTADO NETO	**4.015.785.458**	**2.016.256.186**
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	0	201.625.619
Utilidades Estatutarias	0	0
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	6.250.000	0
RESULTADOS ACUMULADOS	**4.009.535.458**	**1.814.630.567**
Aporte Losep	44.445.354	21.921.988

DISTRIBUCIÓN DE LA UTILIDAD		
Reserva Legal	0	201.625.619
Reserva por otras disposiciones	6.250.000	0
Superávit Restringido	2.004.635.759	907.385.945
Superávit por aplicar	2.004.899.699	907.244.622
Resultado Neto	**4.015.785.458**	**2.016.256.186**

Participación Porcentual en Los Sectores Productivos Del País a Través de la Cartera Crediticia

SITUACION DEL CRÉDITO	VIGENTE	REESTRUCTURADOS	INMOVILIZADA		TOTAL	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
			VENCIDOS	EN LITIGIO		
ACTIVIDAD ECONÓMICA	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	PORCENTUAL
Agrícola, Pesquera y Forestal	11.291.601.913	59.507.089	184.751.919	90.000	11.535.950.922	14,72%
Explotación de Minas e Hidrocarburos	133.821.647	0	0	0	133.821.647	0,17%
Industria Manufacturera	4.109.121.916	736.914	114.886.676	0	4.224.745.506	5,39%
Electricidad, Gas y Agua	80.515.625	0	0	0	80.515.625	0,10%
Construcción	5.870.326.637	299.314	18.271.387	509.495	5.889.406.833	7,52%
Comercio Mayor y Detal Restaurantes y Hoteles	19.054.738.418	3.199.703	67.337.187	2.333.376	19.127.608.684	24,41%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	1.279.546.346	0	2.493.027	0	1.282.039.373	1,64%
Establec. Financ. Seg., Bienes Inmueb. y Serv. Prest. Empr.	34.276.212.936	10.156.678	150.675.107	678.542	34.437.723.263	43,95%
Servicios Comunales, Sociales y Personales	1.641.884.323	1.057.785	6.922.147	0	1.649.864.255	2,11%
Actividades No Bien Especificadas	0	0	0	0	0	0,00%
SUB-TOTAL	**77.737.769.761**	**74.957.484**	**545.337.451**	**3.611.413**	**78.361.676.109**	**100,00%**

Informe Sobre los Reclamos y Denuncias Que Presentaron Los Usuarios y Usuarias de Los Servicios Bancarios, y Forma en la Cual Fueron Resueltos

Banesco mantiene una herramienta tecnológica denominada SIR (Sistema Integral de Requerimientos), que permite gestionar el universo de requerimientos y reclamos de los clientes y usuarios por los distintos canales de atención, tales como: BanescOnline, Red de Agencias a nivel nacional, Centro de Atención Telefónica y Sedes Administrativas, ofreciéndoles respuesta oportuna y eficaz, alineada al marco legal vigente.

1. Durante el primer semestre de 2013 fueron gestionados 40.671 reclamos financieros, por un monto global de Bs. 99.301.946,20, de los cuales se dictaminó procedencia a favor del cliente en el 66% (26.686 reclamos) de los casos, reintegrándose a los clientes Bs. 43.278.383,74.

REQUERIMIENTOS FINANCIEROS ATENDIDOS POR CANAL ❖ I SEMESTRE 2013

CANAL DE CAPTURA	Cantidad de Requerimientos	Cantidad de Clientes	% de Req. por Canal de captura	Montos en Bs.
BanescOnline	25.883	22.829	63,6%	21.644.893,22
Red de Agencias	8.445	7.553	20,8%	58.523.541,53
Administrativo / Bancas Especializadas	6.107	5.438	15,0%	18.635.539,22
Banca Telefónica	236	222	0,6%	497.972,23
TOTAL	**40.671**	**36.042**	**100,0%**	**99.301.946,20**

2. En el mismo período fueron tramitados 572.233 requerimientos de servicio (actualización de datos de clientes, aumentos de límite de tarjetas de crédito, reposiciones de tarjetas de crédito, entre otros), asociados a la post-venta de nuestros productos y servicios, los cuales fueron gestionados por los canales señalados en el cuadro anexo:

REQUERIMIENTOS DE SERVICIO ATENDIDOS POR CANAL ❖ I SEMESTRE 2013

CANAL DE CAPTURA	Cantidad de Requerimientos	Cantidad de Clientes	% de Req. por Canal de captura
BanescOnline	224.056	163.136	39,2%
Red de Agencias	217.377	190.315	38,0%
Administrativo / Bancas Especializadas	110.578	62.161	19,3%
Banca Telefónica	20.222	19.059	3,5%
TOTAL	**572.233**	**434.671**	**100,0%**

3. Durante el semestre que finalizó, el Nivel de Cumplimiento de la oferta de servicio en la Gestión de Requerimientos fue del 94,6%.

Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias

Al cierre de junio 2013, Banesco cuenta con una amplia red de canales de distribución físicos y electrónicos a través de los cuales ofrece una variada gama de productos y servicios:

- 418 puntos de atención (agencias, satélites, Banesco Express) a nivel nacional.
- 66.406 Puntos de Venta
- 1.634 Cajeros Automáticos
- 332 Equipos de Autoservicio
- 234 Dispensadoras de Chequeras

Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial

De conformidad con lo estipulado en la Resolución 305.09 de fecha 9 de julio de 2009, publicada en la Gaceta Oficial Nro. 39.230 del 29 de julio de 2009, se establecen los siguientes principios y procedimientos para calcular el grado de adecuación patrimonial:

- Índice de Adecuación de Patrimonio Contable, el cual se calcula mediante la división del monto de Patrimonio Contable más la Gestión Operativa, entre el Valor del Activo Total. El cociente al ser multiplicado por cien (100), no deberá ser inferior al ocho por ciento (8%).

- Índice de Adecuación de Patrimonio Total, el cual consiste en la suma del valor de Patrimonio Primario (Nivel I), más el Patrimonio Complementario (Nivel II), dividido entre el monto total de los activos y operaciones contingentes, ponderados por niveles de riesgo. El cociente obtenido una vez multiplicado por cien (100) no deberá ser inferior al doce por ciento (12%).

- Índice de Adecuación de Patrimonio Total (Nivel I), es la relación Patrimonio Primario (Nivel I) entre el monto total de los activos y operaciones contingentes ponderados por niveles de riesgo. El mismo no deberá ser inferior al 6%.

En función de la disposición planteada y con base en los resultados obtenidos en Junio de 2013 y Diciembre de 2012, los porcentajes alcanzados son:

DESCRIPCIÓN	JUNIO 2013	DIC. 2012
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	10,85%	10,22%
Índice de Adecuación Patrimonio Total	16,91%	16,52%
Índice de Adecuación Patrimonial (Nivel I)	16,91%	16,52%

Informe del Auditor Externo

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2013 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores "Márquez, Perdomo & Asociados", cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS	Jun. 13	Dic. 12	Jun. 12	Dic. 11
1. Patrimonio				
(Patrimonio + Gestión Operativa) / Activo Total	10,85%	10,22%	10,36%	8,77%
Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa)	218,37%	294,47%	203,61%	391,00%
2. Solvencia Bancaria y Calidad de Activos				
Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,55%	2,33%	2,29%	2,25%
Cartera Inmovilizada Bruta / Cartera de Créditos Bruta	0,70%	0,49%	0,74%	0,96%
3. Gestión Administrativa *				
(Gastos de Personal + Gastos Operativos) / Activo Productivo Promedio	5,16%	6,49%	6,94%	7,93%
(Gastos de Personal + Gastos Operativos) / Ingresos Financieros	32,19%	39,08%	41,53%	44,88%
4. Rentabilidad *				
Resultado Neto / Activo Promedio	5,97%	5,32%	4,90%	3,35%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	71,14%	60,23%	55,37%	39,44%
5. Liquidez				
Disponibilidades / Captaciones del Público	18,97%	25,97%	20,25%	32,11%
(Disponibilidades + Inversiones en Títulos Valores) / Captaciones del Público	30,70%	34,69%	28,12%	42,13%

** Anualizados, calculados en base a saldo promedio*

Informe de Auditoría Interna y Opinión Del Auditor Sobre el cumplimiento de Las Normas de Prevención de la Legitimación de Capitales

Caracas, Julio 2013

De conformidad con lo establecido en el artículo Nº 29 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, presentamos el resumen de la gestión de Auditoría Interna para los seis meses culminados el 30 de Junio de 2013, así como la opinión sobre la eficacia del sistema de control interno y de gestión del riesgo de Banesco Banco Universal (en lo adelante "el Banco"), correspondiente al período Enero 2013-Junio 2013.

El Banco asume las directrices del Comité de Basilea y, por tanto, concibe la función de Auditoría Interna como una actividad permanente, independiente, imparcial y objetiva de consulta, evaluación y mejoramiento de los sistemas de control interno y de gestión del riesgo de la Organización, con la finalidad de agregar valor, mejorar las operaciones y apoyar al Banco en la consecución de sus objetivos. Por lo que su ámbito de actuación comprende todas y cada una de las actividades del Banco, con independencia de su actividad geográfica o funcional. La función de Auditoría Interna se encuentra establecida en su estatuto, en el que se definen de manera global la visión de la función, sus atribuciones y enumera entre otras funciones, las siguientes:

- Evaluar la fiabilidad e integridad de la información financiera del Banco.
- Evaluar el cumplimiento, idoneidad y efectividad de los sistemas y procedimientos de control interno, incluyendo los sistemas de información electrónicos.
- Revisar la aplicación y efectividad de la metodología de identificación, control, gestión, administración y evaluación de los diferentes riesgos: de crédito, de mercado, operacional, de liquidez, legal y de reputación del Banco.
- Velar por el cumplimiento de las leyes, regulaciones, normativa interna y externa que se ajusten al sistema financiero, que apliquen al Banco.
- Determinar y valorar el alcance de las irregularidades, anomalías e incumplimientos que se detecten en la realización de sus trabajos, planteando las conclusiones al Comité de Ética.
- Evaluar el sistema de Prevención del Riesgo de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo, el cumplimiento del Manual de Normas y Políticas Internas y las normativas legales que lo regulan.

Las actividades de Auditoría que respaldan este informe se cumplieron con el apoyo de la Presidencia del Banco, el Comité de Auditoría y la Junta Directiva, en estricto apego a las leyes nacionales vigentes y en concordancia con las normas internacionales de auditoría interna.

El Plan Anual de Auditoría Interna 2013 fue aprobado por el Comité de Auditoría en la sesión del día 09 de Enero de 2013 y elevado a Junta Directiva para su ratificación en fecha 06 de Febrero de 2013 según Acta Nº 1336. En dicho plan se establecieron los procesos que serían objeto de revisión y alcance de auditoría y su período de ejecución.

Durante el Primer Semestre del año 2013 asistimos a 6 Reuniones del Comité de Auditoría con el objeto de informar los resultados de las revisiones realizadas, así como los resultados de incidentes ocurridos.

Fueron igualmente presentados al Comité de Riesgos, con frecuencia semestral, los resultados de las auditorías de acuerdo a lo contemplado en el artículo 10 de la Resolución 136-03.

Así mismo, el Comité de Auditoría elevó los resultados a la Junta Directiva para su conocimiento con el fin de enterarlos de la criticidad de los hallazgos observados y de las posibles desviaciones en el cumplimiento de los objetivos del Banco. En todos los casos presentados, la junta directiva del Banco tomó nota de las observaciones y recomendaciones efectuadas provenientes tanto de los informes de las auditorías internas y SUDEBAN en sus inspecciones realizadas y auditores externos.

Al 30 de Junio de 2013, el Plan de Auditoría se cumplió en un 100% según lo establecido para el Primer Semestre, de cuyos alcances se resaltan los siguientes:

CUMPLIMIENTO LEGAL

Cumplimiento de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

Se realizó el seguimiento a la adecuación por parte del Banco al Plan de Ajuste Exigido en la disposición transitoria sexta del decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, observando que al 30/06/2013 el Banco cumple y se adecúa al contenido de la Ley. Solo estamos a la espera de la decisión que tome el Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional (OSFIN) en relación a los Artículos 38, 96,98 y 99 de la Ley.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN A LOS USUARIOS Y USUARIAS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Verificación del cumplimiento por parte del Banco de la Resolución 083-11 "Normas relativas a la protección de los usuarios y usuarias de los Servicios Financieros", para lo cual el Banco ha venido gestionando acciones orientadas a mejorar la Calidad de Servicio al Cliente, el conocimiento de los empleados en cuanto a calidad de servicio y ha realizado cambios en las agencias para la atención de clientes de la tercera edad y personas discapacitadas, mejorando los tiempos de atención al público y de respuesta a los requerimientos de los clientes. Así mismo, el Banco ha venido cumpliendo con todas las circulares relativas a los servicios al cliente de las instituciones financieras, más recientemente con la Circular No SIB-II-GGR- GNP-09338 del 27/03/2013 relativa al otorgamiento de tarjetas de débito a los pensionados del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales y la Circular SIB-II-GGR- GNP-39387 del 03/12/2012 relativa a la prohibición de establecer saldos mínimos en los instrumentos de captación.

CARTERAS DE CRÉDITOS (GAVETAS)

Al 30 de Junio del año 2013 la clasificación de la cartera de créditos de acuerdo al destino es la siguiente:

POR TIPO DE CRÉDITOS	SALDO AL 30-06-2013
Créditos Comercial (Pagaré, Mercantil, Arrendamientos Financieros, Giros)	30.926.915.600,99
Tarjetas de Crédito	13.476.754.681,25
A Plazo Fijo	6.394.258.724,84
Crédito Agrícola a Plazo Fijo	11.535.950.921,75
Créditos Sector Manufacturero	4.224.745.506,22
Vehículos	5.311.447.026,76
Créditos Microempresarios	4.768.705.210,08
Créditos Turismo	1.338.100.727,52
Cartas de Créditos Emitidas Negociadas	365.338.545,06
En Cuentas Corrientes	19.459.164,58
Total Cartera al 30-06-2012 (Bs.)	**78.361.676.109,05**
Provisión Mantenida Cartera de Créditos al 30/06/2013	-1.999.465.551,88
Cartera de Créditos Neta al 30-06-2013 (Bs.)	**76.362.210.557,17**

Al 30 de Junio de 2013, Banesco mantiene créditos destinados a microempresarios, los cuales representan el 7,26% de la cartera de créditos total, siendo el porcentaje requerido de acuerdo a la normativa legal del 3% del monto de la cartera de crédito bruta al cierre del 31 de diciembre de 2012. El monto mantenido es de Bs. 4.768.705.210,00.

A fin de dar cumplimiento a lo establecido en la normativa vigente en cuanto al porcentaje que deberán destinar los Bancos Universales al financiamiento de la actividad manufacturera, el Banco mantiene al 30 de Junio de 2013 la cantidad de Bs. 4.224.745.506 destinado a dicho sector, lo que representa el 6,43% del total de la cartera bruta anual al cierre del semestre anterior, siendo el porcentaje requerido de acuerdo a la Ley de al menos el 10% de la cartera bruta total al cierre del semestre culminado el 31-12-2012.

Al 30 de Junio de 2013, el Banco mantiene créditos destinados al sector agrícola por el orden de Bs. 11.535.950.922, y Bonos Agrícolas por el orden de Bs. 1.449.486.231, lo que representa el 23,92% de la cartera promedio de los últimos ejercicios anuales. El porcentaje requerido de acuerdo a la normativa legal vigente es del 23%.

De acuerdo a la normativa vigente al 30 de Junio de 2013, el número de nuevos prestatarios de la cartera agrícola debería aumentarse en un 30% con respecto al total de prestatarios de la cartera agrícola correspondiente al cierre del año inmediato anterior. Para el 31-12-2013, de acuerdo a la Gaceta Oficial 40.133 publicada el 21 de Marzo de 2013, el Banco debe aumentar su cartera agrícola con respecto al cierre del año 2012 en un 30% en lo referente a nuevos clientes. Para el 30/06/2013 el aumento de nuevos clientes es por la cantidad de 193 clientes en la cartera agrícola, lo que representa un 39,39% de la cantidad de nuevos clientes requeridos para el cierre del año 2013.

En relación a la Cartera de Créditos Hipotecaria, el Banco mantiene para el cierre al 30-06-2013, Bs. 5.881.570.956, destinados a la adquisición, construcción y mejoras de vivienda principal, lo que representa el 8,95% del total de la Cartera, calculados sobre la base del total de la Cartera de Créditos Bruta al cierre anual anterior, sobre los cuales los bancos deberán alcanzar el porcentaje del 20% requerido anualmente, observándose que el Banco no cumple el porcentaje requerido para la cartera de Largo Plazo, manteniendo un porcentaje de 4,04%, equivalente a Bs. 2.665.147.924, siendo el porcentaje exigido para este rubro de 7%. En lo que respecta a la cartera de Corto Plazo, el Banco mantiene al 30-06-2013 la cantidad de Bs. 3.226.423.032, lo que equivale al 4,91% de la Cartera, siendo el porcentaje requerido de 13% para este sector. Este comportamiento se debe a que la banca no tiene suficientes solicitudes de proyectos de construcción de vivienda a ser financiados; hoy día los proyectos inmobiliarios a ser financiados por los bancos deben ser previamente calificados por el Ministerio de Vivienda, todo ello de acuerdo al contenido de la Ley de Vivienda y Hábitat.

En cuanto a la cartera a Largo Plazo, el incumplimiento viene dado por la causa comentada para el Corto Plazo, al no existir proyectos de Corto Plazo en construcción, la banca no tiene suficientes solicitudes de créditos a Largo Plazo a Financiar, debido a que el mayor porcentaje de esta cartera a financiar debe venir del mercado primario.

Tomando en consideración la normativa vigente relacionada con el Sector Turismo, el Banco mantiene al 30-06-2013, Bs. 1.338.100.728 como cartera de créditos otorgada a dicho sector, lo que representa el 2,46%, calculado sobre la base del total promedio de la cartera de créditos bruta anual de los semestres anteriores, siendo el porcentaje requerido según la normativa legal vigente de por lo menos el 2%.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE TECNOLOGÍA

En referencia a la Resolución Nº SBIF-DSB-II-GGTI-GRT-01907 de fecha 30 de Enero de 2008 emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, relacionada con la normativa de Tecnología de la Información Servicios Financieros Desmaterializados, Banca Electrónica, Virtual y en Línea, el Banco ha venido cumpliendo las disposiciones y con el reporte semestral de la adecuación del mismo.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE RIESGOS

En cumplimiento de la Resolución 136-03 de fecha 29-05-2003 publicada en la Gaceta Oficial Nº 37.703 de fecha 03-06-2003, el Banco mantiene una estructura de Administración de Riesgo. Cuenta con una Dirección Ejecutiva de Riesgos, Prevención de Pérdidas y Continuidad de Negocios, una Vicepresidencia Ejecutiva de Riesgos (Vacante) y mantiene a su vez, un Comité Integral de Riesgos conformado por el Presidente del Banco, estando éste integrado además por otros miembros de la Junta Directiva así como los integrantes de las Vicepresidencias de Seguridad, Auditoría y Contabilidad, logrando que los miembros de la Alta Dirección del Banco se involucren directamente en la supervisión global de la toma de riesgos. El Comité de Riesgos tiene como objetivo la administración, identificación, medición y mitigación de los riesgos a que se encuentra expuesta la Organización, cuyas reuniones se realizan mensualmente.

De acuerdo a lo antes mencionado y a otras normas y políticas establecidas por el Comité de Riesgo, el Banco cumple razonablemente con lo estipulado en la Resolución 136-03 “Normas para una adecuada Administración Integral de Riesgos”.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO

Para dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 70 y 71 de la Resolución 119-10 emitida por la Superintendencia de Bancos y publicada en la Gaceta Oficial Nº 39.388 de fecha 17 de Marzo de 2010 relacionada con las Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, realizamos evaluaciones en cada una de las áreas sujetas a revisión, elaborándose los informes individuales de cada área evaluada, entregando dichos resultados al Oficial de Cumplimiento, a fin de que se tomen las acciones para el cierre de las brechas observadas. Igualmente, para el cierre del semestre se emitió un resumen de las observaciones, el cual fue entregado a la Presidencia de la Junta Directiva, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 71 de la Resolución 119-10.

En base a las revisiones realizadas sobre los aspectos de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, indicamos que las políticas, procesos y el control diseñado por el Banco para dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución 119-10, así como los planes y programas para prevenir y detectar operaciones sospechosas relacionadas con la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, cumplen razonablemente con lo establecido en la resolución para dar una certeza de que cualquier operación pueda ser detectada oportunamente por el Banco.

FIDEICOMISO

En la evaluación realizada a la Gerencia de Inversiones de Fideicomiso, a la Gerencia de Análisis de Apoyo Operacional y a la V.P. de Productos de Fideicomiso, se identificaron situaciones de posibles riesgos de tipo contable, legal y operativo, a las cuales se requiere que las Gerencias den continuidad a las gestiones de regularización, de tal manera que permita una adecuación en los procesos y dar cumplimiento a políticas, normas y prácticas contables a los fines de llevar un adecuado control en el área y evitar posibles riesgos y sanciones la Organización.

La SUDEBAN realizó Inspección General con fecha de corte al 31-12-2012 donde se evaluó el área de Fideicomiso, a tal efecto con fecha 30 de Abril de 2013 la SUDEBAN emitió el Oficio No SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-13557, donde informó al Banco los resultados de dicha inspección y las observaciones obtenidas de la revisión del Área de Fideicomiso. En ese sentido, la Vicepresidencia de Fideicomiso ha venido realizando una serie de ajustes y mejoras a fin de cerrar las observaciones de la SUDEBAN. Dichos procesos de ajustes y mejoras son presentados por la Vicepresidencia de Gestión Producto de Fideicomiso a la Junta Directiva, donde se informan los Avances obtenidos en los cierres de las brechas observadas y los ajustes que se vienen realizando en esta Vicepresidencia.

Es este sentido, con fecha 27 de Mayo de 2013, Banesco envió comunicación a la SUDEBAN en respuesta al Oficio SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-13557, donde fueron contempladas las observaciones expuestas en el Área de Fideicomiso, así como la entrega de los soportes que fueron solicitados en la inspección realizada con corte 31-12-2013.

EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO

Durante el Primer Semestre de 2013 se cumplió la ejecución del Plan de Auditoría, lo cual nos permitió evaluar la efectividad del Control Interno de las áreas establecidas en dicho plan. La evaluación de los procesos internos permite evaluar la suficiencia de los controles para administrar los riesgos de la Institución, así como el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos establecidos por el Banco y el marco regulatorio vigente, en virtud de que se observa la existencia de conciencia y cultura sobre riesgo, adecuada estructura, supervisión, que garantizan integridad, valores éticos, presencia de objetivos estratégicos por parte de las áreas de Negocio y del Back End.

Las unidades de negocio y operativas del Banco son las responsables de establecer y mantener un control interno efectivo relacionado con los procesos que ejecutan, como la identificación y administración de sus riesgos. Auditoría Interna es la responsable de realizar la evaluación acerca de si esos controles internos y esos riesgos son adecuados y están debida y adecuadamente administrados, así como expresar una opinión sobre si el control interno es adecuado. Igualmente, validar el estatus de las acciones de mitigación y cierre de brechas implementados por las áreas auditadas.

En base a nuestras revisiones de los procesos relacionados con las áreas evaluadas y de los controles existentes en las mismas, podemos afirmar que dichos controles ofrecen una seguridad razonable sobre el cumplimiento de los aspectos importantes, y que son suficientes para mitigar los riesgos existentes. Sobre estos controles se identificaron algunas deficiencias, para lo cual se realizaron las recomendaciones necesarias y el área auditada se comprometió a tomar las acciones para el cierre de las mismas, ello con el fin de fortalecer el ambiente de control interno existente.

ESTADOS FINANCIEROS

El artículo 85 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario contempla la suscripción de los estados financieros como parte de la responsabilidad del auditor interno. En este sentido, realizamos las revisiones de las cifras reflejadas en los rubros de Disponibilidad, Cartera de Inversiones, Cartera de Créditos, Otros Activos y Pasivo a la Vista. Para ello verificamos la integridad de las cifras reflejadas en el Balance.

En base a las revisiones realizadas consideramos que las cifras presentadas en los estados financieros son razonables y que reflejan toda la operatividad realizada por cada una de las áreas y segmentos de negocio del Banco, así como los ajustes manuales realizados en el ejercicio económico evaluado.

Así mismo, las provisiones que se mantienen cumplen con los porcentajes requeridos, que permiten efectuar una valoración razonable de los activos involucrados con dichas provisiones para asumir posibles contingencias y sanciones. Todo ello de acuerdo a lo contemplado en la Ley de Instituciones del Sector Bancario y Resoluciones de la Superintendencia de Bancos.

Comunicaciones de la Superintendencia de Las Instituciones Del Sector Bancario, Referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas Sobre el Funcionamiento de la Institución

NORMATIVA DE CARÁCTER GENERAL

FECHA	CIRCULAR
22/01/2013	**SIB-DSB-UNIF-01507**. Actualización de la Lista de la Resolución N° S/RES/1267 del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para el Bloqueo Preventivo de Bienes u Otros Activos Relacionados con el Terrorismo.
04/02/2013	**SIB-DSB-UNIF-03149.** Actualización de la Lista de la Resolución N° S/RES/1267 del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para el Bloqueo Preventivo de Bienes u Otros Activos Relacionados con el Terrorismo.
18/02/2013	**SIB-II-GGR-GNP-04505.** Prohibición de limitar y restringir a los usuarios la entrega de la solicitud de crédito hipotecario por no tener una cuenta de ahorros o corriente con antigüedad determinada.
19/02/2013	**SIB-II-GGR-GNP-04743.** Nuevo Formulario 13-006 Cálculo de Aportes de Instituciones del Sector Bancario al Fondo Social de los Depósitos Bancarios.
27/02/2013	**SIB-II-GGR-GNP-05811.** Relativa a la emisión de la Resolución 018.13 del 27 de febrero de 2013 contentiva de las "Normas relativas a la aplicación y registro de los beneficios netos originados por la entrada en vigencia del convenio cambiario N° 14 de fecha 8 de febrero de 2013.
01/03/2013	**SIB-II-GGR-GNP-06202.** Solicitud de información sobre los activos y pasivos en moneda extranjera que originaron las ganancias o pérdidas en virtud de la vigencia del Convenio Cambiario N° 14 de fecha 8 de febrero de 2013.
27/03/2013	**SIB-II-GGR-GNP-09338.** Emisión y entrega de tarjeta de débito a los pensionados del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS).
05/04/2013	**SIB-DSB-UNIF-10311.** Actualización de la lista referida en la Resolución N° S/RES/1267 del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para el Bloqueo Preventivo de Bienes u Otros Activos Relacionados con el Terrorismo.
09/04/2013	**SIB-DSB-CJ-PA-10830.** Relativa al secreto bancario y al suministro de información a terceros no autorizados, salvo las excepciones establecidas en los artículos 88 y 89 de Decreto con Rango Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.
15/04/2013	**SIB-II-GGR-GIDE-11308.** "Actualización de los manuales de especificaciones técnicas "AT09 Compras y Ventas de las Inversiones en Títulos Valores", "AT10 Inversiones" y "AT11 Conformación de las Disponibilidades, Inversiones y Custodias de Terceros (en moneda extranjera)" Versión 4.0
15/04/2013	**SIB-II-GGR-GNP-11309.** "Asistencia oportuna del apoderado de la institución bancaria, para suscribir los documentos de créditos hipotecarios, de constitución y liberación de hipotecas de acuerdo con las necesidades de los usuarios y usuarias de los servicios financieros".
16/04/2013	**SIB-DSB-CJ-OD-11442.** "Aceptación de la cédula de identidad laminada, como requisito para la apertura, movilización y acceso a las cuentas bancarias y otros productos, para venezolanos y extranjeros en condición de permanencia o transeúntes".
24/04/2013	**SIB-II-GGIR-GRT-12440.** Relativa al "Proyecto de Instalación de un Centro Alterno de Procesamiento de Datos". Se establecen nuevas fechas para consignar los entregables de cada una de las fases del proyecto.
20/05/2013	**SIB-II-GGR-GIDE-15734.** "Actualización de los Manuales de Especificaciones Técnicas: "AT01 Accionistas del Ente Supervisado", "AT15 Notificación de Traspaso de Acciones" y "AT16 Empresas Accionistas del Ente Supervisado" Versión 4.0."
24/05/2013	**SIB-II-GGR-GNP-16672.** Ratificación del contenido del artículo 5 de la Resolución N° 291.09 de 26 de junio de 2009, contentiva de las "Normas para regular la publicidad y propaganda realizadas por los bancos, entidades de ahorro y préstamo y demás instituciones financieras sobre productos y servicios financieros.
23/05/2013	**SIB-DSB-CJ-OD-16263.** Relativa a la constitución de fideicomisos con fondos del Tesoro Nacional en los que el fideicomitente sea un ente u órgano de la República en cumplimiento del Reglamento N° 3 de la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público sobre el Sistema de Tesorería.
11/06/2013	**SIB-DSB-CJ-OD-18673.** Relativa a la obligatoriedad de cumplimiento del artículo 58 del Reglamento N° 3 de la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público sobre el Sistema de Tesorería y la Providencia Administrativa N° 2013-010 de fecha 21 de mayo de 2013, publicada en Gaceta Oficial N° 40.172 del 22 de mayo de 2013.
13/06/2013	**SIB-DSB-CJ-OD-18909.** Informa el calendario de días feriados bancarios del año 2014 por el cual se regirán las actividades del sistema bancario nacional.

NORMATIVA DE CARÁCTER PARTICULAR

FECHA	OFICIO
02/01/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV5-42849.** Informe de resultados de la Inspección Especial efectuada sobre la evaluación de las operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda extranjera en el Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera (SITME).
22/01/2013	**SIB-DSB-CJ-PA-01616.** Consideraciones sobre la remisión de formulario PM-SIB-113/012011(2) denominado "Total Base Garantizable y Base Garantizada del Número de Depositantes y Monto Consolidado por Persona Natural, Jurídica, Entes Descentralizados y Total General según Escala y Monto de los Depósitos No Amparados por la Garantía del Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios".
23/01/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-01731.** Seguimiento de los resultados de la Inspección General efectuada al área de tesorería con fecha de corte al 30 de noviembre de 2011.
25/01/2013	**SIB-II-CCSB-01906.** Resultados obtenidos en la Inspección Especial practicada en materia de Calidad de Servicio Bancario los días 08 y 09 de enero de 2013.
31/01/2013	**SIB-DSB-UNIF-02964.** Resultados obtenidos en la visita de Inspección General realizada a Banesco con fecha de corte 31 de diciembre de 2012, relacionada con la evaluación del cumplimiento de la Resolución N° 119-10 "Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo aplicables a las Instituciones Reguladas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras" (ahora Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario).
13/02/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-03948.** Relativo al traspaso de la propiedad de las acciones que mantiene el Banco en empresas de seguros y otras sociedades.
28/02/2013	**SIB-DSB-UNIF-06118.** Resultados obtenidos en la Visita de Inspección Especial practicada en las agencias del Banco durante el período comprendido desde el día 4 hasta el día 8 de febrero de 2013.
28/02/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-06094.** Consideraciones acerca de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de septiembre de 2012.
04/03/2013	**SIB-GGIBPV-GIBPV-3-06358.** Recomendaciones sobre la actualización al "Plan de Contingencia de Liquidez" del Banco.
13/03/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-07346.** Consideraciones sobre la adecuación al Plan de Ajuste presentado por el Banco.
14/03/2013	**SIB-II-CCD-07576.** Consideraciones al desempeño del Banco en materia de carteras dirigidas al 31 de diciembre de 2012.
14/03/2013	**SIB- II-GGIBPV-GIBPV3-07478.** Consideraciones sobre los recaudos consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 18 de marzo de 2013.
22/03/2013	**SIB-DSB-UNIF-08469.** Observaciones efectuadas con ocasión al Informe Semestral sobre Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo al 31 de diciembre de 2012.
27/03/2013	**SIB-II-GGIR-GRT-09344.** Revisión Especial de Riesgo Tecnológico con vista a los resultados obtenidos en la visita efectuada entre el 14 de enero al 18 de marzo de 2013.
10/04/2013	**SIB-DSB-CJ-OD-10993.** Recomendaciones efectuadas por el Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas en virtud de delitos de robo ocurridos durante el año 2012.
11/04/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-11073.** Seguimiento de los resultados de la Inspección General practicada al área de tesorería con fecha de corte 30 de noviembre de 2011.
30/04/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-13557.** Informe de los resultados obtenidos en la Inspección General con fecha de corte al 31 de diciembre de 2012, relativo al área de Fideicomiso.
02/05/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-13705.** Consideraciones sobre el traspaso de la custodia a la C.V.V. Caja Venezolana de Valores, S.A., de las inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o empresas del Estado.
14/05/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-14867.** Observaciones derivadas de la comparación del archivo AT10 "Inversiones" del Sistema de Información Financiera (SIF) al 31 de diciembre de 2012, y el estado de cuenta del Sistema de Custodia Electrónica de Títulos Valores (SICET) mantenido en el Banco Central de Venezuela.
15/05/2013	**SIB-II-CCSB-15128.** Resultados obtenidos en la Inspección Especial practicada en materia de Calidad de Servicio Bancario, cuya revisión en campo se efectuó el 21 de marzo de 2013.
21/05/2013	**SIB-II-GGIR-GSRB-15981.** Consideraciones al contenido del Informe Especial de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2012, consignados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 18 de marzo de 2013.
30/05/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-17587.** Consideraciones realizadas sobre la respuesta dada por el Banco a las observaciones efectuadas a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de septiembre de 2012.
13/06/2013	**SIB-DSB-CJ-OD-18911.** Consideraciones a las Condiciones Generales del Servicio de Cuenta de Ahorro.
19/06/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-19634.** Observaciones sobre el formulario relativo al Índice de Capital de Riesgo del mes de abril de 2013.
19/06/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-19554.** Informe de los resultados obtenidos en la inspección especial que de la evaluación de la ganancia o pérdida por fluctuación cambiaria por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera registrada en el mes de febrero de 2013.
20/06/2013	**SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-19779.** Consideraciones sobre el formulario "Índice de Capital de Riesgo" del mes de octubre de 2012.

Información de Interés Para Los Accionistas

Banesco
Contigo

BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO BS. 1.250.000.000

Por orden de la Junta Directiva y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10, 12 y 27 numeral 2 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de Banesco Banco Universal, C.A., a reunirse en Asamblea Ordinaria de Accionistas el día 23 de septiembre de 2013, a las 8:00 a.m, en el Auditorio Fernando Crespo Suñer, ubicado en el Piso 3 del Edificio Ciudad Banesco, situado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona de la ciudad de Caracas, con el objeto de tratar los siguientes puntos:

PRIMERO: Considerar y resolver, con vista al informe de la Junta Directiva y de los Comisarios, la aprobación de los Estados Financieros, dictaminados por contadores públicos independientes, correspondientes al ejercicio semestral finalizado el 30 de junio de 2013.

SEGUNDO: Considerar y resolver sobre el decreto, distribución y pago de dividendos en efectivo.

TERCERO: Reducir el Capital Social del Banco en Dos Millones de Bolívares (Bs.2.000.000), a consecuencia del rescate de Doscientas Mil (200.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisión 2008-I y emisión 2008-II.

CUARTO: Incrementar el Capital Social en la cantidad de Dos Millones de Bolívares (Bs.2.000.000) mediante el decreto, distribución y pago de dividendos en acciones comunes.

QUINTO: De acuerdo a lo decidido en los puntos anteriores, modificar el artículo 5 de los Estatutos Sociales del Banco, relativo al Capital Social.

Por la Junta Directiva

Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente

NOTA: Los documentos a que se refiere esta convocatoria, se encuentran a disposición de los accionistas en las oficinas situadas en el edificio "Ciudad Banesco", ubicado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona, Urbanización Bello Monte de la ciudad de Caracas, Piso 3, Consultoría Jurídica.

Caracas, 29 de agosto de 2013

RIF: J-07013380-5

BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO BS. 1.250.000.000

Por orden de la Junta Directiva y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 11, 12 y 27 numeral 2 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de Banesco Banco Universal, C.A., a reunirse en Asamblea Extraordinaria de Accionistas el día 23 de septiembre de 2013, a las 9:00 a.m, en el Auditorio Fernando Crespo Suñer, ubicado en el Piso 3 del Edificio Ciudad Banesco, situado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona de la ciudad de Caracas, con el objeto de tratar el siguiente punto:

PUNTO ÚNICO: Seleccionar la terna de las sociedades auditoras que participarán en el proceso de elección del auditor externo del Banco, para el período que inicia el 1° de enero de 2014, ello conforme a lo establecido en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario y en las "Normas relativas a la Selección, Contratación y Remoción del Auditor Externo de los Bancos", contenidas en la Resolución N° 065.11 de fecha 23 de febrero de 2011, dictada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Por la Junta Directiva

Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente

Nota: Los documentos a que se refiere esta convocatoria, se encuentran a disposición de los accionistas en las oficinas situadas en el edificio "Ciudad Banesco", ubicado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona, Urbanización Bello Monte de la ciudad de Caracas, Piso 3, Consultoría Jurídica.

Caracas, 29 de agosto de 2013

RIF: J-07013380-5

Informe de Gobierno Corporativo

Banesco Banco Universal, C.A.

Banesco Banco Universal, C.A., es un Instituto Bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela, autorizado para realizar operaciones de intermediación financiera, mandatos, comisiones y otros encargos de confianza permitidos a la banca universal, sometido al control y vigilancia de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de conformidad con lo establecido en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario (Ley de Instituciones del Sector Bancario).

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Representa la universalidad de los accionistas y tiene la suprema dirección de la compañía. Se reúne de manera Ordinaria, dentro de los 90 días siguientes al cierre de cada ejercicio semestral, y de manera Extraordinaria, en la oportunidad que a juicio de la Junta Directiva sea conveniente a los intereses de la compañía, o cuando así lo solicite un grupo de accionistas que represente por lo menos el 20% del capital social. Sus actos y resoluciones obligan a la compañía y a todos sus accionistas.

Corresponde a la Asamblea de Accionistas, entre otras atribuciones: i) Nombrar los directores, administradores, presidentes, factores mercantiles, auditor interno, comisarios, el defensor del cliente y usuario bancario y su respectivo suplente, así como, determinar los mecanismos y controles para su evaluación, y velar porque estén calificados para ejercer las funciones propias de sus cargos; ii) Establecer los procedimientos necesarios para promover la participación activa de los accionistas en la Asamblea; iii) Evaluar las diferentes ofertas de servicios profesionales consignadas por las sociedades auditoras, a los fines de seleccionar la terna que presentarán a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; iv) Conocer y resolver sobre la memoria semestral del Banco; v) designar a los consejeros con derecho a asistencia y voz en las sesiones de Junta Directiva; vi) Discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros que le sean presentados con vista del informe de los Comisarios; vii) Decidir sobre el decreto de dividendos y forma de pago de los mismos, su monto, la frecuencia y la oportunidad en que deben pagarse; viii) Conocer y decidir sobre cualquier otro asunto para el cual haya sido convocada; todo de conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, las Normas Prudenciales emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y los Estatutos Sociales de la compañía.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de Banesco Banco Universal, C.A., está integrada por ocho (8) directores. Tiene como función principal la dirección y administración general de los negocios y operaciones del Banco, incluidas sus políticas de responsabilidad social empresarial, con los más amplios poderes de administración y disposición sobre los bienes y negocios de la compañía, siempre que no se trate de materias reservadas de manera exclusiva a la Asamblea de Accionistas u otros órganos establecidos por la Ley o los Estatutos. Es responsable de la definición y dirección estratégica de la Institución, aprueba igualmente los principios y políticas de negocios, regulando las autonomías de las decisiones ejecutivas para velar por el interés de los accionistas y la preservación de la Institución. Además, controla la labor de las áreas operativas y funcionales del Banco, evalúa y compara las proyecciones de negocios, y los resultados de años anteriores con los resultados de cada ejercicio. Se reúne de manera ordinaria por lo menos una vez al mes, y puede ser convocada de manera

extraordinaria a solicitud del Presidente de la Junta Directiva o tres (3) de sus miembros.

De conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, son atribuciones y deberes de la Junta Directiva: i) Definir la estrategia financiera y crediticia de la Institución y controlar su ejecución; ii) Analizar y pronunciarse sobre los informes de riesgo crediticio, en cuanto a la proporcionalidad y vigencia de las garantías otorgadas; iii) Decidir sobre la aprobación de las operaciones activas y pasivas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del patrimonio de la Institución; iv) Emitir opinión, bajo su responsabilidad, sobre los estados financieros y el informe de auditoría interna que incluya la opinión del auditor sobre el cumplimiento de las normas de prevención de la legitimación de capitales; v) Conocer y resolver sobre el contenido y cumplimiento de las comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la Institución; vi) Cumplir y hacer cumplir las disposiciones contempladas por la Ley, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva. Asimismo, corresponde a la Junta Directiva las atribuciones descritas en los Estatutos Sociales del Banco.

Presidente de la Junta Directiva

El Presidente de la Junta Directiva está subordinado a la Asamblea de Accionistas y a la Junta Directiva; en el ejercicio de sus atribuciones ejerce la representación legal de la Institución frente a cualquier autoridad pública o privada; otorga en nombre de ésta contratos, acuerdos, convenios y, en general, toda clase de documentos de cualquier naturaleza; realiza todas aquellas gestiones que le fueren encargadas por la Junta Directiva; y, preside las Asambleas de Accionistas, así como, las sesiones de Junta Directiva, ejerciendo junto a ésta la suprema conducción de las actividades del Banco.

Auditor Interno

De conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, es el responsable de velar porque las operaciones y procedimientos del Banco se ajusten a la Ley, la normativa prudencial, los manuales internos de procesos de la Institución y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, es el encargado de vigilar el funcionamiento adecuado de los sistemas de control interno; velar por el cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; suscribir los estados financieros, conjuntamente con el representante legal y el contador general; coordinar internamente el análisis de las diferentes operaciones de la Institución y, actuando conjuntamente con el Comité de Auditoría, informar a la Junta Directiva sobre los resultados de las diferentes auditorías realizadas a fin de mejorar los procesos y poder subsanar cualquier deficiencia que pudiera presentarse.

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

El Oficial de Cumplimiento es un funcionario de alto rango o nivel, con poder de decisión, que depende y reporta directamente a la Junta Directiva del Banco. Tiene por objeto fortalecer los mecanismos que contribuyen en la vigilancia de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo (LC/FT).

Entre sus funciones están: ejercer la presidencia del Comité de Prevención y Control de LC/FT; coordinar, supervisar y administrar el programa de cumplimiento contra LC/FT, así como, de la adhesión a toda la reglamentación vigente que rige la materia; diseñar conjuntamente con el Comité y la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo el Plan Operativo Anual de Prevención y Control de LC/FT.

El Gobierno Corporativo de Banesco Banco Universal, C.A., contempla en su estructura los siguientes Comités:

COMITÉ DE AUDITORÍA

Tiene por objeto conocer los estados financieros que serán considerados por la Junta Directiva y luego sometidos a aprobación de la Asamblea de Accionistas con el fin de verificar que contengan toda la información requerida y reflejen de manera completa y veraz, sin reservas y omisiones, la situación financiera de la compañía. De igual forma, el Comité de Auditoría asiste a la Junta Directiva en la implementación de medidas destinadas a preservar la integridad de la información financiera de la compañía, colaborar en la supervisión y seguimiento de la auditoría interna y externa del Banco. En este sentido, entre otros asuntos, aprueba el alcance de la auditoría anual y revisa conjuntamente con la Junta Directiva y los Auditores Externos todos los puntos significativos referentes a litigios, contingencias, y reclamos.

COMITÉ DE RIESGO

Su principal función es la administración, identificación, medición y mitigación de los riesgos a los que se encuentra expuesta la compañía, fijando los límites de riesgo en cumplimiento de políticas establecidas en cada una de las actividades del Banco en materia de crédito, mercado, legal, negocios, entre otras, conforme a la legislación interna y las mejores prácticas a nivel internacional. Adicionalmente, apoya tanto a la Junta Directiva como a los distintos Comités de Crédito en la toma de decisiones, y les fija los lineamientos y políticas que deben cumplir a fin de preservar el perfil de riesgo establecido.

COMITÉS DE CRÉDITO

La Junta Directiva, reservándose el ejercicio de esta atribución, delegó en comités de crédito facultades para conceder créditos en cualquiera de las modalidades permitidas por la ley, asignando

Vive nuestros valores

a cada autonomía o comité de crédito, un determinado límite de endeudamiento individual. Así, tenemos que se han creado: el Comité Central de Crédito, Comité Ejecutivo de Crédito, el Comité Delegado de Crédito, los Comités Regionales de Crédito y las autonomías individuales.

Las autonomías o comités de crédito informan periódicamente a la Junta Directiva del resultado de los asuntos sometidos a su consideración.

COMITÉ DE TECNOLOGÍA

Su principal función es cerciorar que las implementaciones tecnológicas estén alineadas con las estrategias y objetivos de la compañía, con una visión global y horizontal del negocio, utilizando responsablemente los recursos e identificando y administrando los riesgos. Asimismo, asegura la formulación de la arquitectura empresarial y el gobierno del plan tecnológico del Banco, optimiza y monitorea el desempeño de los procesos y la entrega de soluciones.

COMITÉ DE PREVENCIÓN CONTRA LEGITIMACIÓN DE CAPITALES Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO

Tiene como objetivo controlar y supervisar el fiel cumplimiento de las medidas preventivas tendentes a combatir la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo dentro de la compañía. Asimismo, actúa como órgano de asesoría y de consulta en apoyo a las labores que son responsabilidad de la Junta Directiva, del Presidente de la Institución y del Oficial de Cumplimiento con respecto al cumplimiento de los temas relacionados la normativa vigente en la prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente de la Junta Directiva

Código de Ética y Conducta Del Ciudadano Banesco

El Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco, contribuye a definir y normar la concepción que Banesco tiene sobre los valores éticos, estableciendo patrones de conducta destinados a reforzar la honestidad como fin esencial del actuar del Ciudadano Banesco. Su aplicación va dirigida esencialmente hacia el respeto de los derechos humanos, así como la prevención y control de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

Para lograr dicho objetivo, la conducta del Ciudadano Banesco debe guiarse por los siguientes valores:

- **RESPONSABILIDAD:** ser responsable en el desempeño de sus actividades, lo que implica asumir plenamente las competencias, funciones y tareas encomendadas, e incluso tener iniciativa y ser diligentes en el cumplimiento de todos los requisitos y exigencias inherentes a su cargo, hacer el mejor uso del tiempo, y dar lo mejor ante toda persona.

- **CONFIABILIDAD:** garantizar el cumplimiento del secreto bancario y de cualquier otro dato de carácter confidencial de los clientes, salvo que una autoridad solicite determinada información dentro del ámbito de sus competencias; y no utilizar para su lucro personal o para terceros las informaciones de las que disponga debido al ejercicio de sus funciones, competencias o labores. Asimismo, dirá la verdad en toda circunstancia, responderá con sinceridad, reconocerá sus errores y pedirá ayuda cuando sea necesario.

- **CALIDAD:** mantener un comportamiento caracterizado por el respeto a la dignidad de la persona, realizando cada tarea con el mayor cuidado, esforzándose por superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

- **INNOVACIÓN:** estar al día con las nuevas tecnologías, haciendo un uso adecuado de éstas, generando nuevas formas de hacer las cosas, analizando los riesgos y apegado al Código de ética y Conducta de la Institución.

Informe de Los Comisarios

Semestre Terminado el 30 de Junio de 2013

SEÑORES ACCIONISTAS
DE BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.
PRESENTES

1. De conformidad con la designación de Comisarios efectuada en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del Banco, celebrada en fecha 18 de marzo de 2013, y conforme a las disposiciones contenidas en los Artículos 304, 305 y 309 del Código de Comercio, en concordancia con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, y en las Normas Interprofesionales para el ejercicio de la función de Comisario, hemos examinado el balance general de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2013, y los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos del efectivo por el semestre terminado en esa fecha. Durante el período examinado se celebró una (1) Asamblea de Accionistas Ordinaria en fecha 18 de marzo de 2013.

2. Nuestra revisión se basó en el examen efectuado por la Firma de Contadores Públicos Independientes Márquez, Perdomo & Asociados (Crowe Horwath International), el cual emitió los estados financieros auditados en fecha 15 de agosto de 2013, correspondientes al semestre terminado el 30 de junio de 2013. Adicionalmente efectuamos el análisis de los estados financieros, pruebas selectivas a los registros de contabilidad y aquellos otros procedimientos que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias.

3. Como resultado de nuestra evaluación de la gestión administrativa desarrollada por la Junta Directiva del Banco, nos permitimos señalar lo siguiente:

   3.1. A través de nuestra evaluación basada en la revisión de los auditores externos, sobre la cartera de créditos, determinamos que las provisiones mantenidas por el Banco para el rubro de Cartera de Créditos y Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos, son razonables.

   3.2. De acuerdo con los resultados de nuestra revisión determinamos que la Cartera de Inversiones del Banco se encuentra valuada y presentada conforme a las normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en adelante SUDEBAN.

   3.3. Al 30 de junio de 2013, el Banco mantiene para el rubro de Otros Activos una provisión de Bs. 22.519.190, y se procedió durante el semestre evaluado a efectuar castigos por Bs. 43.049.547, correspondientes a partidas que se encontraban totalmente provisionadas. De acuerdo con nuestro análisis, y basado en los resultados obtenidos por los Contadores Públicos Independientes, consideramos que la provisión mantenida por el Banco para el rubro de Otros Activos es razonable y cumple con los parámetros establecidos por la SUDEBAN.

4. En el período examinado, no se observaron violaciones a los Estatutos o a la Ley por parte de los Directores. De la revisión de las Actas de Junta Directiva no se observaron votos salvados.

5. En relación con lo establecido en el Artículo 310 del Código de Comercio, durante el período examinado no se recibieron denuncias de ningún tipo por parte de los Accionistas del Banco.

6. Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2013, la SUDEBAN según Oficio SIB-II-GGR-GA-17599, previa opinión favorable del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional (OSFIN), autorizó al Banco el aumento de su capital social en la cantidad de Bs. 6.000.000, mediante la emisión de 600.000 acciones nuevas comunes nominativas de una misma clase, no convertibles en acciones al portador, con cargo al Superávit Restringido. En fecha 18 de marzo de 2013, se celebró Asamblea General Ordinaria de Accionistas, en la cual se acordó: (i) reducir el Capital Social del Banco en Diecisiete Millones de Bolívares (Bs.17.000.000,00), a consecuencia del rescate de Un Millón Setecientas Mil (1.700.000) acciones preferidas, ello de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisión 2008–I y emisión 2008–II; y (ii) aumentar el Capital Social en la cantidad de Diecisiete Millones de Bolívares (Bs. 17.000.000,00) mediante la emisión de Un Millón Setecientas Mil (1.700.000) nuevas acciones comunes nominativas, de una misma clase y no convertibles al portador. Para el 30 de junio, el Banco se encuentra a la espera de la autorización de los acuerdos adoptados en dicha Asamblea.

7. Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2013, asistimos en nuestro carácter de Comisarios a la única Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 18 de marzo de 2013.

8. De lo anterior, y basados en el informe de los Contadores Públicos Independientes Márquez, Perdomo & Asociados (Crowe Horwath International), emitido en fecha 15 de agosto de 2013, sobre el balance general al 30 de junio de 2013, y sobre los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre terminado en esa fecha, en nuestra opinión, los estados financieros adjuntos examinados por nosotros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2013, y los resultados de sus operaciones y la aplicación de su resultado neto, sus cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo, por el semestre terminado en esa fecha, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la SUDEBAN.

9. Con base en lo antes expuesto, recomendamos a los señores accionistas que se aprueben los estados financieros de Banesco Banco Universal, C.A., correspondientes al semestre terminado el 30 de junio de 2013, presentados por la Junta Directiva, así como su gestión administrativa.

GORDY PALMERO
Comisario Principal
C.P.C. 7.202

IGOR WILLIAMS
Comisario Suplente
C.P.C. 20.427

15 de agosto de 2013

Capital Humano

CALIDAD DE VIDA

Durante el primer semestre de 2013 se desarrollaron un conjunto de actividades orientadas a promover el equilibrio entre la vida laboral y personal, una mayor calidad de vida a través del mejor uso del tiempo libre y propiciando espacios de encuentro entre los ciudadanos Banesco con sus familiares, incluyendo eventos deportivos, recreativos, culturales y de voluntariado:

Actividades deportivas, recreativas y de prevención contra el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas

Actividades de tonificación: 1.457 participaciones. Se realizaron entre otras, actividades de bailoterapia, yoga, step, fit combat, en Barquisimeto, Maracaibo y Caracas.

Entrenamientos continuos en diferentes disciplinas: Realizados en San Cristóbal, Barquisimeto, Valencia, Caracas y Maracaibo, alcanzando la participación de 2.479 empleados en: softbol, voleibol, fútbol sala, baloncesto, fútbol femenino y kickingball. Además de otras iniciativas para impulsar el deporte, tales como el Club de Corredores Banesco y la Escuelita de Fútbol.

1ª Feria de Turismo: Efectuada en Ciudad Banesco, en la cual 1.381 personas recibieron información sobre paquetes turísticos nacionales e internacionales, con tarifas y modos de pago especiales.

Jornada Visual: Durante el primer semestre se efectuaron dos jornadas, una en Ciudad Banesco y otra en El Rosal, en las cuales los asistentes pudieron realizarse distintos exámenes oftalmológicos.

Actividad Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas: Ejecutada el día 26 de junio con un show de TV preventivo a través de rondas de preguntas a los trabajadores, los cuales demostraron sus conocimientos en cuanto a la prevención integral, en la cual se destacó el tema del año 2013 "Anímate con tu salud y no con las drogas". Esta actividad estuvo enmarcada en el Proyecto de Prevención Banesco "Gente Sana, Gente Sin Drogas", alcanzando una participación de 300 personas aproximadamente.

Actividades Culturales

Teatro/Presentación de Obras: Actividad realizada en Caracas, con la formación de trabajadores a través de talleres de teatro, para integrar el Grupo de Teatro Banesco. A su vez, se presentó la obra de Seno Salud "Pechos de Seda", en el marco de la celebración del Día Mundial de la Acción por la Salud de la Mujer, en la cual participaron 215 trabajadores.

Talleres de Canto Coral: Actividad realizada en Caracas, con 449 participaciones, efectuando presentaciones como la celebración del Día de la Madre Banesco.

Cultura Culinaria y Cocteles Analcohólicos: Actividad realizada en Caracas, contó con un total de 78 participantes de hijos de trabajadores en edades comprendidas entre los 7 y 12 años, en la cual se muestran alternativas para desarrollar estilos de vida saludables.

Club de Lectores Banesco/Cambalache de Libros: Con la participación de alrededor de 68 personas se ejecutan estas actividades, cuyo fin es promover la lectura y el intercambio de ideas entre las personas que participan.

Clases de Guitarra: Se dio inicio en el mes de junio a las clases de guitarra, a través de las cuales los trabajadores aprenden lenguaje musical y a tocar este instrumento, contando con 46 participaciones.

Actividades Voluntariado: Entre las actividades más relevantes desarrolladas durante el primer semestre del año 2013, se encuentran:

- Visita a la Casa-Hogar Rafael Rangel "San Bernardino", en la cual se encuentran 50 ancianos.
- Rincón de Lectura, efectuada en Ciudad Banesco el 6 de abril, en el marco de la celebración del Día Mundial del Libro Infantil,
- Cuatro sesiones de capacitación a los voluntarios, desarrollando, entre otros, los temas: ¿Qué es ser voluntario?, Liderazgo, Trabajo en Equipo.

DESARROLLO DE TALENTO

Orientados de manera sistemática, planificada y permanente a los procesos de formación y desarrollo, y a la búsqueda de nuevas estrategias para generar el aprendizaje de nuestro Talento Humano, en este primer semestre hemos desarrollado acciones dirigidas a profundizar la preparación técnica del Ciudadano Banesco, a fin de lograr una mayor eficiencia en el desempeño de sus funciones, produciendo resultados de alta calidad, así como en el desarrollo de las competencias claves para llevar a cabo sus labores del día

a día; nuestras iniciativas más importantes en este primer semestre de 2013 estuvieron enmarcadas en:

- Actividades de formación, enfocadas en áreas tales como Rentabilidad, Excelencia Operacional, Crédito, y Liderazgo, entre otros. De igual forma, y cumpliendo con la normativa legal, dictamos cursos de formación en Ergonomía, Riesgo Psicosocial, Prevención y Control de Legitimación de Capitales, y Cultura de Riesgo.

- Potenciamos las iniciativas de Aprendizaje Virtual, con la incorporación del nuevo Módulo Actualización en materia de Prevención contra Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (PCLC/FT). Así mismo, hemos dado continuidad al Programa Experiencia de Servicio Banesco, brindando herramientas claves para que ofrezcan a sus clientes internos y externos una atención de calidad, con dedicación y excelencia. Iniciamos el Módulo IV: Manejo de Requerimientos, Quejas y Reclamos, contando con un total de 6.412 usuarios que finalizaron efectivamente.

  En la misma línea de Aprendizaje Virtual, iniciamos el Plan de Desarrollo Individual, donde los Ciudadanos Banesco realizan las actividades de formación con miras a cerrar las brechas en sus competencias, en función del último diagnóstico de competencias realizado en diciembre de 2012.

- Participamos activamente en el cumplimiento de Ley formando a 460 Aprendices INCES, de los cuales 240 se encuentran en Fase Teórica en Institutos de Acción Delegada, adquiriendo conocimientos técnicos y desarrollando competencias que les permitan incorporarse al área bancaria; y contamos con 220 aprendices realizando su Fase Práctica en diversas unidades de la Organización.

- En la Dirección de Segmentos Masivos y Canales se impartieron en este primer semestre 149.069 horas/hombre en capacitación, distribuidas en: 50% de Capacitación Técnica, 40% Capacitación Regulatoria y 10% Desarrollo de Competencias; atendiendo a 7.785 empleados en al menos una actividad de capacitación y desarrollo.

- Iniciamos las III Jornadas de Actualización e Integración dirigidas al Nivel Supervisorio y Gerencial de la Dirección de Segmentos Masivos y Canales (Personal de Agencia), generando un espacio que permite alinear las competencias claves de Conducción de Personas, así como unificar criterios regulatorios en los procesos de Supervisión, atendiendo en este semestre a 246 empleados de todo el país. Los tópicos desarrollados en esta jornada fueron: Funcionarios de Excelencia, Compromiso con la Rentabilidad, Manejo de Situaciones Difíciles en Agencia, Riesgo Psicosocial para Supervisores, Seguridad de la Información y lo que significa ser un Supervisor en Banesco.

- En el período enero-junio de 2013, las actividades diseñadas para la formación del personal de Banca Comunitaria Banesco (BCB) en los distintos niveles (gerencial, supervisión y base), se orientaron hacia el fortalecimiento de competencias y conocimientos técnicos en Conducción de Personas, Herramientas Comunicacionales para el logro de las ventas exitosas, Técnicas de Cobranzas, Aspectos metodológicos y talleres regulatorios exigidos para el buen desempeño del negocio. Al cierre del mes de junio se totalizaron 1.234 asistencias a eventos de capacitación para un total de 15.556 horas.

- La eficiencia en la aplicación de la metodología de Microfinanzas se constató a través de la ejecución de 31 evaluaciones técnicas individuales a nuevos trabajadores que se incorporaron a la Banca Comunitaria Banesco. Fueron aplicados también nuevos productos de capacitación a las 24 agencias de BCB, con el objetivo de fortalecer no solo la parte técnica, sino también los Valores y el Código de Ética del Ciudadano Banesco, con la participación de 490 personas, con un impacto hasta el mes de junio del 96% de la población planificada.

- A fin de potenciar la Competencia de Conducción de personas en este semestre para Banca Comunitaria, se hizo énfasis en los cargos de Supervisores y Coordinadores, tanto del área operativa como del área de crédito. Así mismo, se desarrolló un programa para cuadros de relevo para aquel personal con potencial para asumir cargos de supervisión. En esta oportunidad participaron 29 asesores senior, realizándose el VI Taller de Habilidades Gerenciales, al cual asistieron 73 personas del rol supervisorio.

Las actividades de formación presencial nos permitieron lograr en este semestre los siguientes resultados:

- Formación de 10.508 trabajadores en al menos una actividad.
- 45.582 Participaciones en actividades formativas.
- 156.980 horas/hombre invertidas en el primer semestre en acciones de Capacitación y Desarrollo.

Orientados a impulsar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores dentro de la Organización, iniciamos en el mes de mayo el Programa Postúlate. Con esta herramienta promovemos la igualdad de oportunidades y permitimos a los empleados conocer las posiciones vacantes dentro de la Organización y optar por aquellas que se ajusten a sus intereses de desarrollo profesional. Desde la implementación de esta herramienta, 440 empleados han participado.

Por último, a continuación se presenta un resumen de los beneficios contractuales otorgados a nuestros trabajadores durante el primer semestre de 2013:

DESCRIPCIÓN	IMPORTE	NÚMERO DE BENEFICIADOS
Póliza HCM Básica	76.799.916,41	14.521
Préstamos Quirografarios	6.478.173,74	201
Beneficio Guardería Hijos de los Trabajadores	8.773.717,30	1.755
Ley Alimentación Trabajadores y Trabajadoras (LATT)	71.158.998,12	13.013

Responsabilidad Social Empresarial

En el marco de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial, realizamos una inversión de 27,39 millones de bolívares en actividades para beneficio de nuestros colaboradores y de las personas atendidas por nuestros socios y aliados sociales.

Durante el primer semestre del año, 78% del presupuesto de RSE (Bs. 21.250.132) fue destinado a beneficios sociales no contractuales para los empleados de la Institución, lo que incluye ayudas médicas para enfermedades extremas, subsidio del comedor y los Préstamos Quirografarios, además del aporte al Voluntariado Corporativo que realiza actividades junto a los socios sociales del Banco.

En la dimensión externa de nuestro programa de RSE (Bs. 6.147.885), destacaron los aportes realizados a los siguientes proyectos:

ASOCIACIÓN VENEZOLANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA

Es Socio Social de Banesco desde 2004 y desde esa fecha les hemos otorgado Bs. 8,03 millones para el mejoramiento de la estructura física a las instituciones afiliadas. Durante el primer semestre del año 2013 aportamos Bs. 1.000.000.

A.C. DAMAS SALESIANAS

Con el fin de promover su Programa de Capacitación para el Trabajo en el que participan jóvenes de bajos recursos, renovamos el convenio suscrito con esta ONG por noveno año consecutivo por Bs. 250.000, específicamente para ejecutar dicha iniciativa en el Centro de Formación Profesional Don Bosco 88, ubicado en Altamira. En el primer semestre del año le aportamos Bs. 250.000,00. Durante el año escolar 2011-2012 este programa tuvo 87 egresados: 14 analistas de contabilidad y 73 asistentes administrativos de empresas. Desde 2004, fecha en que iniciamos la relación con la A.C. Damas Salesianas, Banesco les ha otorgado Bs. 2.104.441.

A.C. RED DE CASAS DON BOSCO

Durante el primer semestre otorgamos Bs. 922.460,57 a la Asociación Civil Red de Casas Don Bosco, monto que forma parte del convenio renovado en 2012 y que prevé el aporte de Bs. 2,63 millones para el período 2012-2014. Los recursos van dirigidos al proyecto Protección y Atención Integral, Reintegración y Fortalecimiento Familiar y Formación, Adiestramiento y Capacitación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre los 04 y 25 años, que se encuentran en situación de calle o de alto riesgo en los centros urbanos del Área Metropolitana de Caracas, mejor conocido como Unidad Móvil Bosco Bus. Hasta la fecha Banesco ha aportado Bs. 3,74 millones para el programa del Bosco Bus, como parte de su Programa de Responsabilidad Social Empresarial.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Como parte de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial, Banesco patrocina desde 2007 la publicación de la Colección Papiros. Durante el primer semestre de este año la entidad financiera aportó Bs. 450.000 para la edición de la Colección Papiros 2013.

IESA

En el año 2009, Banesco y el IESA acordaron un presupuesto de Bs. 6,45 millones, a ser distribuidos en 5 partes. Con los recursos son financiadas las cátedras profesorales de uno de los programas emblemáticos del Instituto: la Maestría en Finanzas, que incluye 13 materias, entre las que se encuentran: Microeconomía, Macroeconomía, Análisis Financiero, Finanzas Corporativas y Gerencia de Inversiones en el área de Finanzas y Economía, Negociación, Comunicación y Ética aplicada a las Finanzas en las áreas de Estrategia, Organización y Gerencia. Más de 40 estudiantes se gradúan en esta maestría cada año. En el primer semestre de este año se aportaron Bs. 1,29 millones para este programa.

PROGRAMA DE FORMACIÓN AL MICROEMPRESARIO

Desde el año 2008, Banesco, a través de la Banca Comunitaria Banesco, desarrolla un Programa de Formación para Microempresarios que brinda herramientas administrativas, financieras y tecnológicas a nuestros clientes para ofrecerles la oportunidad de llevar sus negocios de manera más organizada. Esta iniciativa se ajusta a los nuevos estándares mundiales donde la sostenibilidad del negocio debe estar incorporada para asegurar el éxito del mismo en el largo plazo. Durante el primer semestre del año se graduaron 684 personas y desde 2008 se han formado más de 2.000 microempresarios.

OTRAS ACTIVIDADES

Además, en el período enero-junio de 2013, Banesco patrocinó actividades como el Cine para la Comunidad (proyecto realizado junto a la Alcaldía de Baruta y el Circuito Gran Cine); el Rincón de Lectura Banesco (organizado con apoyo del Voluntariado Corporativo con el propósito de promover la lectura entre los más pequeños) y las tertulias “Esto también es Venezuela” en la sede de Bello Monte, donde abordamos diversos tópicos como la literatura, la gastronomía, el teatro, entre otros.

Adicionalmente, en el marco del convenio entre la entidad financiera y el Sistema Nacional de Orquestas y Coros Juveniles e Infantiles de Venezuela, Banesco Banco Universal llevó a Mérida a la Orquesta Latino Caribeña Simón Bolívar y a la Orquesta de Rock Sinfónico Simón Bolívar. La actividad se realizó en el marco de la Feria Internacional del Libro Universitario 2013 (FILU 2013), que también fue patrocinada por Banesco.

RECONOCIMIENTO

En el marco de la 69º Asamblea Anual de Fedecámaras, este ente gremial otorgó a Banesco Banco Universal el reconocimiento "Don Eugenio Mendoza Goiticoa" en la mención Empresa, por su compromiso con la comunidad a través de su Programa de Responsabilidad Social Empresarial. El organismo gremial valoró la propuesta presentada por la institución financiera en los proyectos: Programa de Formación al Microempresario, el Voluntariado Corporativo Banesco, el Presupuesto Participativo con la Comunidad de Bello Monte y el Informe de Responsabilidad y Sostenibilidad Empresarial.

En cada una de las iniciativas, Banesco establece no sólo alianzas con sus grupos de interés, sino también incentiva el acercamiento y trabajo con las comunidades.

Mercadeo e Innovación

MULTICRÉDITOS 48 HORAS

Banesco Banco Universal relanzó el producto MultiCréditos 48 Horas ofreciendo una competitiva tasa de interés, tanto para clientes naturales como jurídicos. Bajo el concepto "En dos días de éstos vas a comprar todo lo que quieras" se realizó la campaña publicitaria, la cual mantuvo presencia en televisión, radio, prensa, web, medios electrónicos y redes sociales.

Este innovador producto ofrece el beneficio diferenciador que es aprobado en solo 48 horas, (una vez que el solicitante entregue todos los recaudos exigidos), permite financiamientos a personas naturales hasta por Bs. 300.000 y a las empresas hasta por Bs. 1.200.000, con una tasa promocional del 21% por tres meses. Puede ser solicitado en las agencias Banesco en todo el territorio nacional.

En el caso de las personas naturales, los recursos pueden ser dedicados a cualquier necesidad del cliente, mientras que para las personas jurídicas los créditos están destinados al financiamiento de capital de trabajo, adquisición de activos fijos o compra de materia prima, entre otros.

El capital y los intereses se pagan a través de cuotas financieras mensuales y consecutivas, y permite la amortización y cancelación de forma anticipada. La tasa de interés es variable hasta el máximo fijado por el Banco Central de Venezuela.

CAMPAÑA ISLR: "EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA NO ASUSTA Y CON BANESCO, MENOS"

Banesco Banco Universal, líder del sistema financiero en Venezuela, ofreció opciones para que sus clientes naturales o jurídicos, pudieran obtener financiamiento de cara al pago del Impuesto sobre la Renta.

Las personas naturales pudieron optar por el ExtraCrédito en Efectivo hasta por Bs. 200.000. Los recursos, una vez aprobados, eran depositados de inmediato en una cuenta del solicitante y sin afectar el límite de su tarjeta de crédito.

En el caso de las empresas, estuvo disponible Multicréditos 48 con aprobación de hasta por Bs. 1.200.000. Los interesados debían dirigirse a cualquiera de las agencias de la entidad y en solo 48 horas obtenían aprobación, una vez que completaban los recaudos solicitados. La campaña se promocionó con el eslogan "El Impuesto Sobre la Renta no asusta y con Banesco, menos" y tuvo presencia en medios masivos.

ENCUENTROS REGIONALES CON LOS CIUDADANOS BANESCO

En mayo la Alta Gerencia de Banesco visitó las zonas de Barquisimeto, Acarigua, Araure y Valencia, para tener un acercamiento con los empleados de la región.

La realización de estas actividades contó con la participación de distintas áreas de la Organización para hacer llegar un mensaje único a las regiones, cargado de buenas noticias. Este equipo estuvo conformado por las áreas de: Capital Humano, Comunicaciones y Responsabilidad Social Empresarial, Productos, Canales, Bancas Especializadas, Banca Comunitaria, Segmento Masivo y Mercadeo.

Estos encuentros sirvieron como marco para realizar ferias, sirviendo éstas como un vehículo para promocionar la descarga y uso de BanescoMóvil en empleados Banesco.

En esta feria, además de contar con las principales operadoras de telefonía de nuestro país, quienes ofrecían la posibilidad de adquirir

sus equipos a través de la caja de ahorro, se colocó un stand de BanescoMóvil con dos *dummies* o representaciones cercanas a la producción final, que simulaban teléfonos celulares e incluían una pantalla táctil con juegos interactivos, en los que el empleado podía participar para ganar equipos celulares y tabletas.

El objetivo principal era que los empleados asistentes a este encuentro disfrutaran de un momento de esparcimiento, compartiendo con los compañeros de otras agencias ubicadas en la zona y al mismo tiempo reforzaran sus conocimientos en cuanto a este importante canal. Contamos con la participación de aproximadamente 780 trabajadores.

PROMOCIÓN HOMECLUB BANESCO "TE PONE A GANAR"

En febrero, Banesco hizo entrega de los premios a los tres principales ganadores de la Promoción HomeClub "Te Pone A Ganar", efectuada en el último trimestre del año 2012. Estos premios consistían en una Jeep Cherokee Sport y dos vehículos Chevrolet Optra. Con solo movilizar la Cuenta Corriente Banesco, los clientes acumularon "hits" y ganaron.

PARA QUE TENGAS TIEMPO DE ESTAR DONDE QUIERES ESTAR, BANESCO PROMUEVE EL USO DE LOS CANALES ELECTRÓNICOS

Para promover la educación y uso de la Banca Electrónica entre los clientes y usuarios, Banesco diseñó una campaña que fue difundida el pasado mes de junio en medios masivos: TV, radio, medios impresos, y web.

En las piezas se destacaban las diferentes operaciones que pueden realizar los clientes a través de los principales canales electrónicos como Cajeros Multifuncionales, BanescOnline, BanescoMóvil y Banca Telefónica, de forma rápida, segura y cómoda.

Las versiones de la campaña hicieron uso del humor para ilustrar que a través del uso de los canales electrónicos se gana tiempo para disfrutar con los seres queridos en lugar de hacer transacciones en las agencias.

Adicionalmente, y como parte de la estrategia educativa Banesco incorporó en su canal de Youtube (BanescoEnImagenes), los tutoriales para que los clientes aprendieran a manejar las distintas funcionalidades que ofrece la Banca Electrónica Banesco, y así poder realizar sus operaciones cómodamente sin tener que ir al Banco.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Como parte de la estrategia de educar a sus clientes y reforzar las mejores prácticas para resguardar la seguridad de sus datos y de sus instrumentos financieros, se inició una campaña enfocada en dar a conocer las principales modalidades de fraude: El Cambiazo, El Pitazo y La Sustracción de Cheques. Esta campaña comenzó en diciembre de 2012 y estará presente durante todo el 2013, con sus respectivos tips, los cuales permiten que el cliente tome las previsiones para evitar ser víctima del fraude.

Esta campaña se impulsó a través de Banesco.com y Redes Sociales con presencia de videos en el canal de Youtube y en toda la red de agencias.

PROMOCIONES DE TARJETAS BANESCO

Banesco, siempre brindando a sus clientes beneficios adicionales al utilizar sus tarjetas de crédito y débito, realizó en el primer semestre promociones en alianza con las principales franquicias, ofreciéndoles la posibilidad de ganar fabulosos premios al usar sus tarjetas Banesco.

A partir del 15 de enero de 2013 hasta el 15 de abril de 2013 se realizó la Promoción *Tus Tarjetas Banesco Visa Te Llevan Lejos*, la cual premió a los clientes con el sorteo de 10 viajes para 2 personas para visitar variados destinos latinoamericanos: Buenos Aires, Argentina, Río de Janeiro, Brasil, Cancún, México, Bogotá-Cartagena, Colombia y Aruba.

Del 15 de diciembre de 2012 hasta el 31 de enero de 2013 los clientes participaron en la Promoción *Amex Compras Internacionales Gratis*, por cada consumo de Bs. 260 con su Tarjeta de Crédito American Express en el exterior o mediante compras por internet optaron por el reintegro en Bolívares de sus consumos realizados en el viaje o mediante compras por Internet. Fueron 100 clientes los que resultaron ganadores.

Todo gira en torno al Tenis con tu tarjeta de Crédito MasterCard, Sony Open Tennis 2013, promoción en la cual por cada Bs. 350 los clientes participaron por un paquete todo incluido para 2 personas en la ciudad de Miami, a través de los consumos realizados con su tarjeta de crédito generaban cupones. Tuvo validez desde el 15/01/2013 al 17/02/2013.

Para llevar a dos de nuestros clientes con su acompañante para disfrutar de la Copa Confederaciones en Brasil, se realizó la Promoción *Banesco te lleva a Brasil para que Grites en el Maracaná*, los clientes participaron con cada consumo de Bs. 350 que realizaron con sus Tarjetas Banesco entre el 29 de abril y el 26 de mayo de 2013.

TARJETA DE DÉBITO PENSIONADOS

Durante el mes de abril se realizó el lanzamiento de la Tarjeta de Débito para Pensionados, con la que brindamos a los clientes Pensionados Banesco la posibilidad de movilizar el dinero de su pensión del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales de forma rápida y fácil, sin tener que ir al Banco. La campaña para incentivar la solicitud de las tarjetas fue expuesta a través de prensa, radio, redes sociales, Banesco.com y folletos informativos del paso a paso que le ayudará a utilizar su tarjeta de débito en los distintos canales que Banesco ofrece.

CAMPAÑA EXTRACRÉDITO

Siempre con el interés de brindar a sus clientes las mejores opciones de productos financieros, Banesco realizó durante el

primer semestre el lanzamiento de tres campañas de ExtraCrédito en sus dos modalidades: Compras y Efectivo a través de BanescOnline, aprovechando la estacionalidad del primer semestre en una aproximación desde la necesidad que tiene el cliente en cada uno de estos períodos. De esta manera, en el período de Semana Santa se realizó una actividad especial focalizada en la Isla de Margarita en la que se ejecutaron activaciones de *BTL* o exhibiciones en los Centros Comerciales Sambil y La Vela, y se realizó una campaña en prensa y radio regional. La celebración del Día de la Madre y Día del Padre sirvieron de marco para ofrecer a los clientes la posibilidad de hacer la compra de sus regalos con el ExtraCrédito Banesco, pudiendo solicitar el ExtraCrédito en Efectivo o el ExtraCrédito Compras en los comercios afiliados.

CAMPAÑA TICKET PREMIADO

Para dar continuidad a los beneficios ofrecidos a los tarjetahabientes a través del Programa Permanente Ticket Premiado que viene desarrollándose desde el año 2007 y al mismo tiempo para impulsar el uso de los Puntos de Venta Banesco, se realizaron durante el primer semestre dos campañas masivas en prensa y radio, en las que se hizo énfasis en la comunicación "Tu compra te puede salir GRATIS", dirigida a los tarjetahabientes con la oferta de premiar a éstos durante las compras típicas previas al Día de la Madre y el Día del Padre.

Durante cada uno de los períodos se premió a 1.300 tarjetahabientes mientras realizaban sus compras a través de los Puntos de Venta Banesco.

Gestión Del Negocio

BANCA DE PERSONAS NATURALES

Al cierre del primer semestre de 2013, la Vicepresidencia Ejecutiva de Personas Naturales continuó con la evolución positiva en sus indicadores de eficiencia, rentabilidad, morosidad y margen de contribución, reflejado en el aumento sostenido de la cartera de crédito en los rubros de comercial, financiamiento de vehículos y créditos al consumo.

Nuestro empeño en la profundización del modelo de atención diferenciada constituyó el norte durante el período analizado, sosteniendo el valor diferencial de la Vicepresidencia como lo es, la calidad de servicio, atención personalizada, asesoría especializada, capitalizado por el avanzado e innovador desarrollo de Internet Banking, la amplia gama de canales electrónicos alternos a disposición de nuestra clientela, que les permiten efectuar múltiples operaciones financieras con la comodidad, rapidez y seguridad que siempre han caracterizado al Banco.

Los resultados cuantitativos para este segmento al cierre del ejercicio evidencian un crecimiento de 12% en Cuenta Corriente y un incremento de 20% en Cartera de Crédito respecto al cierre del segundo semestre de 2012, producto de la gestión crediticia focalizada, apoyada en nichos de mercado específicos y diversificación de productos. Los rubros créditos comerciales y de vehículos alcanzaron variaciones del 29,48% y 7,92%, respectivamente, durante el período.

En materia de calidad de cartera, el indicador de morosidad del segmento al cierre del ejercicio se ubicó en 0,02%, por debajo del reflejado en el segundo semestre 2012 (0,05%), esto como resultado de nuestra continua labor de análisis de crédito previo al otorgamiento y del estricto control y seguimiento de las carteras.

BANCA DE PERSONAS JURÍDICAS

Banca Corporativa

Durante el primer semestre de 2013, la Banca Corporativa contribuyó de manera muy importante al logro de las metas de captación de la Organización. Este resultado ha sido consecuencia de las estrategias que se han implementado y que nos han llevado a posicionarnos como un actor muy importante entre los bancos de referencia de los clientes que atendemos.

Nuestra política de conocer en detalle las necesidades de nuestros clientes y ofrecerles soluciones a los fines de cubrir sus requerimientos, nos ha permitido lograr un crecimiento de 33,89% respecto al cierre del año anterior en captaciones.

Para lograr ese importante crecimiento nos hemos focalizado en determinados sectores de la economía, los cuales contribuyen de manera directa al desarrollo del país. Dichos sectores los atendemos con un experimentado equipo humano, que les presta asesoría financiera y les ofrece productos diseñados para cada segmento, prestando así un servicio acorde con las expectativas de nuestros clientes.

Banca Agropecuaria

El desempeño de la Banca Agropecuaria durante este primer semestre nos ha permitido mantener nuestro liderazgo como el primer banco privado en atención a los clientes del sector agrícola. Nuestra actividad durante el período se basó en el otorgamiento de 1.581 créditos, de los cuales 193 han sido destinados a nuevos prestatarios. Básicamente, nuestra actividad crediticia ha estado orientada hacia productores primarios, empresas medianas y agroindustriales, lo que ha permitido el cumplimiento de la obligatoriedad de Ley. Nos complace haber logrado nuestros objetivos porque estamos contribuyendo de manera directa al desarrollo agropecuario del país. En lo que respecta a las captaciones en este sector, éstas han experimentado un crecimiento de 52% con relación al cierre de 2012.

Nuestra propuesta de valor es prestar un servicio integral a nuestros clientes, ofreciendo una gama de productos que le dan soluciones de valor agregado a sus requerimientos: recaudación, comercio exterior y medios y servicios de pago.

Banca de Empresas

La Banca de Empresas registró un crecimiento en cartera de crédito en el semestre de 15,75%, destacando el apoyo y énfasis dado a las empresas medianas y pequeñas que se atienden en el segmento, cuya variación representó el 47% del crecimiento total del segmento.

En cuanto al manejo de recursos de nuestros clientes, logramos un

crecimiento de 21,53% en el semestre, apalancados en nuestros servicios de gestión de pagos, tesorería, nómina y banca electrónica. Apalancados en nuestra excelente cobertura nacional, hemos hecho foco en clientes del interior del país.

Continuamos apoyando a todos los sectores productivos del país, en especial, manufactura, turismo, alimentos, comercio y servicio.

Banca de Energía

La propuesta de valor a los clientes de la Banca se basó en la experticia operacional sobre PDVSA, Corpoelec y filiales de ambas instituciones, traduciéndose en un conocimiento crediticio óptimo en los 4 sectores pivotes de Energía, a saber: Electricidad, Siderurgia, Gas e Hidrocarburos.

La articulación comercial de la fuerza de ventas, así como la capacidad de detectar y entender negocios a tiempo y en tiempo, permitió un crecimiento de la cartera de créditos de 20% y de las captaciones del sector de 79%.

Por otro lado, destaca que un atributo de pertenecer como cliente a la Banca de Energía es el hecho de formar parte de la cadena de valor de alguno de los 4 principales sectores de desarrollo, obteniendo beneficios directos en términos de condiciones y operatividad, donde los clientes maximizan su potencial de desarrollo e inversión.

Banca del Sector Público

La propuesta de valor y el éxito comercial de esta Banca se debe al alto nivel de relacionamiento, ofreciendo la mejor asesoría del mercado en términos de gestión presupuestaria para clientes del Gobierno Central y para la Administración Pública Descentralizada.

El diseño de la estructura comercial, la sencillez y seguridad de los procesos de medios de pago y recaudación, así como la capacidad de detectar a tiempo las necesidades de nuestros clientes, permitieron resultados sostenidos y sobresalientes en la captación de pasivos, creciendo un 50% en el semestre.

Por lo antes expuesto, destaca que el atributo de pertenecer como cliente a esta banca especializada se traduce en el hecho de gozar siempre de la presencia de nuestro equipo comercial con la mejor oferta de servicios.

SEGMENTOS MASIVOS Y PYMES

Atendimos a más de 5 millones de clientes, tanto personas naturales como jurídicas, buscando continuamente profundizar en el conocimiento y atención de sus necesidades. Mantenemos un programa continuo de mejora de nuestros procesos, productos y servicios, muestra de ello es el ajuste realizado a nuestro modelo de atención durante el primer semestre, diferenciando funciones de ventas y de servicio a nivel nacional, lo que permitirá optimizar los tiempos de atención, así como lograr un mayor acercamiento y detección temprana y oportuna de las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Como parte del compromiso adquirido con los clientes personas jurídicas del Segmento Masivo y Pyme, desarrollamos y ejecutamos varias acciones comerciales para atender sus necesidades, como el otorgamiento de créditos especiales para el pago del ISLR, emisión de tarjetas empresariales y colocación de puntos de venta a través de procesos masivos.

Con la finalidad de ampliar la atención y servicio especializado que requieren nuestros clientes jurídicos del Segmento Pyme, ampliamos el número de asesores a nivel nacional, lo que permitirá continuar impulsando y atendiendo tan importante segmento.

Dando continuidad a nuestras estrategias de sub-segmentación para atender los clientes persona natural, realizamos acciones focalizadas optimizando la gestión de venta cruzada a un grupo importante de tarjetahabientes, mediante apertura de cuentas corrientes y colocación de ExtraCrédito en Efectivo.

Como resultado de esta labor y del esfuerzo permanente de nuestro personal de ventas, alcanzamos un crecimiento en cartera de crédito de 21,49% respecto al cierre de 2012, con la liquidación de 26.932 operaciones, siendo el crédito comercial la línea de negocio con mayor crecimiento en el primer semestre 2013. Asimismo, en captaciones alcanzamos un crecimiento de 11,98% con respecto al cierre de 2012.

Reconocemos e impulsamos los logros de nuestro personal, manteniendo programas motivacionales continuos, dirigidos a más de 6.000 empleados de la red de agencias, donde se destacan y comparten las mejores prácticas, promoviendo el trabajo en equipo, la orientación al logro de metas y la calidad de servicio.

Banca Comunitaria Banesco

En el año 2006, Banesco Banco Universal, siempre pensando en ofrecer los mejores productos y servicios financieros adecuados a las necesidades de sus clientes, crea la Banca Comunitaria Banesco (BCB) como una iniciativa en materia de microfinanzas, destinada a atender a los sectores populares de la población. Nuestros objetivos son promover la inclusión financiera, la bancarización y el desarrollo sustentable a través del acceso al crédito y del empoderamiento a los emprendedores. Gracias a este empoderamiento dignificamos también a nuestros clientes, les damos confianza en sus propias capacidades como trabajadores, en su porvenir económico y en el sistema financiero en general.

Durante el primer semestre de 2013 se otorgaron 20.427 Préstamos para Trabajar. Se abrieron 28.039 Cuentas Comunitarias y se afiliaron 29.251 clientes a nuestro Ahorro Paso a Paso.

Al cierre de junio de 2013 hemos otorgado un total de 160.971 Préstamos para Trabajar, alcanzando un monto liquidado de Bs. 3.191 millones, una cartera vigente de Bs. 1.469 millones, con una tasa de morosidad de apenas 0,17%. Además, hemos beneficiado a 249.141 clientes, atendiendo de forma indirecta a 1.245.705 personas. El 49,12% de estos clientes han sido bancarizados por primera vez.

La mayor concentración de nuestra cartera se distribuye en cinco actividades económicas: transporte, venta de ropa, bodega, abasto y automotriz.

Dentro de la industria microfinanciera, en el renglón de atención a los microempresarios, ocupamos el primer lugar con una participación de mercado de 57,41% al corte del mes de junio de 2013.

En cuanto a nuestra red de atención, en febrero afianzamos nuestra presencia en el Estado Zulia, con la apertura de la segunda Agencia Comunitaria en Maracaibo. Este punto atenderá la zona que corresponde al noroeste del Municipio Maracaibo, así como las comunidades ubicadas en las Parroquias Venancio Pulgar, Coquivacoa, Juana de Ávila, Cecilio Acosta, Cacique Mara, Chiquinquirá, San Isidro, Antonio Borjas Romero, Idelfonso Vázquez, Raúl Leoni, Caracciolo Parra Pérez, Municipio Jesús Enrique Lossada y Municipio Mara.

También en el mes de febrero, en el Estado Barinas inauguramos la primera Agencia Comunitaria en esa zona y atenderá los Municipios Barinas, Obispos, Cruz Paredes, Alberto Arvelo Torrealba, Pedraza y Antonio José de Sucre; y en el Estado Portuguesa, Guanare, se atenderán las Parroquias Guanare, San Juan de Guanaguanare, San Genaro de Boconoíto y en el Municipio Sucre, la Parroquia Sucre.

En abril inauguramos nuestra primera agencia en Maturín, Estado Monagas, la cual prestará sus servicios a los empresarios populares y personas no bancarizadas de las Parroquias Alto de Los Godos, Boquerón, Las Cocuizas, San Simón, Santa Cruz, El Corozo, El Furrial, Jusepín, La Pica y San Vicente.

Por otra parte, en mayo inauguramos una agencia en Porlamar, Estado Nueva Esparta, que atenderá a los microempresarios que operan en los Municipios Gómez, Arismendi, Tubores, Marcano, Díaz, García Mariño, Maneiro, Antolín Del Campo y Península de Macanao.

De esta manera, al cierre de junio de 2013, contamos con un total de 24 Agencias Comunitarias, consolidando nuestra presencia en: La Vega, Antímano, San Martín, Petare, Catia, El Cementerio, Santa Teresa, Maiquetía, Higuerote, Guarenas, Barinas, Valencia (2), Puerto Cabello, Los Roques, Cúa, Aragua (2), Maturín, Barquisimeto (2), Porlamar y Maracaibo (2).

Para brindarle una mejor atención a nuestros clientes contamos con: 78 Comercios con Atención Personal (Barras de Atención) y 145 corresponsales no bancarios (POSWEB). Por otro lado, en el mes de mayo iniciamos el Plan Migración Corresponsales No Bancarios (CNB - Bancarización) de los Aliados Comunitarios, migrando a la fecha un total de 125 CNB. De esta manera, disponemos de un total de 223 Aliados Comerciales en 8.367 barrios de 16 estados del país.

En febrero continuamos con la masificación de nuestro Programa de Formación de Microempresarios, dándole la oportunidad a más de 300 emprendedores de potenciar sus capacidades gerenciales y administrativas para hacer crecer sus negocios.

Finalmente, el día 15 de junio se llevó a cabo el Foro Baruta Emprende y Jornada Integral de Apoyo a Emprendedores y PYMES en Ciudad Banesco, durante el cual se resaltó la importancia del trabajo realizado por la Banca Comunitaria conjuntamente con la Alcaldía de Baruta, para contribuir al desarrollo de una mejor sociedad.

Canales de Distribución Banesco

Al cierre de junio 2013, Banesco cuenta con una amplia red de canales de distribución físicos y electrónicos, por los que ofrece una amplia gama de productos y servicios:

- 418 puntos de atención (agencias, satélites, Banesco Express) a nivel nacional
- 66.406 Puntos de Venta
- 1.634 Cajeros Automáticos
- 332 Equipos de Autoservicio
- 234 Dispensadoras de Chequeras

CANAL RED DE AGENCIAS

Al cierre del primer semestre 2013, se ejecutaron un total de 55 remodelaciones en la red de agencias. En la búsqueda constante de mejorar la atención y servicio a clientes y usuarios, en Banesco Banco Universal tenemos prevista la remodelación de 140 agencias en todo el país a lo largo de 2013 con el nuevo modelo de atención con énfasis en el uso de los canales electrónicos.

La inversión en la adecuación de nuestras agencias ratifica nuestro compromiso de largo plazo con nuestros clientes y confirma la apuesta por el uso de los canales electrónicos que permiten hacer de manera rápida, sencilla y segura las transacciones de nuestros usuarios.

Las agencias bajo nuevo modelo cuentan con un amplio lobby con Cajeros Automáticos de retiro y multifuncionales, y Equipos de AutoServicio. Estos equipos permiten a los clientes realizar transacciones como depósitos y pagos de tarjeta de crédito en cheque o efectivo, retiros, consultas de saldo y movimientos y referencias bancarias, entre otros.

El concepto es “¡Hazlo tú mismo!”, pues queremos invitar a nuestros clientes a usar los canales electrónicos, que conozcan y aprovechen las ventajas de la Banca Electrónica Banesco, y que inviertan el tiempo que dedican dentro de una agencia a compartirlo con sus seres queridos.

A la fecha contamos con 42 lobby´s construidos y transformados para ofrecer mayor seguridad y comodidad a nuestros clientes y usuarios, permitiéndonos cumplir con la derivación de transacciones hacia los canales electrónicos. Las 42 agencias con lobby´s están distribuidas en todo el país: 11 en el Área Metropolitana, 8 en la Región Centro-Los Llanos, 8 en la Región Occidental-Andina, 5 en la Región Zulia-Falcón y 10 en la Región Oriente-Sur.

En abril 2013 iniciamos el operativo de entrega de tarjetas de débito a los pensionados del Seguro Social, lo cual permite la disponibilidad de los fondos para este segmento, evitando las colas y el congestionamiento en las agencias.

Se realizaron cambios en los horarios de las agencias ajustados a la Ley del Trabajo.

CANALES ELECTRÓNICOS-TELEFÓNICOS VIRTUALES Y MÓVILES

En el primer semestre de 2013, las transacciones a través de los canales electrónicos de Banesco experimentaron un crecimiento de 22,1% con respecto al primer semestre del año 2012. La participación de las transacciones realizadas por los canales electrónicos se ubicó en 93,0%.

CANAL BANCA POR INTERNET

Al cierre de junio de 2013, BanescOnline contó con más de 3 millones de clientes afiliados, se incorporaron más de 180 mil nuevos clientes al canal durante el primer semestre, cifra que representa un incremento de 6,2% con respecto a diciembre de 2012, contando al cierre del primer semestre del año en curso más de 1.300.000 clientes activos que realizaron transacciones de forma recurrente, lo que comparado con el semestre anterior representa un incremento de 10%.

Durante los últimos doce meses se reflejó un incremento de 15,4% en la transaccionalidad del canal, lo cual se tradujo en 46 millones de transacciones más.

En el área de operaciones de BanescOnline se mantiene la atención efectiva del 100% de los requerimientos recibidos por este canal dentro del plazo establecido, garantizando calidad de servicio.

CANAL BANCA MÓVIL

Para el primer semestre de 2013, por la Banca Móvil se realizaron más de 75 millones de transacciones.

Continuando con el desarrollo de nuestra estrategia de Banca Móvil para fomentar el uso de la telefonía celular, el Canal BanescoMóvil incorporó en el semestre los siguientes servicios, disponibles para equipos con sistema operativo de BlackBerry, iOS y Android:

- **Buzón Personal:** Aplicación para Clientes y No Clientes Banesco, que permite el envío de información de interés de Banesco a través de mensajes personalizados.
- **Simulador de Crédito:** Aplicación para Clientes y No Clientes Banesco, que permite el cálculo de las cuotas a pagar en la solicitud de Multi-crédito 48 horas, Credicarro y ExtraCrédito para Compras y Efectivo, así como el envío de los recaudos requeridos vía correo electrónico al solicitante.

Adicionalmente, en abril de 2013 se publicó la aplicación BanescoMóvil para BlackBerry 10. De igual forma, se realizó la publicación y liberación en el market de Windows de la homologación de la experiencia y usabilidad de BanescoMóvil para Windows Phone, y se colocó en producción la afiliación a BanescoMóvil SMS para los clientes de Banca Comunitaria.

CANAL BANCA ELECTRÓNICA

Al 30/06/2013 cerramos con 1.634 Cajeros Automáticos instalados a nivel nacional, los cuales procesaron más de 60 millones de transacciones, con un incremento de 7,1% con respecto al primer semestre de 2012. En 2013 instalamos 55 equipos multifuncionales que permiten retiros de efectivo, depósitos en cuenta y pagos de tarjetas de crédito en cheques y efectivo.

BANCA TELEFÓNICA

La Banca Telefónica Banesco atendió durante el primer semestre del año 2013 más de 19 millones de llamadas.

Se logró la implementación de estrategias y campañas para invitar al cliente a capturar el requerimiento de "Ubicación de Plástico a través de BanescOnline", a fin de ofrecerle autogestión y rapidez en este servicio, además se realizó campaña de Telemercadeo para capturar el interés en la preventa de la nueva TDC Mastercard Banesco-Movistar y la estandarización del número de preguntas de identificación positiva automatizadas, con lo que se redujo el tiempo medio de operación (TMO) en los Centros de Atención, incrementando la capacidad de atención de llamadas.

CORRESPONSALES NO BANCARIOS (CNB)

En relación al Canal de Distribución CNB, cerramos con 135 puntos de atención CNB, de los cuales 126 que ya eran Aliados Comerciales de la Banca Comunitaria y ubicados en zonas populares donde Banesco desarrolla y profundiza una estrategia de bancarización y microcréditos, fueron actualizados los POS en este período para permitir que clientes Banesco puedan realizar transacciones en dichos puntos que antes atendían sólo a clientes de la Banca Comunitaria y 9 comercios nuevos CNB Banesco, cuyo objetivo es incentivar la estrategia de derivación al estar ubicados en circuitos cercanos a la Red de Agencias Banesco, para facilitarles sus operaciones.

CANAL POS

Cerramos el semestre con 66.406 Puntos de Venta, a través de los cuales se realizaron más de 100 millones de transacciones, observando un crecimiento de 31% con respecto al mismo período del año 2012.

De los 8.154 POS instalados, el mayor porcentaje se destinó a comercios de especialidades tales como: mercados, abastos y supermercados, alimentos y víveres, hipertiendas, ferreterías, artículos del hogar, comida rápida, ropa para toda la familia, electrodomésticos y artículos eléctricos, venta de materiales de construcción, venta de repuestos para vehículos y farmacias.

Se atendieron más de 60.000 requerimientos de puntos de venta, logrando su gestión en los tiempos acordados.

Tarjetas de Débito y Crédito

NEGOCIO EMISOR TARJETAS DE DÉBITO

Banesco mantiene su liderazgo en el mercado de Ventas de Tarjetas de Débito con una participación de 24% al cierre del primer semestre de 2013, logrando mantener la brecha con su competidor más cercano del Peer Group en 8 puntos porcentuales.

Este liderazgo está basado en productos y servicios para que nuestros clientes tengan mejores beneficios al momento de utilizar la Tarjeta de Débito Banesco Maestro, implementando estrategias que le permiten cubrir sus necesidades, tales como el incremento de nuevos límites diarios para comprar por los puntos de venta, así como mayor disponibilidad para pagar en establecimientos relacionados con las categorías de salud y alimentos.

Asimismo, en el mes de abril se realizó el lanzamiento de la nueva tarjeta para los Pensionados del IVSS, entregándola de manera inmediata a los clientes que la solicitaron en cualquier agencia de su preferencia. A la fecha se han beneficiado más de 122 mil clientes pensionados.

Este segmento ya disfruta de la comodidad para movilizar y administrar el beneficio de la Pensión, utilizando su TDD Pensionado en los diferentes canales electrónicos, además tienen la ventaja de poder retirar en cajeros automáticos el monto total el mismo día del abono.

NEGOCIO EMISOR TARJETAS DE CRÉDITO

Banesco consolida su liderazgo en tarjetas de crédito en el mercado venezolano, reportando un share superior al 24,50% de ventas al cierre del primer semestre de 2013.

La cartera de tarjetas de crédito creció en 45 puntos porcentuales al cierre del primer semestre de 2013 con respecto al mismo lapso de 2012. La colocación de las tarjetas se incrementó en 108%. Las ventas de TDC Banesco aumentaron en 78%. El porcentaje de morosidad en tarjetas de crédito disminuyó con respecto al 2012 y se sitúa en 0,5 puntos porcentuales; el crecimiento en la colocación y cartera vino apalancado principalmente por el segmento de personas naturales.

Como complemento a nuestras diferentes estrategias y reconocimiento a la fidelidad y el buen récord crediticio de nuestros clientes, se ejecutaron diferentes procesos de otorgamiento y mantenimiento, para afianzar aún más la relación financiera con nuestros clientes y su lealtad. Entre estos procesos están:

- Otorgamiento proactivo de TDC Banesco a clientes de la institución, personas naturales y jurídicas.
- Otorgamiento proactivo de TDC MasterCard-Movistar a clientes y empleados Movistar.
- Otorgamiento proactivo de TDC Banesco Plan Alterno.
- Aumentos programados de las líneas de crédito.
- Mantenimiento a través del proceso de up-grade en las categorías de plásticos.
- Mejoras en los tiempos de entrega en renovaciones y reposiciones, incorporando mensajería en la ubicación y tracking a través de SMS e emails.

En la búsqueda permanente de brindar los mejores servicios y productos a nuestros clientes, Banesco implementó la liquidación de efectivo de divisas con el producto Amex.

Banesco es una institución que busca constantemente beneficiar a los clientes a través de una amplia gama de productos, por esta razón en el primer semestre de 2013, se efectuó la campaña comunicacional del producto ExtraCrédito Compras, a través de los Puntos de Venta, y ExtraCrédito Efectivo, donde nuestros clientes pueden solicitar un préstamo utilizando su tarjeta de crédito como referencia. En estos productos las ventas han sido de Bs. 231.934 y Bs. 1.667.114, respectivamente.

Somos la institución del mercado venezolano que ofrece la mayor gama de beneficios a sus clientes, para incentivar la fidelidad de nuestra marca a través de Alianzas Comerciales y Promociones con las marcas más reconocidas del país.

Alianza Banesco-Coach, desarrollada entre el 31 de mayo y el 31 de julio de 2013, con la finalidad de obtener beneficios y descuentos para nuestros tarjetahabientes.

Alianza Comercial con Hertz, negociación que se realiza con el afiliado comercial con la finalidad de obtener beneficios para nuestros tarjetahabientes, otorgándose entre 10% y 15% de descuento.

También Banesco ofrece a sus clientes Programas Permanentes que incentivan el uso de sus productos, tales como:

Ticket Premiado, programa permanente que premia al cliente con compras gratis, a tarjetahabientes Banesco y de otros bancos, que utilizan sus TDD y TDC en nuestros POS. En el primer semestre fueron premiados más de 6.000 clientes, por un monto total de Bs. 1.408.576,63.

Gestión de Productos, Medios y Servicios de Pago

SERVICIOS DE CASH MANAGEMENT

Durante el primer semestre de 2013 los servicios de Pago de Nóminas, Pago Proveedores y Domiciliaciones experimentaron un crecimiento conjunto de 49,4% en los montos manejados, y una disminución de 3,6% en las transacciones realizadas a través de la plataforma Intercambio Electrónico de Datos (EDI), con respecto al mismo período del año anterior.

La gestión conjunta de las Bancas Especializadas y los ejecutivos de Medios y Servicios de Pago, logró la incorporación de 258 clientes a la cartera durante dicho lapso. De esta forma, los servicios de Pago de Nóminas, Pago Proveedores y Domiciliaciones registran un total de 2.766, 1.800 y 444 clientes activos, respectivamente.

En cuanto al servicio de Recaudación, el volumen recaudado se incrementó en 26% con respecto al mismo período del año anterior, en tanto que los registros transaccionales experimentaron un crecimiento de 31%. Con la incorporación de 4 clientes nuevos en el período, el servicio de Recaudación cierra la primera mitad del año en curso con una cartera total de 201 clientes activos.

NUEVOS DESARROLLOS

En el primer semestre de 2013 se implantaron y masificaron los siguientes productos y funcionalidades:

- Depósito Electrónico con captura remota.
- Aprobación de pagos por derechos aduanales a través de canales electrónicos

Gestión de Calidad

En el creciente proceso de globalización, la sociedad presenta un auge en las comunicaciones, generando la necesidad de productos y servicios que cubran las expectativas cada vez más especializadas de los clientes, opciones que le permitan diversificar sus exigencias financieras fuera de las fronteras de su país de residencia.

En este período se incluyen proyectos relacionados con la atención de requerimientos desde su fase inicial hasta su respuesta final, manteniendo el uso de herramientas estadísticas que hacen posible la cuantificación de niveles de satisfacción y calidad.

Por otra parte, surge la iniciativa de incorporar mediciones Online de voz de clientes PYME (sobre eventos programados en el año), bajo la figura de Google Apps, generando resultados en tiempo real sobre expectativas empresariales, que abarcan temas de actualidad en cuanto a entorno económico, nuevas tecnologías, emprendimiento y liderazgo, tendencias de marketing y oferta de productos y servicios financieros.

Como todos los semestres, continúan las Auditorías de Servicios (ADS) y el Programa de Medición de Satisfacción:

- ADS: reportan altos niveles de satisfacción en 33 agencias evaluadas a nivel nacional, una Eficiencia Gerencial de 94,7% y un índice de Satisfacción de Usuarios de 8,3/10 puntos, sobre una base de 1.880 clientes Banesco entrevistados.
- *Mystery Shopper:* aplicado a 97 agencias a nivel nacional, alcanza una calificación promedio del 72% en drivers de atención, procesos y calidad de servicio.

Tecnología y Procesos de Negocio

Alineados a nuestra Visión Estratégica de transformar nuestras acciones en oportunidades de negocio para la Corporación, hemos enfocado nuestros esfuerzos hacia la optimización de los procesos buscando la excelencia operacional, haciendo énfasis en la entrega efectiva de soluciones, asegurando la continuidad en la operación de los servicios, de manera costo eficiente, impulsando la innovación, aplicando mejores prácticas y optimizando la arquitectura empresarial.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

En el área de **Innovación Tecnológica**, continuamos innovando y desarrollando productos y servicios orientados hacia las grandes tendencias tecnológicas mundiales (movilidad, computación en la nube, redes sociales y bigdata). Hemos implantado un proceso sistemático de gestión de tendencias y entrega de propuestas de soluciones innovadoras.

Asimismo, con la finalidad de impulsar la cultura innovadora y generadora de nuevas ideas, desarrollamos un programa denominado **Embajadores de Innovación de TI**, en el que se busca generar participación e involucramiento del personal de tecnología de manera que se orienten a la búsqueda de valor estratégico para la Organización, con propuestas de ideas radicalmente superiores para los clientes, de manera de crear y brindar soluciones que nos permitan permanecer atentos a los cambios del entorno y a las necesidades de nuestros clientes.

ARQUITECTURA

La **Arquitectura Tecnológica** en sus diferentes capas, provee los recursos para habilitar o automatizar los procesos de los negocios, ella descansa sobre una plataforma tecnológica cuyo crecimiento debe ser regulado para asegurar su evolución de forma organizada. Durante el primer semestre del año 2013, los esfuerzos del área de Arquitectura se concentraron en la medición de la complejidad, la estandarización y el nivel de actualización de la plataforma

tecnológica. Estas mediciones son realmente novedosas y nos están permitiendo establecer una línea base para fijar metas que controlen el efecto de las acciones que se ejecutan para minimizar la complejidad en la arquitectura tecnológica.

Por otro lado, definimos las reglas y lineamientos generales para el uso y despliegue de los recursos y activos de Tecnología a lo largo de toda la empresa por cada una de las capas de aplicaciones, infraestructura tecnológica y datos.

Aseguramos que cada selección de componentes tecnológicos siga un proceso adecuado de evaluación que identifique la mejor opción para Banesco, tomando en cuenta soluciones alineadas con nuestros estándares y suministradas por grandes proveedores que nos acompañarán en la evolución organizada de nuestra plataforma tecnológica.

PROCESOS DE NEGOCIOS

Procesos de Negocios ha impulsado la excelencia operacional en las cadenas de valor de los negocios del Banco. Para ello se ha adiestrado a los equipos de proyectos en las metodologías de Manufactura "Lean", con aplicación práctica en casos reales relacionados a los conceptos de calidad desde el origen o "cero error", eliminación de desperdicios y maximización de la eficiencia operacional en las cadenas de valor de Crédito, Tarjetas, Procura y Agencias, con resultados específicos en: mejoras en los tiempos de atención y espera en la red de agencias a nivel nacional, el cumplimiento de las normativas expresadas en la Regulación de Servicios de Banca Electrónica, la definición de una Estrategia Corporativa para el manejo de la Gestión Documental del Banco (Banco sin papel), el incremento de las oportunidades de negocio, con la implantación de mejoras en los procesos de Gestión de Tarjetas de Crédito y la Optimización del Proceso para el otorgamiento de Crédito Comercial.

Todo ello en pro de implantar mejores prácticas asociadas al liderazgo en la gestión de procesos "end to end", específicamente en el diseño de la transición hacia el esquema de Dueños de Procesos.

OFICINA DE PROYECTOS

En la **Oficina de Proyectos** se implementaron mejoras en relación con la Gestión de Proyectos, reforzando el rol de los Gerentes de Proyectos y del equipo de trabajo. En virtud de ello, se estructuró la Oficina de Proyectos para garantizar una gestión focalizada y adherida a las mejores prácticas de Gestión de Proyectos, tal como se establece en la metodología del *Project Management Institute.*

Por otro lado, se revisaron los procesos del ciclo de vida de proyectos, desarrollando mecanismos que permiten optimizar la definición de las iniciativas en cuanto a alcance, tiempo, costo y recursos, minimizando los cambios durante la ejecución, habilitando instrumentos formales para documentarlos y poder tener la traza de los mismos.

Asimismo, se establecieron esquemas para formalizar actividades clave en el ciclo de vida de proyectos, y se reforzaron el control y seguimiento sobre los proyectos más críticos, fortaleciendo de esta manera, nuestra capacidad de ejecución.

Todo lo anterior, ha permitido tener un mejor manejo de las expectativas y compromisos, así como generar los entregables de cada proyecto de manera más oportuna a las necesidades del Banco y sus clientes.

INGENIERÍA Y DESARROLLO

En el área de **Ingeniería y Desarrollo**, seguimos avanzando en la incorporación de prácticas para el desarrollo más ágil de soluciones, incrementando la automatización y especialización en la ejecución de pruebas, fortaleciendo el gobierno y control de los ambientes no productivos para servicios críticos, estableciendo nuevos esquemas de trabajo para la generación de diseños más robustos y formalizando las prácticas de aseguramiento de la calidad en los proyectos de desarrollo. Todo esto con la finalidad de garantizar la calidad, costo y tiempo de las entregas de soluciones, acompañado con acciones para el fortalecimiento de nuestras capacidades internas y externas, así como una estrategia rigurosa de seguimiento y control de los entregables de nuestros proveedores clave.

Es importante destacar que se mantiene nuestro foco en el desarrollo de arquitecturas simplificadas, instalación de plataformas con alta disponibilidad y contingencia, replicación de conocimiento en el personal que soporta servicios críticos y la alineación con Operaciones durante la ejecución de proyectos, requerimientos y mantenimientos para garantizar su continuidad operativa.

OPERACIONES

En el área de **Operaciones,** iniciamos el primer semestre del año 2013 perfeccionando nuestra plataforma tecnológica, a través de la implantación del nuevo computador *iSeries Power 7 HA* (Alta Disponibilidad), lo que se traduce en un mayor nivel de disponibilidad y continuidad de las operaciones del Banco. Con este esquema aumentamos aún más nuestros niveles de servicio y disponibilidad a nuestros clientes.

Adicionalmente, gracias a la focalización en la ejecución de los planes tecnológicos de mejoramiento continuo, el fortalecimiento del proceso de operacionalización de las nuevas soluciones, el reforzamiento de programas de adiestramiento especializado para el personal técnico y los importantes avances en la mitigación de la obsolescencia de nuestra plataforma tecnológica, logramos niveles óptimos en la disponibilidad y confiabilidad en los servicios a nuestros clientes.

Por último, hemos mantenido un seguimiento y control estricto de las acciones de gestión de riesgos sobre nuestros sistemas tecnológicos, logrando prevenir cualquier potencial impacto en los servicios al cliente.

Administración Integral de Riesgo

Durante el primer semestre del año 2013 la gestión de riesgo en la Organización mantuvo su orientación al control y mitigación de las pérdidas globales, la promoción y reforzamiento de la continuidad y el seguimiento a los indicadores claves de riesgo aprobados por la Junta Directiva dentro de los niveles de riesgo – rentabilidad aceptados por los accionistas, sobre la base de la identificación de los riesgos. Esta identificación se logra a través de la revisión y monitoreo constante de las exposiciones, evaluación de los productos tanto nuevos como existentes y el acompañamiento asociado a este análisis, apalancado en la continuidad de las acciones de Comunicación, Medición y Capacitación que integran el Plan de Cultura de Riesgo, y cuyo objetivo central es brindar las herramientas necesarias a los Ciudadanos Banesco, para la gestión de los riesgos en sus procesos.

Al cierre del primer semestre de 2013, el equipo de la Vicepresidencia Ejecutiva de Administración Integral de Riesgo coordinó e impartió siete (7) capacitaciones especializadas en Administración Integral de Riesgo y la Metodología de Gestión de Riesgo para un total de 60 personas capacitadas, tanto al equipo interno de la Vicepresidencia, y a las áreas de Tecnología y a la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.

Asimismo, el equipo de facilitadores certificados en Riesgo pertenecientes a la Dirección de Capital Humano impartió treinta y siete (37) charlas de Riesgo Integral a nuevos ingresos y reforzamiento a áreas demandantes (687 personas capacitadas).

Por otra parte, como adiestramiento de actualización especializada en gestión de riesgo, en el mes de mayo se llevó a cabo la tercera edición de la Certificación AIRM *"Alarys Internacional Risk Management"* de la Asociación Latinoamericana de Administración de Riesgos y Seguros, mediante la cual se certificaron 35 participantes tanto del equipo de Riesgo Integral como de áreas clave asociadas a la gestión de riesgo en la Organización como son: la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, Gestión de Prevención de Pérdidas y Continuidad del Negocio, Auditoría, Procesos de Negocio, Capital Humano y Tecnología.

RIESGO DE CRÉDITO

El Riesgo de Crédito, entendido como la posibilidad que tiene la Organización de incurrir en pérdidas financieras derivadas del incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por parte de sus clientes o contrapartidas, es gestionado en la Organización tomando en cuenta la naturaleza de los préstamos según el tipo de modalidad y el perfil de los clientes. De esta forma, la gestión del riesgo de crédito durante el primer semestre de 2013, estuvo orientada al refuerzo y seguimiento tanto del otorgamiento como del desempeño de la cartera de crédito mediante acciones enmarcadas dentro de las políticas de administración integral de riesgo aprobadas por la Junta Directiva.

En este sentido, en el primer semestre de 2013 se reforzaron las sesiones de Comités de Calidad de Cartera en sus diferentes modalidades, con los cuales se lograron establecer compromisos por parte de los dueños de los procesos para el saneamiento de las carteras evaluadas, en base a la detección de señales de alerta en clientes, tanto en forma particular como sectorial y en los procesos de otorgamiento, llevándose a cabo seis (6) sesiones de Comité Masivo, doce (12) sesiones de Comité Corporativo (12) y tres (3) sesiones de Comité Regional. Estas acciones se complementaron con la realización y entrega de reportes e informes de situación para la toma de acciones, así como el seguimiento cercano a los saldos vencidos de la cartera de crédito.

En cuanto al otorgamiento, la mejora continua estuvo acompañada del marco metodológico necesario para la administración del portafolio de crédito según las aspiraciones estratégicas, en términos de la estimación y seguimiento de los niveles de pérdidas esperadas, la atención crediticia según la segmentación de clientes, los análisis de niveles de exposición de riesgo y la presentación de resultados de los diferentes requerimientos del negocio (estudios, análisis, evaluaciones), así como las acciones propuestas ante el Comité de Riesgo.

RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ

En Banesco Banco Universal, el Riesgo de Mercado y Liquidez se gestiona mediante la aplicación de metodologías enmarcadas en estándares y prácticas comunes a nivel internacional.

En el caso de Riesgo de Mercado, entendido éste como el posible impacto financiero en la Organización debido a cambios en las condiciones del mercado, la gestión realizada deriva de la aplicación de la metodología de Valor en Riesgo, para determinar las pérdidas esperadas que pudieran ocurrir por variaciones en los factores de riesgo que afectan el valor de mercado de las posiciones mantenidas en la cartera de inversiones.

Al cierre del primer semestre del año 2013, el Valor en Riesgo de la cartera de inversiones para la venta, se ubicó en 101 millones de bolívares, lo cual representó una reducción de 25% comparada con el resultado del cierre del año 2012, explicado principalmente por la reducción de las volatilidades de los rendimientos de los títulos que componen el portafolio de inversiones de la Institución.

En cuanto al Riesgo de Liquidez, entendido éste como el posible impacto financiero en la Organización por incapacidad de obtener fondos para cumplir sus obligaciones financieras para Riesgo de Liquidez, la Institución realiza la gestión a través del seguimiento a los indicadores de liquidez de corto y mediano plazo, brechas de activos y pasivos, adicional al uso del indicador de cobertura, el cual permite conocer la capacidad del Banco para soportar un nivel de volatilidad en los pasivos en un período de 20 días con el nivel de reservas de cobertura que mantiene; este último indicador durante el primer semestre del año 2013, muestra un buen desempeño, con niveles de activos líquidos que superan la volatilidad de los pasivos, tanto en condiciones normales como de estrés, con resultados promedios durante el primer semestre para ambos escenarios de 254% y 185%, respectivamente.

RIESGO OPERATIVO

En el caso de Riesgo Operativo, entendido como el posible impacto financiero en la Organización producto de debilidades, insuficiencias o fallas de los procesos, personas y sistemas internos; o por acontecimientos externos, Banesco ha mantenido y reforzado la aplicación de metodologías para el análisis de riesgo en las diversas cadenas de valor, así como en nuevos productos y/o servicios.

Durante el primer semestre del año 2013, se continuó impulsando el enfoque de autogestión de riesgo en la Organización mediante la designación de "Dueño de Proceso" y "Master Delegado de Riesgo Integral (MDRI)" en procesos medulares; lo que permite seguir fortaleciendo la visión *"end-to-end"* del proceso, la identificación y valoración de sus riesgos, así como el establecimiento de las acciones para cerrar las brechas, mitigar las pérdidas y minimizar la afectación reputacional. Las evaluaciones, los análisis y el seguimiento continuo que se ha aplicado en concordancia con este enfoque, han conformado un componente fundamental para gestionar que los niveles de riesgo se encuentren dentro de los umbrales establecidos y así poder garantizar la continuidad del negocio.

Asimismo, en el primer semestre se dio inicio a la implantación de la Herramienta para la Gestión de Riesgo Operativo, alineada con las mejores prácticas internacionales, cuya puesta en marcha apalanca la optimización, automatización y autogestión del proceso de Administración de Riesgo, lo cual contribuirá con la Cultura de Riesgo Integral y en el uso institucional de Indicadores Claves de Riesgo (KRI).

Gestión de Prevención de Pérdidas y Continuidad Del Negocio

Esta área dirige sus esfuerzos hacia el logro de la calidad y confiabilidad de los servicios hacia la Organización, focalizando nuestros esfuerzos en minimizar desperdicios, fallas, accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y fraudes, maximizando la disponibilidad de nuestros servicios y manteniendo la efectividad en todas nuestras actividades.

PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS

Debido a una gestión efectiva de iniciativas de mitigación y reforzamiento de nuestros canales, productos, medios de pago y servicios, así como de los procesos de monitoreo y gestión sobre los comercios, logramos reducir las pérdidas para la Banca en Línea en 20%, Tarjeta de Débito en 61% y Agencias en 19%, respecto al primer semestre del año pasado.

Hemos logrado incrementar la efectividad de las recuperaciones en general, incluyendo TDC, Banca en Línea, Cheques y Agencias, obteniendo un 52% de monto recuperado, lo que supera en 13 puntos porcentuales la gestión de recuperaciones del primer semestre de 2012, que fue de 39%.

Se robustecieron y agregaron nuevos controles en el producto de cheques a nivel de los sistemas de monitoreo, incluyendo consultas no autorizadas en cuentas financieras de nuestros clientes y también en los procesos de las agencias, logrando mitigar efectivamente las modalidades de fraude que impactaron los primeros meses. En relación a la Banca en Línea, hemos implementado mejoras tecnológicas y reforzado continuamente los procesos internos. Por otra parte, se fortalecieron los controles en los cajeros automáticos orientados a combatir las distintas modalidades de delitos electrónicos.

Mantuvimos una participación activa en las sesiones de trabajo de la Asociación Bancaria de Venezuela, SUDEBAN y Suiche7B, apoyando en los temas del Comité de Riesgo Electrónico y en la Ley de Banca Electrónica, a fin de seguir impulsando propuestas en forma colegiada en relación a soluciones que fortalezcan la seguridad en el sector bancario en forma eficiente.

SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

Posee como objetivo medular el generar y preservar un ambiente laboral seguro, estable e idóneo para el desempeño de nuestros colaboradores, asociados, clientes y grupos de interés. En este sentido, superamos las exigencias establecidas en el marco jurídico vigente. Para alcanzar tal logro, fomentamos condiciones de trabajo seguras y consolidamos en nuestros colaboradores una cultura preventiva en todos los ámbitos de su cotidianeidad, a través de la capacitación en temas de salud y seguridad, fomentando así el que sean gestores de su propia seguridad.

Este semestre tuvimos como principales logros:

- Impartimos mensualmente charlas de seguridad y salud laboral a los nuevos ingresos de acuerdo con lo establecido en el marco legal, realizando 29 charlas con 727 nuevos ingresos. Por otra parte, se dictaron 24 talleres sobre "Ergonomía en Oficinas e Higiene Postural" (6 Talleres en el Área Metropolitana y 18 en las regiones), con una participación de 643 trabajadores en el ámbito nacional, así como también 27 Talleres de Capacitación en Factores de Riesgo Psicosociales (8 en el Área Metropolitana y 19 en las regiones), con una participación de 943 trabajadores.

- Se realizaron 4 talleres referentes al uso de extintores en la Región Metropolitana, capacitando a 343 trabajadores, además de 22 evaluaciones ambientales, con la finalidad de monitorear, analizar y controlar las condiciones de medio ambiente existentes en los principales centros de trabajo (temperatura, ruido, luz, etc.). Desarrollamos 9 campañas informativas en la Intranet, con un alcance de aproximadamente 11.000 trabajadores, destinadas a la prevención de accidentes, enfermedades

ocupacionales y conocimiento de la normativa legal, seguridad y salud en las oficinas.

- Se realizaron 3 Simulacros de Desalojos Parciales, en la Sede Principal de Banesco Banco Universal (Ciudad Banesco), 3 Desalojos Totales en las sedes de Banca Comunitaria, Prevención de Legitimación de Capitales, ubicados en la Torre Sur del Centro Comercial El Recreo y Desalojo Total en la sede de Ciudad Banesco.

- Se publicó información impresa en las carteleras de "Seguridad y Salud Laboral al día" en los meses de enero, marzo y junio de 2013, las cuales son distribuidas en todas las agencias.

- Con respecto al área de salud, y como parte de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de Banesco, el Servicio Médico ha ejecutado durante el primer semestre del año 2013, 8.707 acciones individuales dirigidas a prevenir enfermedades en los trabajadores, además de campañas comunicacionales de prevención del AH1N1, campañas preventivas de cáncer de cuello uterino, cáncer de piel, próstata, jornadas de espirometrías para evaluar la capacidad pulmonar del trabajador en riesgo, hipertensión arterial, dislipidemias, entre otras.

PROTECCIÓN

Durante el primer semestre de 2013, se mantiene el proceso de evaluación y reforzamiento de la seguridad en las agencias críticas y Banesco Express, ello a los fines de reducir la exposición del patrimonio de nuestra institución.

Se culminó la evaluación y se efectuó la adquisición de un nuevo sistema de doble custodia de equipos ATM para las agencias y Banesco Express automatizado. Se efectuaron las inspecciones de galpones y depósitos para validar las condiciones de seguridad industrial y seguridad física de los mismos, estableciéndose los correctivos para optimizar su seguridad.

Se efectuaron las coordinaciones con los entes reguladores para verificar y certificar la seguridad de las agencias a nivel nacional de acuerdo a la normativa vigente.

CONTROL DE PÉRDIDAS

Durante el primer semestre del año 2013 se continuó con la ejecución de las estrategias de detección de control de fallas y vulnerabilidades de la plataforma tecnológica y de los procesos. Se completaron las investigaciones sobre hechos relevantes que rodean una situación de pérdida o incidentes, que pudieran afectar la actividad operacional o administrativa del negocio, habiéndose atendido 348 casos. Se apoyó a Capital Humano en la captación de personal realizando 2.505 chequeos de pre-empleo. Igualmente, se cumplió con los organismos judiciales dando atención completa a 2.513 oficios.

Continuidad Del Negocio

Durante el primer semestre de 2013 se realizó la actualización y elaboración de procesos de continuidad basados en escenarios, producto del análisis de entorno, necesidades del negocio y necesidades tecnológicas.

Se ejecutaron con éxito 36 simulacros de contingencia o alta disponibilidad, con la finalidad de garantizar los servicios en caso de falla mayor del ambiente de producción y las operaciones críticas del negocio. En el mes de mayo, se introdujo el concepto de suicheo integral, el cual pretende preparar al Banco ante la ocurrencia de eventos simultáneos en diferentes servicios críticos. En dicha oportunidad se suichearon de manera simultánea 10 plataformas correspondientes a los servicios críticos y convivieron durante 24 horas en el centro de datos alterno sin afectación de las operaciones. La logística para este suicheo contempló la participación de 160 personas aproximadamente, tanto de las áreas de Tecnología como de Negocio.

Asimismo, en el mes de abril se realizó el escenario mixto de desalojo de todo el personal de PB, con movilización del personal crítico de Bóveda y Custodia de Valores al Centro Alterno de Trabajo, ante la ocurrencia de un escenario de inundación en Ciudad Banesco.

Adicionalmente, en el primer trimestre del año se activó en diferentes oportunidades el Comité de Gestión de Crisis ante el comunicado de la declaratoria de días no laborables, para la coordinación del personal crítico, dotación de efectivo en ATMs por limitación del tránsito de transporte de valores, gestión del proceso de pago de nómina y proveedores para clientes importantes, coordinación de los ajustes en los aplicativos tecnológicos y adelanto de las actividades de la Cámara de Compensación Electrónica. Aunado a esta logística, se establecieron más de 10 Salas de Control multidisciplinarias, orientadas a la gestión de monitoreo del entorno y de los servicios críticos del Banco, permitiendo gestionar y brindar información oportuna de los eventos desencadenados en esta etapa tan crítica del acontecer nacional.

Por otra parte, en materia de sensibilización del Banco en aspectos de Continuidad, se iniciaron las charlas de capacitación y se diseñó el contenido en materia de Continuidad de Negocios para el proceso de Cultura de Riesgo a través del Aprendizaje Virtual. Así mismo, se formalizaron los lineamientos de Continuidad de Negocios para la evaluación de proveedores y arquitecturas tecnológicas.

Paralelamente, continúa la integración de Riesgo Operativo y Continuidad de Negocios para realizar el análisis end to end de los servicios críticos, a fin de identificar los escenarios tanto tecnológicos como de procesos y de operaciones, que puedan afectar la efectividad de las operaciones críticas y así establecer las estrategias a seguir para asegurar la disponibilidad del servicio.

Propuesta Que Presenta la Junta Directiva a la Consideración y Decisión de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas Convocada Para el 23 de Septiembre de 2013, Para Decretar y Pagar Dividendos en Efectivo y en Acciones

DIVIDENDOS EN EFECTIVO

La Junta Directiva presenta a la consideración de los señores accionistas se decrete y pague un dividendo en efectivo por la cantidad de UN MIL SESENTA MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA BOLÍVARES (Bs. 1.060.795.850), a ser repartidos de la siguiente manera:

- La cantidad de SEIS MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA BOLÍVARES (Bs. 6.795.850), que se pagará a los tenedores de acciones preferidas, correspondiente a las Emisiones 2008-I y 2008-II. Este dividendo cubre el pago del período con vencimiento el 15 de febrero de 2014; ello de conformidad con el prospecto de emisión.

- La cantidad de UN MIL CINCUENTA Y CUATRO MILLONES DE BOLÍVARES (Bs. 1.054.000.000) a los accionistas titulares de acciones comunes.

De resultar aprobada esta propuesta, la Junta Directiva determinará la oportunidad de pago de los dividendos en efectivo, previo cumplimiento de las formalidades y plazos previstos en el artículo 49 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

DIVIDENDO EN ACCIONES

De aprobarse la redención de acciones preferidas que será sometida a la consideración de la Asamblea de Accionistas, y a los fines de mantener el Capital Social del Banco en UN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE BOLÍVARES (Bs. 1.250.000.000), se propondrá a la Asamblea decretar y pagar un dividendo en acciones, por DOS MILLONES DE BOLIVARES (Bs.2.000.000), mediante la emisión de DOSCIENTAS MIL (200.000) nuevas acciones comunes.

De resultar aprobada esta propuesta, la Junta Directiva determinará la oportunidad de pago de los dividendos en acciones, previa autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente de la Junta Directiva

Balance General de Publicación

Banesco Banco Universal, C.A.

Expresado en Millones de Bolívares

Activo	Jun. 13	Dic. 12	Jun. 12	Dic. 11
DISPONIBILIDADES	**24.894**	**28.317**	**15.427**	**22.718**
Efectivo	2.360	3.714	1.920	2.226
Banco Central de Venezuela	18.237	21.465	10.790	18.877
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	326	159	141	125
Bancos y Corresponsales del Exterior	435	121	246	96
Oficina Matriz y Sucursales	0	0	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	3.536	2.859	2.329	1.393
(Provisión para Disponibilidades)	0	0	0	0
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	**43.724**	**26.237**	**16.363**	**11.518**
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	908	1.313	16	506
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	14.487	8.197	5.979	6.585
Inversiones en Títulos Valores Mantenidos hasta su Vencimiento	20.437	11.745	5.752	1.429
Inversiones de Disponibilidad Restringida	273	184	197	535
Inversiones en Otros Títulos Valores	7.618	4.798	4.420	2.464
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0	0	0
CARTERA DE CRÉDITOS	**76.362**	**64.190**	**52.491**	**41.905**
Créditos Vigentes	77.738	65.343	53.218	42.346
Créditos Reestructurados	75	56	109	113
Créditos Vencidos	545	321	380	397
Créditos en Litigio	4	3	17	14
(Provisión para Cartera de Créditos)	-1.999	-1.533	-1.232	-965
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	**1.721**	**1.292**	**838**	**615**
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	716	445	250	172
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Crédito	921	828	616	515
Comisiones por Cobrar	149	96	74	68
Rendimientos y Comisiones por Cob. por Otras Ctas. por Cob.	0	0	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-66	-77	-101	-141
INVERSIONES EMPRESAS FILIALES. AFILIADAS Y SUCURSALES	**4**	**4**	**4**	**4**
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	4	4	4	4
Inversiones en Sucursales	0	0	0	0
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0	0	0
BIENES REALIZABLES	**21**	**25**	**17**	**33**
BIENES DE USO	**1.222**	**1.098**	**1.085**	**1.041**
OTROS ACTIVOS	**1.014**	**2.419**	**653**	**1.464**
TOTAL DEL ACTIVO	**148.962**	**123.582**	**86.878**	**79.298**

Balance General de Publicación

Banesco Banco Universal, C.A.

Expresado en Millones de Bolívares

Pasivo	Jun. 13	Dic. 12	Jun 12	Dic. 11
CAPTACIONES DEL PÚBLICO	**131.215**	**109.055**	**76.165**	**70.752**
Depósitos en Cuentas Corrientes	90.434	77.631	53.131	48.612
Cuentas Corrientes No Remuneradas	45.006	38.128	25.945	22.998
Cuentas Corrientes Remuneradas	45.428	39.502	27.187	25.614
Otras Obligaciones a la Vista	14.854	9.857	7.831	8.594
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0	0	0
Depósitos de Ahorro	25.462	21.112	14.729	13.054
Depósitos a Plazo	465	455	473	491
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0	0	0
Captaciones del Público Restringidas	0	0	0	0
Derechos y Participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA	**0**	**0**	**0**	**0**
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BCO. NAC. DE VIVIENDA Y HÁBITAT	**1**	**1**	**1**	**0**
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	**1.769**	**732**	**336**	**213**
Obligaciones con Instituciones Financieras del País hasta un Año	1.610	581	324	205
Obligaciones con Instituciones Financieras del País a más de Año	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior hasta un Año	158	151	12	7
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior a más de un Año	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un Año	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un Año	0	0	0	0
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	**92**	**61**	**70**	**77**
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	**17**	**13**	**12**	**14**
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	16	13	12	14
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el Bco. Nac. de Vivienda y Hábitat	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	0	0	1
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Convertibles en Capital	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	**3.870**	**3.246**	**2.388**	**2.034**
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	**0**	**0**	**0**	**0**
OTRAS OBLIGACIONES	**0**	**0**	**0**	**0**
TOTAL DEL PASIVO	**136.964**	**113.107**	**78.971**	**73.089**
GESTIÓN OPERATIVA				
PATRIMONIO				
CAPITAL SOCIAL	**1.250**	**1.250**	**1.250**	**1.250**
Capital Pagado	1.250	1.250	1.250	1.250
APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	0	0	0	0
RESERVAS DE CAPITAL	1.283	1.275	1.105	903
AJUSTES AL PATRIMONIO	687	267	317	317
RESULTADOS ACUMULADOS	8.625	7.165	5.099	3.602
GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INV. EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA	188	552	171	171
(ACCIONES EN TESORERÍA)	-35	-35	-35	-35
TOTAL DEL PATRIMONIO	**11.998**	**10.474**	**7.907**	**6.208**
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	**148.962**	**123.582**	**86.878**	**79.298**
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	25.439	20.303	13.633	13.285
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	10.817	9.231	8.880	8.362
OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA	263	279	265	198
CUENTAS DEUDORAS OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	8.241	7.321	6.412	5.703
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO PARA LA VIVIENDA	15	14	13	12
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	365.238	298.739	269.120	210.019
OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS	27	27	27	26

Estado de Resultados de Publicación

Banesco Banco Universal, C.A.

Expresado en Millones de Bolívares

	Jun. 13	Dic. 12	Jun. 12	Dic. 11
INGRESOS FINANCIEROS	**8.509**	**6.707**	**5.309**	**4.240**
Ingresos por Disponibilidades	2	2	2	2
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	2.009	1.207	889	641
Ingresos por Cartera de Créditos	6.445	5.449	4.361	3.535
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	50	45	45	40
Ingresos por Inversiones Empr. Filiales. Afiliadas y Sucur.	0	0	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0
Otros Ingresos Financieros	3	4	12	22
GASTOS FINANCIEROS	**1.843**	**1.369**	**1.069**	**829**
Gastos por Captaciones del Público	1.837	1.343	1.055	824
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Bco. Nac. de Viv. y Háb.	0	0	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	4	3	0	4
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	23	14	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0
Otros Gastos Financieros	2	0	0	0
MARGEN FINANCIERO BRUTO	**6.665**	**5.338**	**4.240**	**3.411**
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	152	133	106	86
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	502	597	579	629
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	502	597	579	629
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0	1	0
MARGEN FINANCIERO NETO	**6.315**	**4.874**	**3.767**	**2.869**
Otros Ingresos Operativos	2.206	2.058	1.471	940
Otros Gastos Operativos	470	385	276	227
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	**8.051**	**6.547**	**4.962**	**3.582**
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	**3.575**	**3.052**	**2.725**	**2.075**
Gastos de Personal	1.485	1.295	1.047	871
Gastos Generales y Administrativos	1.254	1.195	1.158	855
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	773	512	481	318
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Inst. Financieras	63	50	40	32
MARGEN OPERATIVO BRUTO	**4.476**	**3.495**	**2.236**	**1.507**
Ingresos por Bienes Realizables	23	11	9	11
Ingresos por Programas Especiales	0	0	0	0
Ingresos Operativos Varios	37	49	30	48
Gastos por Bienes Realizables	10	7	11	10
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Div.	0	0	0	0
Gastos Operativos Varios	406	358	244	181
MARGEN OPERATIVO NETO	**4.120**	**3.191**	**2.019**	**1.374**
Ingresos Extraordinarios	0	0	0	0
Gastos Extraordinarios	5	7	3	6
RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTO	**4.116**	**3.183**	**2.016**	**1.368**
Impuesto sobre la Renta	100	275	0	0
RESULTADO NETO	**4.016**	**2.908**	**2.016**	**1.368**
APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO				
Reserva Legal	0	145	202	137
Utilidades Estatutarias	0	0	0	0
Otras Reservas de Capital	6	6	0	0
RESULTADOS ACUMULADOS	**4.010**	**2.756**	**1.815**	**1.231**
Aporte LOSEP	**44**	**34**	**22**	**15**
OTRAS CUENTAS				
Inversiones Cedidas	0	0	0	0
Cartera Agrícola del Mes	992	213	1.784	353
Cartera Agrícola Acumulada	12.985	10.585	11.321	6.675
Captaciones de Entidades Oficiales	5.396	3.572	4.967	4.302
Microcréditos	4.769	3.697	2.569	1.952
Créditos al Sector Turismo según la legislación vigente	1.581	1.419	1.235	978
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	3.856	3.693	3.349	3.652
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	10,85%	10,22%	10,36%	8,77%
Créditos otorgados a la Actividad Manufacturera	4.225	4.306	3.968	3.808

Fideicomisos

Banesco Banco Universal, C.A.

Expresado en Millones de Bolívares

	Jun. 13	Dic. 12	Jun. 12	Dic. 11
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS	**10.222**	**8.635**	**8.342**	**7.822**
FIDEICOMISOS DE INVERSIÓN	**2.151**	**1.367**	**1.922**	**1.198**
F.I. Personas Naturales	258	297	114	127
F.I. Personas Jurídicas	826	795	683	521
F.I. Administración Central	41	5	6	5
F.I. Administraciones Públicas, Estat., Munic, y Dtto. Fed.	0	0	0	0
F.I. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	1.026	270	1.120	546
FIDEICOMISOS DE GARANTÍA	**2.459**	**1.764**	**1.765**	**1.776**
F.G. Personas Naturales	0	0	1	1
F.G. Personas Jurídicas	2.446	1.752	1.752	1.763
F.G. Administración Central	0	0	0	0
F.G. Administraciones Públicas, Estat., Munic, y Dtto. Fed.	0	0	0	0
F.G. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	12	12	12	12
FIDEICOMISOS DE ADMINISTRACIÓN	**5.612**	**5.159**	**4.395**	**4.438**
F.A. Personas Naturales	1.965	1.634	1.227	1.190
F.A. Personas Jurídicas	430	406	410	129
F.A. Administración Central	102	94	78	78
F.A. Administraciones Públicas, Estat., Munic, y Dtto. Fed.	0	0	0	0
F.A. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	3.115	3.027	2.680	3.041
FIDEICOMISOS DE CARACTERÍSTICAS MIXTAS	**0**	**344**	**259**	**410**
F.C.M. Personas Naturales	0	0	0	0
F.C.M. Personas Jurídicas	0	0	0	0
F.C.M. Administración Central	0	0	0	0
F.C.M. Administraciones Públicas, Estat., Munic, y Dtto. Fed.	0	0	0	0
F.C.M. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég.Esp.	0	344	259	410
OTROS FIDEICOMISOS	**0**	**0**	**0**	**0**
O.F. Personas Naturales	0	0	0	0
O.F. Personas Jurídicas	0	0	0	0
O.F. Administración Central	0	0	0	0
O.F. Administraciones Públicas, Estat., Munic, y Dtto. Fed.	0	0	0	0
O.F. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	0	0	0	0

Balance Social Junio 2013

Banesco Banco Universal, C.A.

CIFRAS EXPRESADAS EN BS.

	Año 2013	Acumulado 1998 junio 2013
INVERSIÓN SOCIAL		
APLICACIÓN RECURSOS BANESCO	**27.398.017**	275.524.063
Fe y Alegría	—	23.237.019
Programa de Formación al Microempresario con Fe y Alegría	**27.600**	2.071.819
Fundación Musical Simón Bolívar	—	11.878.305
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)	**1.000.000**	9.036.091
IESA (Proyecto Emprendimiento Social con el IESA)	**1.290.000**	5.160.000
Universidades e Institutos de Educación Superior	**515.000**	8.333.976
Becas Educativas	**36.500**	2.258.128
Otros Institutos y Organismos de Educación	—	2.471.761
Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	**50.000**	2.669.759
Cruz Roja	—	—
Otros Organismos de Salud y Asistencia Médica	—	2.650.388
FUNDANA	**50.000**	1.955.254
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco	**972.461**	3.795.693
Asociación Damas Salesianas	**250.000**	2.104.441
Asistencia a la Infancia Desasistida y Personas con Necesidades Especiales	—	2.442.440
Donación Juguetes a la Comunidad	—	3.386.673
Proyectos Editoriales y Publicaciones	**312.480**	7.530.023
Donaciones de Equipos de Computación	—	—
Otros Aportes	**186.910**	8.967.867
Campaña de Solidaridad por Catástrofes Naturales	—	5.138.558
Eventos para la Comunidad	**1.445.066**	10.866.538
Inversión en Obras Colinas de Bello Monte	—	3.888.987
Obra Social de la Iglesia	—	—
Alcaldías, Gobernaciones y Otros Organismos del Estado	**11.868**	6.390.851
Beneficios Sociales No Contractuales para Empleados BANESCO	**21.022.400**	148.204.658
Subsidios Comedores	**11.848.352**	98.296.469
Servicio Médico	**1.450.093**	9.596.271
Subsidio Estacionamiento Empleados	**1.029.281**	5.851.867
Subsidio Casos Enfermedades Extremas	**5.000**	1.536.399
Préstamos Quirografarios	**6.689.674**	32.923.652
Aporte Voluntariado Corporativo	**227.732**	1.084.834
Capacitación y formación del voluntariado	**78.788**	496.789
Proyectos especiales	—	30.479
Talleres de formación complementaria	—	6.006
Voluntariado Costo Horas/Hombre	**48.583**	451.199
Monto ejecutado del presupuesto de Logística del Voluntariado	**100.361**	100.361
Aplicación Artículo 96 de la LOCTICSEP	—	33.612.457
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)	—	4.434.352
Museo de los Niños	—	300.000
FUNDANA	—	110.000
Alianza para una Venezuela sin Drogas	—	100.000
ABC PRODEIN (Escuela Ciudad Santa María Petare - CISAMA)	—	276.000
Fundación Educacional Escuelas Canaima	—	571.950
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco	—	2.853.406
Educación (Campaña Anti-Drogas y Eventos Deportivos)	—	24.966.749
TOTAL INVERSIÓN SOCIAL	**27.398.017**	**309.136.520**
COMPROMISOS CONTRAÍDOS	**4.260.000**	**4.260.000**
Programa de Formación al Microempresario con Fe y Alegría	**2.370.000**	2.370.000
IESA	**1.890.000**	1.890.000
TOTAL COMPROMISOS SOCIALES		**4.260.000**
TOTAL GENERAL INVERSIÓN SOCIAL MÁS COMPROMISOS CONTRAÍDOS	**31.658.017**	**313.396.520**

DIRECTORES

Juan Carlos Escotet
María Josefina Fernández
Miguel Ángel Marcano
Daisy Josefina Véliz
Olga Elena Marcano
Sergio Saggese
Flavel Castañeda
Oscar Doval

Bancos Corresponsales

ALEMANIA Commerzbank A.G., Unicredit Group, Deutsche Bank.

ARGENTINA Banco de la Provincia de Buenos Aires, Banco de la Nación Argentina, Banco Supervielle, Banco Credicoop, Grupo Macro, Banco Patagonia, Deutsche Bank, HSBC Bank, Banco CMF.

AUSTRALIA ANZ Bank.

AUSTRIA Unicredit Group, RZB A.G.

BÉLGICA Commerzbank

BOLIVIA Banco Económico, Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Nacional de Bolivia, Banco BISA, Banco de Crédito de Bolivia, Banco Mercantil de Santa Cruz, Banco Unión de Bolivia.

BRASIL Banco Bradesco, Banco Do Brasil, Banco Itau, HSBC Bank, Banco ABC Brasil, Banco Safra, Banco Santander, Deutsche Bank, Banco Indusval.

CANADÁ Royal Bank of Canada.

CHILE Banco Estado, Banco Santander, Bci Banco de Crédito e Inversiones, Banco Do Brasil, Banco de Chile, Banco BICE, Corpbanca.

CHINA Standard Chartered Bank, Commerzbank A.G., HSBC Bank, Deutsche Bank A.G., Citibank, N.A., Bank of China, The Industrial and Commercial Bank of China.

COLOMBIA Banco de Bogotá, Bancolombia, Bancoldex, Banco de Occidente, Davivienda.

COREA Standard Chartered Bank, Citibank N.A., Deutsche Bank, Commerzbank A.G.

COSTA RICA Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, Banco Improsa.

CURAZAO Maduro & Curiel's Bank.

DINAMARCA Nordea Bank.

ECUADOR Banco del Pichincha, Banco del Pacífico, Produbanco, Banco de Guayaquil, Banco Internacional.

EL SALVADOR Citibank, Banco Agrícola.

ESPAÑA HSBC Bank, Commerzbank Ag., CaixaBank.

ESTADOS UNIDOS Standard Chartered Bank, Wells Fargo, Citibank N.A, HSBC Bank, Deutsche Bank A.G., Commerzbank A.G.

FINLANDIA Nordea Bank.

FRANCIA Crédit Industriel et Commercial (CIC), Société Générale.

GUATEMALA Banco Industrial, Banco GT Continental, Banco Agromercantil.

HOLANDA Commerzbank A.G., Deutsche Bank

HONDURAS Banco Atlántida, Grupo Financiero Ficohsa, Banpais, Banco Continental.

HONG KONG Standard Chartered Bank, Deutsche Bank A.G., Citibank N.A., Unicredit Group, Commerzbank A.G.

INDIA Standard Chartered Bank, Deutsche Bank, HSBC Bank.

INGLATERRA Standard Chartered Bank, HSBC Bank, Citibank.

ITALIA Unicredit Group.

JAPÓN The Bank of Tokyo and Mitsubishi Bank, Standard Chartered Bank, Citibank N.A., Unicredit Group, Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

MALASIA Standard Chartered Bank.

MÉXICO Banamex, S.A. (Citibank), HSBC Bank, Banco Santander, Banco del Bajío, Banorte, BBVA Bancomer.

NICARAGUA Banpro, Bancentro.

NORUEGA Nordea Bank.

NUEVA ZELANDIA ANZ Bank.

PANAMÁ HSBC Bank, Multibank, Credicorp Bank

PARAGUAY Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Sudameris, Banco Continental, Banco Regional.

PERÚ Banco de Crédito del Perú, Banco Financiero, Interbank, Scotia Bank, BIF, Citibank.

PORTUGAL Banco Espirito Santo S.A., Banco Banif, Millennium BCP, Caixa Geral de Depósitos.

PUERTO RICO Banco Popular de Puerto Rico.

REPÚBLICA DOMINICANA Banco de Reservas, Banco BHD, Banco Popular.

SINGAPUR Standard Chartered Bank, Unicredit Group., Deutsche Bank, Commerzbank A.G.

SUECIA Nordea Bank.

SUIZA Commerzbank AG., Deutsche Bank

URUGUAY Banco de la Nación Argentina, BBVA Uruguay, Banco de la República Oriental del Uruguay.

PRESENCIA INTERNACIONAL GRUPO BANESCO

- Banesco S.A., Panamá (antes Banesco International Bank Inc.)
- Banesco USA (Miami, Puerto Rico)
- Banesco Banco Múltiple, S.A. (República Dominicana)

OFICINA DE REPRESENTACIÓN

- Banesco Banco Universal C.A., Oficina de Representación Bogotá

DIRECCIÓN DE CORREO

Banesco Banco Universal C.A. 8424 NW, 56 Street, Suite CCS00283, Miami, Florida 33166, U.S.A.

OFICINA PRINCIPAL

Ciudad Banesco, Avenida Principal de Colinas de Bello Monte, entre calles Sorbona y Lincoln, Municipio Baruta. Caracas, Venezuela.

BANCA TELEFÓNICA: 0500BANCO24 - 0500 226.26.24

CENTRAL TELEFÓNICA: (58212) 501.71.11

www.banesco.com

INFORME
I SEMESTRE
2013

Banesco
Contigo

J-07013380-5