





Banesco
Contigo

Guía

Operaciones de la Banca Telefónica

0500 BANCO24 (0500-2262624) o 0212-5011111

LEYENDA | TDD: Tarjeta de Débito / TDC: Tarjeta de Crédito
CI: Cédula de Identidad / RIF: Registro de información Fiscal

DOBLAR →

← DOBLAR



RUTAS IVR-0500 BANCO24 (0500-226-2624) / (0212)- 501.11.11			
SERVICIO	CANAL	PERSONA NATURAL	PERSONA JURÍDICA
Suspender	TDD	1 + Cédula + 5	2 + RIF + 2 + 5
	TDC	1 + Cédula + 6 + 0 + 2	2 + RIF + 2 + 6 + 0 + 2
Bloquear temporalmente	TDD	1 + Cédula + 6 + 0 + 1 + 1	2 + RIF + 2 + 6 + 0 + 1 + 1
Desactivar bloqueo temporal	TDD	1 + Cédula + 6 + 0 + 1 + 2	2 + RIF + 2 + 6 + 0 + 1 + 2
Consultar	Saldo de cuentas	1 + Cédula + 1 + 1	2 + RIF + 2 + 1 + 1
	Operaciones especiales (activar y soporte)	1 + Cédula + 6 + 1 + 1	2 + RIF + 2 + 6 + 1 + 1
Gestionar claves		1 + Cédula + 2	2 + RIF + 2 + 2
	De BanescoOnline	1 + Cédula + 2	2 + RIF + 2 + 2
	De Banca Telefónica	1 + Cédula + 0	2 + RIF + 2 + 0
Avance de efectivo	Uso de TDC en los cajeros automáticos	1 + Cédula + 6 + 2 + 4	-
	TDC	1 + Cédula + 6 + 2 + 3 + 2	2 + RIF + 2 + 6 + 2 + 3 + 2
Reportar imposibilidad de uso	TDC	1 + Cédula + 6 + 2 + 1	2 + RIF + 2 + 6 + 2 + 1
Revisar el estado de la Tarjeta de Débito:	TDD	1 + Cédula + 4	2 + RIF + 2 + 4
Consulta requerimientos	Cuenta, TDD, TDC	1 + Cédula + 3 + 1	2 + RIF + 2 + 3 + 1
Crear requerimientos	Cuenta, TDD, TDC	1 + Cédula + 3 + 2	2 + RIF + 2 + 3 + 2
Gestión requerimientos cuenta verde	Cuenta, TDD, TDC	1 + Cédula + 3 + 3	2 + RIF + 2 + 3 + 3

* Opción para autorizar compras por TDC cuando el Punto de Venta indica: **Llamar al emisor**