

CONDICIONES GENERALES DE AFILIACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS A BANESCO
BANCO UNIVERSAL, C.A. PARA EL SERVICIO DE DOMICILIACIÓN DE PAGOS

EL **BANCO** ha decidido implementar las **Condiciones Generales de Afiliación de Establecimientos a Banesco Banco Universal, C.A., para el Servicio de Domiciliación de Pagos**, el cual se registrará por las cláusulas y normas que se establecen a continuación:

Primera: A los fines de una mejor comprensión de las presentes Condiciones Generales se establecen las siguientes definiciones, las cuales podrán ser utilizadas en singular, plural, mayúsculas o minúsculas de acuerdo con el contexto en el que se presenten.

1.1) Proveedor o Cliente: persona natural o jurídica que suministra bienes o presta servicios a cuyo favor se realizarán los pagos autorizados por los **Solicitantes** al suscribir la **Solicitud de Domiciliación**.

1.2) Solicitantes de Domiciliación o Solicitantes: personas naturales y/o jurídicas adquirentes de bienes o servicios provistos por el **Proveedor**, los cuales podrán ser titulares de Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes y/o Cuentas de Fondos de Activos Líquidos en el **BANCO** y/o titulares, en su condición de principales o adicionales, de cualesquiera **Tarjetas de Crédito** a las que el **Proveedor** esté afiliado para su aceptación, los cuales deberán autorizar la domiciliación de su(s) pago(s) en sus **Cuentas Bancarias** del **BANCO** a través de la Red de Agencia del mismo ; o, en las instalaciones del **Proveedor** dispuestas para ello, o en el caso de domiciliar sus Tarjetas de Crédito, directamente en las Instalaciones del Proveedor dispuestas para ello, mediante la suscripción de la respectiva **Solicitud de Domiciliación**.

1.3) Solicitud de Domiciliación: planilla que deberán llenar debidamente los **Solicitantes** en la cual manifiesten su autorización expresa para que el **BANCO** realice los **Cargos** de forma periódica y consecutiva, en las **Cuentas Bancarias** que indiquen o cargar a sus **Tarjetas de Crédito** los montos correspondientes al importe de las facturas o recibos del **Proveedor**.

1.4) Cuentas Bancarias : Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes y/o Cuentas de Fondos de Activos Líquidos que los solicitantes o Proveedores mantengan en el **BANCO** o en otros bancos

1.5) Tarjetas de Crédito: Las emitidas por el **BANCO** u otras instituciones financieras a nombre de los respectivos **Solicitantes** en su condición de principales o adicionales.

1.6) Cargos: importes de las facturas o recibos emitidos ordinaria o extraordinariamente por el **Proveedor**, con ocasión del suministro de bienes y/o la prestación de servicios a los respectivos **Solicitantes**, incluyendo el monto del precio o contraprestación y cualquier otro concepto, impuesto, tasa o contribución que se refleje o llegare a reflejar en dichas facturas o recibos, los cuales serán pagados por el **BANCO** al **Proveedor** previo débito a las **Cuentas Bancarias** o con cargo directo a las **Tarjetas de Crédito** de los respectivos **Solicitantes**, todo ello en los términos y condiciones establecidos de estas Condiciones Generales.

1.7) Lote o Lotes de Transacciones: relación de las **Órdenes de Cobro** y los **Mensajes de Afiliación de los Clientes**, el cual será remitido por el **Proveedor** al **BANCO** a través del **Medio Electrónico de Transmisión**.

1.8) Medio Electrónico o Medio Electrónico de Transmisión: Vía de comunicación entre el **Proveedor** y el **BANCO** ofrecida por éste de acuerdo a las necesidades y capacidad tecnológica de aquél, para transmitir electrónicamente los **Lotes de Transacciones** al **BANCO** y realizar otras operaciones, relacionadas con el Servicio.

1.9) Sistema: conjunto de equipos y programas de computación incluyendo su tecnología, empleado para realizar el intercambio electrónico de los **Lotes de Transacciones** entre el **Proveedor** y el **BANCO**, así como el procesamiento de las instrucciones contenidas en los mismos.

1.10) Orden de Cobro: Instrucción electrónica girada por el **Proveedor** al **BANCO** para que realice los cobros a los **Solicitantes** de la forma y por los medios previstos en este documento, y enviada a través del **Sistema**.

1.11) Mensaje de afiliación de Clientes: comunicación electrónica entre el **Proveedor** y el **BANCO** que contiene el detalle de las afiliaciones y desafiliaciones de los **Solicitantes** o las modificaciones que éstos puedan realizar con respecto a su **Solicitud**.

1.12) Contraseña: código que se establece para acceder o identificarse en el **Sistema**. **1.13) Fecha Valor:** fecha señalada por el **Proveedor** en el **Lote o Lotes de Transacciones** para que el **BANCO** ejecute el mismo.

1.13) Red de Valor Agregado: red electrónica de telecomunicaciones vía computadoras, mantenida por un tercero que ofrece el uso de la misma a sus afiliados para que puedan comunicarse entre sí por ese medio.

1.14) Internet: Red informática de transmisión de datos para la comunicación global, que permite el intercambio de todo tipo de información (en formato digital) entre sus usuarios.

1.15) Cámara de Compensación Electrónica: Red de intercambio electrónico de transacciones entre las Instituciones Financieras, las cuales serán centralizadas por el Banco Central de Venezuela, regida por la normativa que al efecto dicte este organismo.

Segunda: El Banco conviene en pagar al Proveedor los Cargos en nombre y por cuenta de los Solicitantes que autoricen la domiciliación de los pagos. Los montos serán acreditados en la(s) Cuenta(s) Bancaria(s) mantenida(s) por el Proveedor en el Banco, previo débito a las Cuentas Bancarias y/o con cargo directo a las Tarjetas de Crédito de los respectivos solicitantes, en los términos y condiciones de las presentes condiciones generales.

Tercera: El **Proveedor** deberá remitir el **Lote o Lotes de Transacciones** al **BANCO** indicando el número de las **Cuentas Bancarias** y/o **Tarjetas de Crédito** de los **Solicitantes** a las cuales se debitarán o cargarán, respectivamente, los montos indicados por el **Proveedor** y cualquiera otra información solicitada por el **BANCO**.

Cuarta: Las cantidades efectivamente debitadas y/o cargadas a los **Solicitantes** en virtud del Servicio de Domiciliación, deducido el monto de la contraprestación a la cual más adelante se refiere este documento, serán acreditadas por el **BANCO** conforme a lo establecido en la Cláusula Décima Cuarta de este documento, a la **Cuenta Bancaria** del **Proveedor de Servicios**. El **Proveedor**

enviará el **Lote o Lotes de Transacciones** al **BANCO** a través del (los) **Medio(s) de Transmisión** respectivos, siendo entendido que cualquier cambio que el **Proveedor** desee realizar en cuanto al (a los) **Medio(s) de Transmisión** a utilizar o cualquier otro aspecto relativo al envío del **Lote o Lotes de Transacciones** sólo procederá previo acuerdo con el **BANCO**.

Quinta: El **BANCO** no atenderá reclamos sobre devoluciones o reintegros a los **Solicitantes** por **Cargos** ya pagados al **Proveedor**, quienes deberán tramitar sus reclamos por escrito con ocasión a la prestación de servicios o los bienes adquiridos directamente ante dicho **Proveedor**, teniendo éstos un plazo para dar respuesta a los reclamos que no excederá en ningún caso a treinta (30) días consecutivos cuando se trate de **Solicitantes** que posean sus cuentas bancarias en otras instituciones bancarias, y cuando dichos **Solicitantes** posean sus **Cuentas Bancarias** con el **BANCO**. El **BANCO** sólo atenderá los reclamos de los **Solicitantes** cuando éstos versen sobre **Cargos** duplicados o por cualquier otro supuesto que implique directamente la actuación del **BANCO** por errores o faltas atribuibles a éste, y en todo caso dará respuesta sobre dichos reclamos en un plazo que en ningún caso excederá a treinta (30) días consecutivos.

El **BANCO**, debido al incumplimiento del **Proveedor**, podrá efectuar el reintegro a algún **Solicitante**, en cuyo caso, el **Proveedor** deberá compensar de inmediato al **BANCO** cualesquiera monto(s) que éste hubiere desembolsado a favor del (los) respectivo(s) **Solicitante(s)** conforme a lo antes estipulado, quedando el **BANCO** plenamente facultado para hacer efectivos dicho(s) débito(s) en su **Cuenta Bancarias**. Cuando el **Proveedor** posea sus cuentas bancarias en otras instituciones bancarias, los procedimientos y tiempos para las compensaciones a los **Solicitantes** por montos indebidamente debitados o cargados en sus **Cuentas Bancarias** y **Tarjetas de Crédito** respectivamente, se hará de acuerdo a la normativa dispuesta por el Banco Central de Venezuela y por los contratos suscritos con motivo de la implementación de la **Cámara de Compensación Electrónica** y, por los contratos vigentes de intercambio de transacciones de tarjetas de crédito a través de las franquicias.

Es convenido que el **BANCO** acreditará los **Cargos** al **Proveedor** cuando se cumpla plena y cabalmente con lo estipulado en estas Condiciones Generales y, en lo que a la domiciliación en **Tarjetas de Crédito** se refiere, adicionalmente, con lo estipulado en las Condiciones Generales del Contrato de Afiliación de Establecimientos a Banesco para la aceptación de las Tarjetas de Crédito, siempre que no surja alguna de las siguientes circunstancias:

1 En el caso de Cuentas Bancarias:

- 1.1** Que al momento en que deba efectuarse el **Cargo**, la **Cuenta Bancaria** hubiese sido cancelada, suspendida, se encuentre bloqueada o inmovilizada por cualquier causa;
- 1.2** Que el **Solicitante** no disponga en su **Cuenta Bancaria** de fondos suficientes al momento de realizar los **Cargos**, en cuyo caso el pago no será ejecutado por el **BANCO**, el cual reportará tal situación al **Proveedor** para que gestione el cobro directo ante el **Solicitante**, sin perjuicio que el **BANCO** pueda hacer excepciones a su solo criterio.
- 1.3** Por cualquier otro supuesto previsto en las Condiciones Generales, Ofertas Públicas, contratos y/o normas establecidos por el **BANCO**, a fin de regir los distintos tipos de **Cuentas Bancarias**;
- 1.4** Por cualquier otro hecho o circunstancia que imposibilite al **BANCO** realizar el **Cargo** correspondiente en la **Cuenta Bancaria** del **Solicitante**.

1.5 Por cualquier otro impedimento que se derive de la utilización, funcionamiento y normativa que regule la **Cámara de Compensación Electrónica**.

2 En el caso de Tarjetas de Crédito:

2.1 Que al momento en que deba efectuarse el **Cargo**, la **Tarjeta de Crédito** hubiese sido cancelada, suspendida o revocada definitivamente o se encuentre bloqueada por cualquier causa.

2.2 Que de ser procesado el **Cargo** se sobrepasaría el límite de crédito que el **Solicitante** tenga asignado en su **Tarjeta de Crédito**. Es entendido que, todo pago que el **BANCO** por error o cualquier otra causa, efectuara al **Proveedor** en exceso del límite de crédito del tarjetahabiente está sujeto a repetición; sin perjuicio que el **BANCO** pueda renunciar al ejercicio de ese derecho en cualquier momento.

2.3 Por cualquier otro supuesto previsto o que se infiera en las Condiciones Genrales del Contrato de Afiliación de Establecimientos a Banesco Banco Universal, C.A., para la aceptación de Tarjetas de Crédito y/o en las Condiciones Generales que rigen a las respectivas Tarjetas de Crédito.

2.4 Cualquier otro hecho o circunstancia que imposibilite al **BANCO** realizar el **Cargo** correspondiente en la **Tarjeta de Crédito** del **Solicitante**.

2.5 Por cualquier otro impedimento que se derive de la utilización, funcionamiento y normativa que regule la **Cámara de Compensación Electrónica**

Sexta: A efecto de dar cumplimiento a la Cláusula anterior, el **Proveedor** deberá informar al **BANCO** el(los) lugar(es), número(s) de teléfono y nombre del (los) cargo(s) o de la(s) persona(s) contacto dispuestos por el **Proveedor** para dar la debida atención a los reclamos de los **Solicitantes**, de modo que el **BANCO** pueda informarles la vía más expedita para presentar los reclamos que tuviesen contra el **Proveedor**. En el caso que, dentro de los lapsos señalados anteriormente el reclamo no hubiese sido resuelto, el **Proveedor** que posea sus **Cuentas Bancarias** con el **BANCO**, asumirá el monto total causado al **Solicitante** por concepto del cargo no reconocido, mientras que el **Proveedor** que posea sus cuentas bancarias con otras instituciones bancarias asumirá las consecuencias derivadas de la normativa que rige uso de la **Cámara de Compensación Electrónica**. El **BANCO** procederá a efectuar el débito a la cuenta del **Proveedor** y a realizar el abono al **Solicitante**. Asimismo, será responsabilidad del **Proveedor**, emitir solicitud de cobro dirigida al **Solicitante** con al menos cinco (5) días hábiles bancarios previo a la fecha de vencimiento de la factura del Servicio.

Séptima: Cuando el **Solicitante** requiera formalmente al **Proveedor** su desincorporación del Servicio de Domiciliación de Pagos, el **Proveedor** será responsable de hacer efectiva la solicitud a partir del próximo **Lote o Lotes de Transacciones** que se procese, debiendo excluir del mismo el **Cargo**. El **Proveedor** asume, en forma exclusiva, toda la responsabilidad derivada de la inclusión o no de los **Cargos** y/o de cualquier otro monto en el **Lote o Lotes de Transacciones** siendo expresamente convenido que el **BANCO** se limitará a pagar las sumas relacionadas por el **Proveedor** en el **Lote o Lotes de Transacciones** previo débito a las **Cuentas Bancarias** o con

cargo directo a las **Tarjetas de Crédito** de los respectivos **Solicitantes**, asumiendo el **Proveedor** toda la responsabilidad, ante el **BANCO** y ante los **Solicitantes**, por cualesquiera errores o cargos indebidos incluidos en el **Lote o Lotes de Transacciones**, así como por cualesquiera omisiones incurridas.

Aparte Único: Si se realizaren débitos o cargos a titulares de cuentas o tarjetahabientes que manifiesten ante el **BANCO** no haber suscrito **Solicitud de Domiciliación**, este último pedirá la señalada solicitud al **Proveedor**; el cual deberá dar respuesta de acuerdo a lo estipulado en la Cláusula Quinta. En los demás casos en que realizada la reclamación al **Proveedor** resultara procedente algún reintegro a favor del **Solicitante**, el **Proveedor** al decidir sobre el reclamo, deberá efectuar el reintegro, siendo expresamente convenido que si resultase procedente algún reclamo y el **Proveedor** no hiciese el reintegro, asumirá el costo financiero ocasionado al **Solicitante** por cualquier monto no reintegrado, de conformidad con la Cláusula Sexta.

Octava: El Servicio de **Domiciliación de Pagos** está concebido de modo que sea el Establecimiento quien lleve el control sobre la pertinencia, frecuencia y cantidades a cobrar al **Solicitante** en cada oportunidad, siendo expresamente convenido que el **Proveedor** libera al **BANCO** de toda responsabilidad al respecto. En el caso que la **Solicitud de Domiciliación se realice en el Proveedor de Servicios** éste será el único responsable de requerir a los **Solicitantes** la suscripción de la **Solicitud de Domiciliación** y demás información necesaria establecida por el **BANCO**, la cual deberá cumplir los requisitos mínimos establecidos en el Aparte Único de esta Cláusula, siendo entendido que, en aquellos casos que las **Cuentas Bancarias** respecto a las cuales se solicite la domiciliación de pagos sólo puedan movilizarse mediante la firma conjunta de dos (2) o más personas, o estén sometidas a cualesquiera otras condiciones para su movilización, para que proceda la domiciliación, las **Solicitudes** deberán ser suscritas por todas las personas cuya firma sea necesaria para movilizar dichas **Cuentas Bancarias** y/o deberán cumplirse las condiciones necesarias para su movilización. De no cumplirse lo anterior, el **BANCO** queda debidamente facultado para realizar los débitos respectivos en la (s) cuenta (s) del **Proveedor** por los montos debitados en la cuenta especificada en la **Orden de Cobro**. Con la inclusión de los **Cargos** en el **Lote o Lotes de Transacciones** el **Proveedor** garantiza plenamente al **BANCO** la correcta suscripción de la **Solicitud de Domiciliación** por los **Solicitantes** conforme a lo antes previsto, así como la pertinencia, frecuencia y cantidades a cobrarles a éstos. El **BANCO** se reserva el derecho de aceptar o rechazar las **Solicitudes de Domiciliación** suscritas por determinados **Solicitantes** sin tener que justificar en modo alguno su decisión, siendo expresamente convenido que el **Proveedor** será responsable, en forma exclusiva, de requerir a los **Solicitantes** la correcta suscripción de las **Solicitudes de Domiciliación**, debiendo mantenerlas bajo su custodia y suministrarlas al **BANCO** en la forma y oportunidad que éste se lo requiera. Asimismo el **Proveedor de Servicios** se compromete a que todas las **Solicitudes de Domiciliación**, que provengan de instituciones financieras, distinta al Banco, deberán ser verificadas y validadas en un plazo máximo de quince (15) días hábiles bancarios, contados a partir de su recepción como requisito indispensable para que los **Cargos** provenientes de dicha **Solicitud de Domiciliación** puedan ser ejecutados según lo acordado por el **Solicitante**.

Aparte Único: Las **Solicitudes de Domiciliación** que el **Proveedor** implemente para ser suscritas por los **Solicitantes** deberán contener, necesariamente, lo siguiente: i) nombre(s) y apellido(s) o razón social del (los) **Solicitante(s)** que haga(n) la solicitud; ii) número de cédula de identidad del (los) **Solicitante(s)** o número de Registro de Información Fiscal (R.I.F.) en el caso

de personas jurídicas; iii) carácter con que actúa(n) el(los) representante(s) del (los) **Solicitante(s)** en el caso de personas jurídicas; iv) manifestación de voluntad expresa del (los) **Solicitante(s)** solicitando y autorizando al **Proveedor** para que éste solicite a su vez al **BANCO** que realice los cargos por las cantidades que deba(n) pagar al **Proveedor**, indicando el(los) concepto(s) y señalando el número de **Cuenta Bancaria** abierta por el **Solicitante** en el **BANCO** y/o de la **Tarjeta de Crédito** del **Solicitante**, especificando, en este último caso, la fecha de vencimiento de la **Tarjeta de Crédito**; v) declaración del **Solicitante** indicando que la autorización de realizar los **Cargos** se extiende al monto de la contraprestación, remuneración y/o cualquier otro concepto, impuesto, tasa o contribución que se refleje o llegare a reflejar en las facturas o recibos emitidos por el Establecimiento a cargo del **Solicitante**; vi) declaración del **Solicitante** reconociendo y aceptando que para cualquier reclamo, restitución o suspensión relativa al servicio de **Domiciliación de Pagos** deberá dirigirse al **Proveedor o a la entidad donde hizo la solicitud de afiliación**, exonerando al **BANCO** de toda responsabilidad derivada del Servicio de **Domiciliación de Pagos**; no obstante que el **BANCO** pueda a su conveniencia, ofrecer sus agencias como centro de atención a los **Solicitantes**, cuando ello haya sido acordado previamente con el **Proveedor**; vii) Declaración del **Solicitante** aceptando que en caso de vencimiento, robo, extravío o pérdida de su tarjeta de crédito por cualquier causa, el **BANCO** queda plenamente autorizado para realizar los **Cargos** a la nueva **Tarjeta de Crédito** que el **BANCO** o la Institución Financiera correspondiente le expida, quedando asimismo autorizado para informar al **Proveedor** el número y fecha de vencimiento de su nueva **Tarjeta de Crédito**, a efecto de que la misma quede incluida en el Servicio de Domiciliación de Pagos. El **BANCO** podrá en cualquier momento solicitar al **Establecimiento** incluir otros requerimientos adicionales respecto al contenido de la solicitud de domiciliación que deben suscribir los **Solicitantes**.

En el caso de solicitudes de domiciliación con cargo en cuenta, las mismas pueden realizarse en el Proveedor o en la Agencia Bancaria donde el cliente posee su cuenta, mientras que en el caso de solicitudes con cargo a Tarjetas de Crédito, éstas sólo pueden realizarse en el Proveedor, ya que las agencias no están habilitadas para ello.

Novena: El **Proveedor** conviene en pagar al **BANCO** por el Servicio de **Domiciliación de Pagos** las tarifas, comisiones o cualquier otra forma de contraprestación establecida por el **BANCO** y pagadera en la forma prevista por éste, siendo entendido que en todo caso, será a cargo del **Proveedor** el pago de cualquier tributo que le resulte aplicable con ocasión de las presentes Condiciones Generales. El **BANCO** estará plenamente facultado para modificar en cualquier tiempo, cada vez que lo considere conveniente a su solo criterio, las tarifas, comisiones u otra contraprestación que para ese momento estuviere establecida, en cuya oportunidad el **BANCO** notificará al **Proveedor** por el medio que considere más conveniente el nuevo monto aplicable. Si el **Proveedor** no estuviere de acuerdo con el nuevo monto de la contraprestación establecida por el **BANCO**, tendrá derecho a dar por terminado el presente contrato mediante notificación escrita dirigida al **BANCO** de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. Asimismo, el **Proveedor** estará obligado a pagar la contraprestación establecida por el **BANCO** aún por las transacciones rechazadas, cuando el rechazo se produzca por causas no imputables al **BANCO**.

El **BANCO** queda plena e irrevocablemente autorizado para debitar o hacer debitar, sin previo aviso, y aun en descubierto, el monto de la contraprestación de cualquier abono que deba realizar al **Proveedor** o de cualquier cuenta o cuentas de depósito o inversión, colocación o participación que éste posea en el **BANCO** o en cualquiera de las Instituciones Financieras pertenecientes al mismo grupo financiero al cual pertenece el Banco.

Décima: El **Proveedor** deberá solicitar autorización previa y por escrito al **BANCO** para hacer uso

de su nombre y logotipo, ya sea en las **Solicitudes de Domiciliación** a ser suscritas por los **Solicitantes**, o cualquier otra forma de utilización de los mismos, incluyendo la promoción y/o publicidad, sin que tal uso, en la forma y extensión aquí estipulada, genere remuneración alguna a favor del **BANCO**. Por su parte, el **Proveedor** deberá autorizar al **BANCO** de manera previa y por escrito, para hacer uso del nombre y logotipo del **Proveedor** con el fin de mencionarlo con fines promocionales y/o publicitarios, sin que tal uso, en la forma y extensión aquí estipulada, genere remuneración alguna a favor del **Proveedor**. Queda expresamente convenido que todos los costos o gastos que se ocasionaren por la promoción publicitaria del objeto de estas Condiciones Generales serán sufragados entre las Partes en los términos y condiciones que en cada oportunidad y de mutuo acuerdo éstas establezcan.

Décima Primera: Para llevar a cabo la transmisión electrónica de datos entre el **BANCO** y el **Proveedor** podrán utilizar alguno de los siguientes medios de remisión: 1) Vía módem, a través de un computador conectado con el **BANCO**, siempre que el **Proveedor** cuente con el equipo necesario a tal efecto; 2) Mediante una **Red de Valor Agregado**, en el entendido que esta alternativa solo será posible si el **Proveedor** poseyera el software requerido a tal efecto y se afiliare a una **Red de Valor Agregado**, siendo por cuenta del **Proveedor** todos los costos y gastos derivados de su afiliación a la misma; 3) A través de la red pública mundial **Internet** siempre que el **Proveedor** poseyese los canales de acceso, equipos, software, tecnología y cualquier otro requerimiento necesario al efecto, siendo igualmente por cuenta del **Proveedor** los costos y gastos que esto ocasione. Para la utilización de la **Red de Valor Agregado** y de la red **Internet**, el **Proveedor** transmitirá la información a la red y el **BANCO** la tomará en el horario establecido si lo hubiere y viceversa; sin embargo, el **BANCO** no se hará responsable si por causas imputables a la operatividad de la **Red de Valor Agregado** o la red **Internet** no se llegare a recibir o procesar cualquier transacción.

Cuando por cualquier motivo no sea posible efectuar el intercambio electrónico de datos entre las Partes a través del **Sistema** utilizado para la prestación del servicio, éstas podrán acordar la utilización de procedimientos manuales y/o alternos.

Décima Segunda: Cuando el **Medio de Transmisión** escogido lo requiera, el **Proveedor** a sus expensas, adquirirá e instalará en su equipo, el software seleccionado por el **BANCO** para realizar el Intercambio Electrónico de Datos. No obstante el **BANCO** podrá en determinados casos y a su sólo criterio, adquirir dicho software e instalarlo en el equipo del Proveedor; en tales casos el **Proveedor** se compromete a resguardar, cuidar y custodiar el software que le sea proporcionado por el **BANCO**, por lo cual, no podrá venderlo, alterarlo, modificarlo, copiarlo o reproducirlo de manera alguna, ya que el uso mismo de la licencia ha sido conferido al **BANCO**. El **Proveedor** queda obligado a utilizar el referido software sólo para los fines acordados por el **BANCO** y devolverlo a la terminación de sus relaciones con el **BANCO** por cualquier causa, en las mismas condiciones que le fuera proporcionado por el **BANCO** al inicio del servicio, por lo que en ese supuesto, el **BANCO** podrá removerlo en cualquier momento del equipo del **Proveedor**, obligándose éste a permitir al personal autorizado por el **BANCO** a tales efectos, el acceso al lugar donde se encuentre dicho equipo, pudiendo el **BANCO** en caso de incumplimiento por parte del **Proveedor** de cualquiera de las obligaciones que asume en virtud de esta Cláusula, exigir la indemnización de los daños y perjuicios que directa o indirectamente se le causaren por dicho incumplimiento.

Décima Tercera: El Proveedor deberá realizar todos los trabajos necesarios en sus equipos, a los fines de que éstos puedan funcionar o trabajar perfectamente bajo el **Medio de Transmisión** escogido para la prestación del servicio. El **BANCO** no será responsable en ningún caso por el buen

funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de los equipos, sistemas y programas adquiridos por el **Proveedor**. El **BANCO**, cuando así lo crea conveniente, podrá cambiar el estándar o versión utilizada para el intercambio electrónico de datos; en este caso el Banco lo avisará al **Proveedor** con la antelación y por el medio que aquel determine. El formato establecido para cada una de las transacciones será definido por el Banco.

Décima Cuarta: Las operaciones correspondientes a las transacciones enviadas por el **Proveedor** al **BANCO** serán ejecutadas por éste en la **Fecha Valor** en ellas establecida, en el entendido que la **Fecha Valor** deberá corresponder a un día hábil bancario. Las operaciones correspondientes a las transacciones enviadas por el **Proveedor** al **BANCO** en la **Fecha Valor** en ellas expresada, serán ejecutadas por el **BANCO** en esa fecha, inclusive si la **Fecha Valor** corresponde al mismo día al que se reciben, siempre y cuando se cumplan las siguientes consideraciones: i) Para los cobros realizados a través de **Internet** en cuentas de otras instituciones financieras, siempre y cuando se reciba(n) el(los) **Lote(s) de Transacción(es)** en el horario comprendido entre las 4:30am y las 9:00am. Cualquier **Lote(s) de Transacción(es)**; recibido(s) entre las 11:01am y las 6:30pm se procesará(n) con **Fecha Valor** del día hábil bancario siguiente ii) Para las operaciones de cobro que se envíen a través de **Internet**, que impliquen cargos en cuentas del **BANCO**, cargos a Tarjetas de Crédito del Banco o cargos a Tarjetas de Crédito de otras instituciones financieras, siempre y cuando se reciba(n) el(los) **Lote(s) de Transacción(es)** en el horario comprendido entre las 4:30am y las 6:30pm. iii) Para las operaciones de cobro que se envíen a través de la **Red de Valor Agregado** que impliquen cargos cuentas de otras instituciones financieras, siempre y cuando se reciba(n) el(los) **Lote(s) de Transacción(es)** en el horario comprendido entre las 11:01am y las 8:00pm. Se procesarán con Fecha Valor del día hábil bancario siguiente; iv) Para las operaciones de cobro que se envíen a través de la **Red de Valor Agregado**, que impliquen cargos cuentas del Banco, cargos a Tarjetas de Crédito del Banco o cargos a Tarjetas de Crédito de otras instituciones financieras, siempre y cuando se reciba(n) el(los) **Lote(s) de Transacción(es)** en el horario comprendido entre las 4:30am y las 8:00pm. En caso de que las transacciones no fuesen recibidas por el Banco oportunamente conforme a los parámetros establecidos en esta cláusula, las mismas no serán recibidas. Los horarios establecidos podrán ser modificados, previa notificación a los proveedores.

Aparte Único: El **Proveedor** podrá solicitarle al **BANCO**, en cuanto a las operaciones de cobro que se realicen sobre sus **Cuentas Bancarias**, la posibilidad de intentar realizar cobros a aquellas cuentas sobre las cuales no se hayan podido obtener los fondos indicados en las respectivas **Órdenes de Cobro**. El plazo para intentar dichos cobros, será de nueve (9) días consecutivos, pudiendo establecer el **Proveedor** para el primero de ellos un rango de intentos diarios que oscilará entre una (1) a cinco (5) veces, y para el resto de los días restantes, será siempre de cinco (5) intentos diarios. De los resultados de dichos intentos, se le enviará al **Proveedor** un resumen diario del mismo.

Décima Quinta: El **Proveedor**, siempre y cuando lo notifique por escrito mediante carta dirigida a su ejecutivo de cuentas con por lo menos un (1) día hábil bancario de antelación a la **Fecha Valor** expresada en los **Lotes de Transacciones**, podrá ordenar la suspensión de uno o varios Lotes, en cuyo caso, el **BANCO** eliminará todas las **Órdenes de Cobro** contenidas en el respectivo **Lote de Transacciones**. En tal sentido, si el **BANCO** llegare a procesar alguna de estas transacciones por falta de notificación oportuna del **Proveedor** en la forma y tiempo establecido en esta Cláusula, no tendrá responsabilidad alguna.

Décima Sexta: El **BANCO** procesará las **Órdenes de Cobro** emitidas por el **Proveedor de Servicios** en cada **Lote de Transacciones** siempre y cuando la sumatoria de los montos individuales correspondientes a cada **Solicitante** coincidan con el monto total indicado en la correspondiente **Lote de Transacción** transmitido al **BANCO**, en caso contrario el **Lote de Transacciones** enviado será rechazado. El **BANCO** rechazará aquellas operaciones que no cumplan con los formatos de transacciones establecidos en el propio **Sistema**, según el **Medio de Transmisión** y las necesidades de información requeridas por el **BANCO**. En caso que existan **Órdenes de Cobro** rechazadas, el **BANCO** lo notificará al **Proveedor** a través de un mensaje electrónico indicando las razones que motivaron el rechazo. El **BANCO** no tendrá la obligación de revisar el contenido de las transacciones enviadas por el **Proveedor**, por lo que si corresponden al formato y cumplen con los requisitos de información exigidos, el **Sistema** acreditará los montos en ellas indicados; en consecuencia, el **Proveedor** será responsable por las transacciones duplicadas y procesadas por el **BANCO**.

Décima Séptima: Con la periodicidad que lo hubiere solicitado el **Proveedor** al contratar el servicio al cual se refiere este documento o con posterioridad, de la forma que el **BANCO** lo estableciere, se remitirá al **Proveedor** a través del **Sistema** un archivo de respuestas en donde se detallarán las transacciones que se hayan procesado a través del **Sistema** durante el período correspondiente. El **Proveedor** examinará dicho archivo de respuesta y cualquier discrepancia entre sus registros deberá ser objetado en forma escrita, precisa, detallada y razonada, dentro de los diez (10) días hábiles bancarios siguientes a la recepción de dicho archivo de respuesta. Fenecido dicho lapso se entenderá que el **Proveedor** está conforme con el contenido del archivo de respuesta y nada podrá reclamar al **BANCO** al respecto.

Décima Octava: Para los casos en los cuales la **Fecha Valor** del proceso sea a futuro, el **Proveedor** y el **BANCO** mediante una transacción de acuse de recibo electrónico dejarán constancia de los intercambios electrónicos de datos realizados entre ellos a través del **Sistema**; igualmente, el **Proveedor** recibirá, cada vez que se procese a través del **Sistema** un Lote de Transacciones, respuesta detallada sobre la ejecución o rechazo del mismo.

Décima Novena: El **Proveedor** accederá al uso del **Sistema** a través de la introducción de una **Contraseña**, la cual será seleccionada por el **Proveedor** en los casos que se utilicen los **Medios de Transmisión** de **Internet** y **Software**, y en el caso de la **Red de Valor Agregado**, ésta será determinada de la manera que el **Proveedor** haya convenido con su proveedor. Es entendido que para el acceso a determinados niveles y funciones, operaciones o transacciones, los **Sistemas** podrán requerir **Contraseñas** complementarias, pudiendo el **BANCO**, asimismo, requerir el cumplimiento de determinados requisitos y condiciones por parte del **Proveedor de Servicios**. La **Contraseña** tendrá carácter personal, confidencial e intransferible, el **BANCO** no tendrá conocimiento alguno de la misma, y su finalidad es garantizar el exclusivo acceso del **Proveedor** al **Sistema** a través de su personal autorizado, siendo responsabilidad exclusiva del **Proveedor** la guarda, cuidado y custodia de su **Contraseña**. A los efectos de resguardar la confidencialidad de su **Contraseña** para los **Medios de Transmisión** que el **BANCO** provee al **Proveedor** tendrá la posibilidad de cambiarla o modificarla, siguiendo para ello los procedimientos y normas establecidos por el propio **Sistema**, y para **Medios de Transmisión** distintos a los indicados anteriormente, de acuerdo a las modalidades respectivas en cada caso, sin que el **BANCO** tenga conocimiento alguno sobre dichos cambios, en el entendido que el **Proveedor** asumirá en forma exclusiva, cualquier responsabilidad derivada o que pudiera derivarse directa o indirectamente de cambios en su

Contraseña. En virtud de lo establecido en la presente Cláusula, el **BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por cualquier circunstancia derivada, directa o indirectamente, del conocimiento y eventual uso de la Contraseña del **Proveedor** por parte de terceros, asumiendo el **Proveedor** cualquier responsabilidad al respecto. El **Proveedor** asumirá igualmente, cualesquiera riesgos y responsabilidades derivadas de permitir a cualquier persona la utilización o manipulación de los equipos y programas a través de los cuales se acceda al **Sistema**. Como consecuencia de todo lo antes expresado, todas las Transacciones enviadas a través del **Sistema** debidamente accedido por medio del uso de la correspondiente **Contraseña** del **Proveedor**, serán consideradas como emanadas del mismo.

Vigésima: El **Proveedor**, a través de su representante legal, podrá autorizar a su libre elección a las personas que tuviese a bien para realizar determinadas operaciones electrónicamente, asignándole a tal fin una **Contraseña** particular de acceso y las **Contraseñas** de acceso complementarias que fueren necesarias para determinadas funciones u operaciones de ser el caso. Las mencionadas autorizaciones serán de exclusiva responsabilidad del **Proveedor**, no teniendo el **BANCO** ningún conocimiento sobre las mismas, considerándose como emanadas del **Proveedor** todas las operaciones enviadas a través del **Sistema** por medio de alguna de las **Contraseñas** asignadas a las personas autorizadas. El **BANCO** podrá en cualquier momento, limitar, restringir o suprimir la posibilidad de realizar estas autorizaciones, sea en forma general o particular para uno o varios **Proveedores**. De las **Contraseñas** a que se refiere esta Cláusula tampoco tendrá conocimiento alguno el **BANCO** y podrán ser cambiadas por el **Proveedor** o el respectivo usuario a través del propio sistema, en los mismos términos y a los mismos efectos establecidos en la cláusula precedente.

Vigésima Primera: El **Proveedor** se obliga a cumplir estrictamente en el uso del **Sistema** que utilice el **Medio de Transmisión** correspondiente con todas las instrucciones contenidas en el mismo, asumiendo toda la responsabilidad por cualquier circunstancia derivada del uso o manejo incorrecto o inadecuado de dicho **Sistema**.

Vigésima Segunda: El **BANCO** queda exento de cualquier responsabilidad por el no procesamiento de cualquier Transacción enviada, si no se realizase o enviase de conformidad con lo establecido en las instrucciones contenidas en el propio **Sistema**, en el presente documento, en las normas y procedimientos internos del **BANCO** aplicables a los servicios objeto de este documento y en cualesquiera otras regulaciones que fueren aplicables.

Vigésima Tercera: Todos los comprobantes, asientos y registros impresos o electrónicos que el **BANCO** produzca o genere por el uso del **Sistema**, tendrán el valor de plena prueba en favor del **BANCO** en los términos establecidos en el artículo 1.363 del Código Civil.

Vigésima Cuarta: El **BANCO** se reserva el derecho de suspender temporalmente la Transmisión Electrónica de Datos, en cualquier momento en caso de ser necesario por razones de orden técnico, como mantenimiento del **Sistema**, o por cualquier otro motivo que a juicio del **BANCO** haga necesaria o conveniente dicha suspensión temporal.

Vigésima Quinta: El **BANCO** no se hace responsable por la interrupción imprevista del servicio, por dificultades en su funcionamiento o por retardo en el tiempo de procesamiento de cualesquiera operaciones o consultas realizadas, instrucciones, solicitudes y comunicaciones de cualquier género,

causadas por fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico o de cualquier otra naturaleza.

Vigésima Sexta: La transmisión de datos entre el **BANCO** y el **Proveedor** por medio del **Sistema** estará debidamente codificada mediante la tecnología de encriptación, para suministrar al **Sistema** la mayor seguridad posible, así como a las transacciones que por su intermedio se enviasen. No obstante, dado que la incorporación al servicio al que se refiere este documento y el uso del mismo es opcional para el **Proveedor** y en modo alguno obligatorios o necesarios, el **BANCO** no será responsable bajo ningún respecto por los daños ocasionados al **Proveedor** por parte de terceros que, a través del uso de sistemas computarizados y conocimientos tecnológicos, decodifiquen la información transmitida electrónicamente o accedan al manejo del **Sistema**, así como tampoco será responsable por los daños ocasionados a los equipos o programas por la possible contaminación de virus informáticos o cualquier otro daño que ocasionara algún intruso que pudieran acceder a los **Sistemas**.

El **Proveedor** y el **BANCO** ejecutarán los procedimientos de respaldo de la información manejada a través del **Sistema** y la almacenarán en lugar seguro y confiable. El período de almacenamiento de la información respaldada será de un (1) mes, siendo luego la información trasladada a los archivos que las partes designen. A partir de ese momento, cualquier información requerida por el **Proveedor** al **BANCO** o viceversa sólo será suministrada como mínimo, a partir del décimo (10^{mo}) día hábil bancario siguiente a la solicitud y un máximo de treinta (30) días consecutivos, pudiendo prorrogarse este período por una sola vez, de ser necesario.

Vigésima Séptima: El Convenio que se desprende de las presentes Condiciones Generales se mantendrá en vigencia hasta tanto alguna de las partes participe por escrito a la otra su decisión de darlo por terminado, lo cual deberá hacer con al menos quince (15) días hábiles bancarios de antelación a la fecha en que pretenda que se haga efectiva la terminación. Sin embargo, es expresamente convenido que el **BANCO** ejecutará, en los términos y condiciones aquí convenidos, aquellas transacciones recibidas que se encuentren pendientes de ejecución a la fecha de terminación de este contrato.

El **Proveedor** conviene en que el **BANCO** podrá unilateralmente en cualquier momento modificar total o parcialmente los términos y condiciones que regulan sus relaciones con el **Proveedor**, previstos en este documento. Cualquier modificación se hará del conocimiento del **Proveedor** por el medio que el **BANCO** considere conveniente a tal fin; entendiéndose en todo caso que en lo que respecta a las presentes Condiciones Generales, se tendrá como conocida por el **Proveedor** la correspondiente modificación a partir de la fecha de su autenticación, todo ello sin perjuicio del derecho del **Proveedor**, si no estuviere de acuerdo con la modificación realizada, a dar por terminado el contrato celebrado con el **BANCO** en los términos estipulados en la presente cláusula.

Vigésima Octava: Este contrato es independiente de los contratos bancarios firmados entre el **Proveedor** y el **BANCO**. En consecuencia, las respectivas operaciones de acuerdo a su naturaleza, se regirán por sus correspondientes contratos, condiciones generales y/o cualesquiera otras regulaciones aplicables a cada una de ellas.

Vigésima Novena: El **Proveedor** no podrá ceder el Convenio regido por estas Condiciones Generales, sin el consentimiento, expreso y otorgado por escrito de la otra parte.

Trigésima: Todas las notificaciones y/o comunicaciones que las partes deban hacerse en ejecución

del contrato al cual se refieren estas Condiciones Generales, se entenderán eficaces cuando sean hechas por escrito o por vía electrónica, con acuse de recibo. En el caso del **Proveedor**, la dirección considerada válida para cualquier notificación será la aportada por éste al momento de suscribir la solicitud de afiliación. Quedan a salvo aquellas notificaciones y/o comunicaciones que las partes puedan hacerse a través de aquellos **Medios de Transmisión** cuya normativa así lo permita.

Trigésima Primera: Se aplicarán supletoriamente, en lo que a la domiciliación en **Tarjetas de Crédito** se refiere, las estipulaciones contenidas en el Contrato de Afiliación de Establecimientos al Banesco Banco Universal C.A. para la aceptación de las Tarjetas de Crédito, a las cuales el **Proveedor** se ha adherido, siendo entendido que, en caso de disparidad o contradicción entre las estipulaciones de las referidas Condiciones Generales y las contenidas en las presentes, éstas prevalecerán en cuanto al Servicio de Domiciliación de Pagos. El **Proveedor** declara conocer y aceptar íntegramente las estipulaciones contenidas en las condiciones generales, ofertas públicas, contratos y/o normas establecidas por el **BANCO**, que rigen a los distintos tipos de **Cuentas Bancarias y Tarjetas de Crédito**.

Trigésima Segunda: El **Proveedor**, en cuanto a los **Lotes de Transacciones** que procese el **BANCO** que incluyan **Cargos** a las **Cuentas Bancarias**, se compromete a proteger, defender y mantener al **BANCO** libre de responsabilidad, daños y perjuicios, demandas, litigios, pagos, procedimientos judiciales o administrativos y/o cualquier otra obligación o compromiso que se produjese como consecuencia de cualquier reclamo, demanda y/o procedimiento legal de cualquier tercero o **Solicitante** en su contra con ocasión de la domiciliación de pagos, debiendo actuar en defensa del **BANCO** en la forma más diligente. Sin perjuicio de lo antes previsto, el **Proveedor** se obliga a compensar e indemnizar al **BANCO** por todos los gastos o desembolsos en que incurra con ocasión de cualesquiera reclamos, demandas y/o procedimientos, incluyendo costos procesales, honorarios de abogados y cualesquiera otras erogaciones o indemnizaciones que puedan corresponderle al **BANCO** con ocasión de los daños y perjuicios que por tal motivo se le hubieren causado, quedando plenamente facultado para deducir de cualquier pago subsecuente o debitar de la cuenta bancaria mantenida por el **Proveedor** en el **BANCO**, identificada en la Solicitud de Afiliación de Establecimientos Comerciales suscrita por el **Proveedor**, o de cualquier otra cuenta o depósito que el **Proveedor** mantenga en el **BANCO**, o bien hacer que se debite y ponga a su orden de cualquier cuenta o depósito que el **Proveedor** mantenga en cualquiera de las Instituciones Financieras que forman parte del Grupo Financiero al cual pertenezca el **BANCO**, el monto de todas aquellas cantidades que, por concepto de compensaciones y/o indemnizaciones, pudieren corresponderle al **BANCO** conforme a lo previsto en esta cláusula.

Trigésima Tercera: El **BANCO** no será responsable por el incumplimiento en la prestación del servicio aquí descrito o por la prestación del mismo con retardo, siempre que ello se deba a caso fortuito, fuerza mayor y/o, en general, a cualquier causa extraña no imputable al **BANCO** mientras tales circunstancias persistan.

Trigésima Cuarta: En todo lo relacionado con el envío de los **Lotes de Transacciones** a través de los **Medios de Transmisión** regirán, según sea el caso, los términos y condiciones contenidos en los respectivos contratos, ofertas públicas, condiciones generales y/o cualesquiera otros reglamentos o normas establecidos al efecto por el **BANCO** y toda la normativa dispuesta por el Banco Central de Venezuela para la utilización de la **Cámara de Compensación Electrónica**.

Trigésima Quinta: Las informaciones, datos, procedimientos y documentos suministrados por cada una de las partes a la otra serán tratados con carácter estrictamente confidencial. En consecuencia, ninguna de las partes podrá publicar, utilizar, reproducir, transmitir y/o revelar dichas informaciones, datos, procedimientos o documentos, en cualquier forma, sin el permiso previo, expreso y por escrito de la otra parte, siendo entendido que la infracción de la estipulación aquí prevista dará lugar a que la parte afectada pueda exigir a la parte infractora una indemnización por los daños y perjuicios que tal violación le hubiere causado.

Trigésima Sexta: En todo lo no previsto expresamente en el presente documento regirán, subsidiariamente, las disposiciones legales de la República Bolivariana de Venezuela que sean aplicables.

Trigésima Séptima: Para todos los efectos de este contrato, sus derivados y consecuencias, las partes eligen como domicilio especial, único y excluyente la ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos tribunales declaran someterse, sin perjuicio para el BANCO de acudir a cualquier otra jurisdicción competente de conformidad con la Ley.

Trigésima Octava: Las presentes Condiciones Generales de Afiliación de Establecimientos a Banesco Banco Universal, C.A., para el servicio de domiciliación de pagos, sustituye en todas y cada una de sus partes a cualquier condicionado general o contrato particular que regulen el servicio aquí descrito en cualquiera de sus modalidades

Documento Autenticado, ante la Notaria Pública Vigésima Quinta Del Municipio Libertador, en fecha veintisiete (27) de marzo de 2007, quedando inserto bajo el N° 25, Tomo 20, de los Libros de Autenticaciones llevados por esta Notaria.