

Caracas, ____ de ____ de ____

Estimado Cliente.

Número de Afiliado _____

N° de RIF _____

Código Cadena _____

Presente.-

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted en la oportunidad de saludarle muy cordialmente y a la vez hacer referencia al servicio de puntos de venta contratados por su representada, el cual se encuentra regulado por las **Condiciones Generales del Contrato de los Punto de Venta para tarjetas de crédito y tarjetas de débito y de afiliación de establecimientos para la aceptación de pagos a través del servicio de tarjetas de crédito y tarjetas de débito**, inscritas ante el Registro Público del Municipio Chacao del Estado Miranda en fecha 01 de diciembre de 2015, bajo el N° 6, Folio 43 del Tomo 50, Protocolo de Transcripción del año 2015.

Nos permitimos recordarle, que el comercio afiliado, se obliga a dar estricto cumplimiento a las referidas Condiciones Generales y en consecuencia debe hacer uso adecuado de los Puntos de Venta afiliados a este Instituto Bancario, para lo cual deberá utilizarlos única y exclusivamente para el registro de las transacciones realizadas a través de los mismos, de conformidad con los acuerdos de operatividad e instructivos de uso, que le hemos indicado oportunamente, los cuales son conocidos y aceptados por su usted.

En este sentido, reiteramos las siguientes obligaciones:

- ☐ Exigir la identificación de los tarjetahabientes a los fines de resguardar la seguridad del uso de la tarjeta y en ningún caso solicitar al consumidor o usuario su clave secreta (PIN), la cual por ser de carácter personal, confidencial e intransferible, sólo podrá ser introducida por éstos
- ☐ Aceptar las tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico;
- ☐ No podrá establecer recargos para el uso de la tarjeta de crédito, débito, prepagada y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico;
- ☐ No establecer mínimos de compras, eliminar descuentos por el uso de la tarjeta de crédito, débito, prepagada y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico;
- ☐ Evitar adoptar cualquier medida que genere una desigualdad o discriminación entre los consumidores o consumidoras y usuarios o usuarias;

- ☐ Conservar y mantener en buen estado, tanto los Puntos de Venta, como de los demás componentes que lo integran, así como garantizar el buen uso de los mismos por parte del personal encargado de manipularlos;
- ☐ No, trasladar los Puntos de Venta del lugar donde fueron instalados, sin previa autorización del Banco;
- ☐ No traspasar o en cualquier forma entregar a terceras personas el material que de conformidad con las citadas Condiciones le hubiese proporcionado este Instituto Bancario;
- ☐ No podrán realizar Avances de Efectivo a través de los Puntos de Venta Banesco, en cualquiera de sus modalidades;
- ☐ No vender bienes y/o servicios que no estén incluidos dentro de la actividad comercial con la que se afilió a Banesco.
- ☐ El uso de tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico debe tener correspondencia con los productos adquiridos en el establecimiento comercial y relacionarse con el giro comercial del establecimiento y con las facturas fiscales.

Igualmente se recuerda que deberá guardar por cada transacción aprobada en los Puntos de Ventas Banesco, las notas de consumo o comprobantes de venta de las Tarjetas de Crédito debidamente firmados por el tarjetahabiente, así como los tickets de impresión fiscal o facturas legales que justifican las ventas realizadas.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en arriba citadas Condiciones Generales acarrea la terminación del convenio de afiliación, sin perjuicio de la facultad para el Banco de solicitar la indemnización de aquellos daños que pudieran derivarse del referido incumplimiento.

Seguros de contar con su colaboración, y a la orden para cualquier duda o eventualidad referida a nuestra relación comercial, para lo cual podrá comunicarse con su Ejecutivo, quedamos de usted,

Cordialmente,
Gerencia Ejecutiva de Medios de Pago

Sírvase firmar el siguiente acuse de recibo:

Nombre Apellido _____ C.I. _____

Firma _____ Fecha _____