

[illegible]

CONTACTO DEFENSOR DEL CLIENTE: defensor_del_cliente@banesco.com

Según lo dispuesto en el artículo 12 del "Reglamento del Defensor del Cliente y Usuario Bancario de Banesco Banco Universal, C.A.", en caso de no cumplir con los requisitos antes señalados, se considerará inadmisibles la reclamación o pedimento.